

研修会をしての感想・意見・要望

(令和5年度・第4回)

DVD

- 1)・誤嚥性肺炎にかかりにくくなるためには、口腔内を清潔に保つことがとても重要になるので、歯みがきの大切さがよくわかりました。要介護者は自分で歯みがきできないことも考えられるので、介護する方が口腔スポンジなどでケアすることも重要だと思いました。
・解熱鎮痛成分の作用の発現および持続時間などには個人差があるので、持病等の制限が特にない方の場合は、異なる成分を試しに使っていただくのも選択肢としてアリだと思いました。(T・S)
- 2)・大変勉強になりました。ありがとうございます。自分自身も症状が大変ひどかったので、ふりかえりながら勉強させて頂きました。(N・S)
- 3)・いつもお世話になっております。お客様にわかり易く説明し、販売に活かします。
・生理についての他に痛み止め薬について、改めて大変勉強になりました。今後の販売に繋げていきます。(R・H)
- 4)・成分・商品名を具体的に明示しての解説があり、とてもわかりやすく勉強になりました。
・若者を中心に咳止め薬の濫用が社会問題となっています。販売する側が意識して声かけをしっかりとしていかなければならないと改めて思いました。(D・T)
- 5)・大変勉強になりました。ありがとうございました。(H・T)
- 6)・同じ咳の症状でも痰が伴うのか熱はあるのか等、他の重大な病気があるとも限らないので、よく問診を行う必要がある。(Y・K)
- 7)・咳の相談も非常に多く、睡眠にもかかわるための相談が多いので的確にすすめていきたい。
・毎日販売がある製品なので、注意して相談にのっています。症状により、どれを服用したらよいか、又しない方がよいかもアドバイスしています。(T・T)
- 8)・お世話様です。若い頃生理痛がひどく、「自分もそうだった」と思い出しながら受講させて頂きました。資格を取る前だったので悩んでいたのを思い出しました。(Y・G)
- 9)・男性社員には生理の知識があっても生理痛の理解に不十分差があり、また各成分の抗炎症作用の有無を理解することで、生理の病理と鎮痛作用の理解を確認するよう注意しています。
が、男性は女性からアドバイスを受けて理解する期会を持ってもらうようにしています。なかなか難しい面がありますね。
・フルナーゼ点鼻薬等スイッチ OTC に変更になった時点での販売前の知識の再確認を十分に共有しておく必要があり、店内 OJT を実施します。副作用の注意点を確認し、必ずアドバイスを行うこととします。(H・A)
- 10)・婦人科系の病気は自分もかかったことがありますし、周りにも症状がある人がいて、とても身近なテーマでした。改めて確認することができてとてもよかったです。
・「子宮内膜細胞が肺に運ばれ、肺に穴を開けることがある」とありましたが、まず、子宮内膜細胞が肺に運ばれることに驚きました。(A・O)

(第4回以前)

- 1) ・目薬は最も気軽に使用され、セルフ買いをされていますが、特に中高年の方には必ず声をかけ症状の確認をすることで病気の見のがし等に注意し、早期の検眼をお願いするアドバイスを心がけるようスタッフに注意しています。
 - ・代理で買いに来られる場合に特に注意してカウンセリングを行う必要がある。咳と痰の関係でセキを止めては良くない場合があり、安易にセキ止剤を進めては良くない。安易に売ってしまう事がある為のスタッフにカウンセリングを十分行うよう注意している。最近、アレルギー性の症状を多く注意するように気をつけています。(H・A)
- 2) ・登録販売者として、お客様に接客販売するにあたり、よりの確で役立つアドバイスができるよう日々進化する情報に乗り遅れないよう、今後も精進していかなければ・と思います。
 - ・女性のお客様が気軽に相談できるような接客を心がけ、少しでもお客様が楽になるようサポートできればいいなと思います。
 - ・自分自身、東洋医学に興味があり、日頃から学びが足りずなかなか接客に生かせていないのですが、今回のように「人参」をピックアップして学べたのは頭に残り易く、理解も深まるのでとても良かったです。(Y・F)
- 3) ・人参がどうして良い物であるのかを、なぜ、なぜならばをしっかりと解説しており、感動しながら学べました。心も体も元気にしてくれる人参は素晴らしいものだと改めて思いました。
 - ・私はこれまでに、自分の体にうおの目、たこ、いぼができたことがなく、なじみのないものでした。しかし、イボコロリの商品についてしっかりと説明されていてわかりやすかったので、これからは、しっかりと商品説明をしながら接客していけると思いました。(T・S)
- 4) ・うおの目、たこ、いぼの違いをあまり考えたことがなかったので勉強になりました。以前、自分自身も皮膚科で液体窒素でイボを治療してもらいました。子どもなどが持っているウイルスから感染したのではということで、今回の受講で納得しました。
 - ・人参は漢方でよく聞きますが、OTCにこれほど多くあるんだということが知りませんでした。人参についてだけでなく、関連していろいろと知ることができたのでよかったです。講師の方のお話がとても聞きやすく、わかりやすかったです。(A・O)
- 5) ・うおの目、たこ、いぼは、あまり接する事がなかったので勉強になりました。ただ、経験していないので見定める事も難しい部分があるように思います。経験値が必要だと思います。
 - ・漢方薬は難しいですが、勉強になりました。(S・S)