

## 研修会を受講しての感想・意見・要望

### (令和5年度・第1回)

- 1) ・過去5年間のうち、従事期間を通算1年間で管理者要件を満たそうとする場合は、この度の改定でことが上手くいけばよいのですが、上手いかない場合は撤廃すべきだと個人的に思いました。  
・大変分かりやすい説明でした。店頭にて相談を受けたら、妊娠の可能性はないかなど確認した上でおすすめしたいと思いました。(T・S)
- 2) 漢方の問題に関しましては大変勉強になりました。ありがとうございます。(H・T)
- 3) 「常に学習しないと」と思いました。新しい薬が出るため、勉強が必要です。(N・W)
- 4) ・いつもお世話になっております。今回も大変勉強になりました。おしっこに関するご相談客がやはり多いです。お客様が納得し安心してセルフメディケーションできるよう研修で学習していきます。  
・大変勉強になりました。今後の販売に活かしたいと思えます。(R・H)
- 5) ・PMS で苦しんでおられる女性にとって、町中の薬店でも相談して買い求められる事は手軽だとは思いますが、一方で注意すべき点を考えますと正直自信がありません。  
・B 講座の問1と問2についてどのように解釈して良いかわかりません。(N・N)
- 6) 具体的な医薬品の問題はとてもよいと思えます。勉強になります。(M・S)
- 7) ・サイバーセキュリティの確保…。現代に必須ですね。(時代変化…)  
・PMS 大変勉強になりました。ありがとうございます。  
・漢方処方 低容量ピル etc OTC 漢方 選べる治療の時代ですね。  
(カウンセリング お客様に 情報として) 選択肢 多様。  
・甘草配合漢方 etc 注!! “ミオパチ”とはどのような副作用 症状でしょうか?(N・S)
- 8) PMS で悩んでいる女性は多いと思う。実際、自分の娘もそうなのでおすすめしてみたいと思った。前に飲んだ薬はあまり効果がないようだったので。(N・S)
- 9) ・実務経験がなくても試験を受けることができた為、このような研修の機会を大切に学んでいきたいと思えます。販売員としては売り上げにつなげる事も大切ですが、何よりお客様の健康の為の選択をしていきたいです。(A・T)
- 10) ・今後も法令遵守で店舗運営を行っていきたく思います。  
・新しい薬の勉強はなかなか出来ないのを助かります。
- 11) ・服薬等によるもの、脱水によるもの等、難しい面が多くあり注意する面が多くありますね。  
・再確認しなければなりませんね。(H・A)
- 12) ・セルフメディケーションでは選択肢は漢方薬が多い。それぞれの特性を勉強できて良かった。が、種類がありなかなか難しい。効能と効果の表をメモノートに貼っておきたいと思った。  
・毎日の業務に追われるだけでなく、責任と自覚が大切だと思った。  
・プレフェミンの講座・DVD がとんでわからなかった。グーグルさんで勉強しました。
- 13) ・法規と制度は、普段あまり身近に感じない点が多いのですが、また勉強することで頭に入ります。  
・若い時にめぐり合いたかった薬でした。2類で販売できるので、ちゃんと学習して販売につなげていきたいです。  
・排尿の事項は我々世代はとても身近です。大変わかりやすく参考になりました。  
接客につなげていきたいです。(Y・I)
- 14) 毎度重複してしまいますが、テスト用紙はともかく、「正答と解説」の用紙が行間の狭さや改行の少なさで読みにくく困惑しております。改善宜しく願いいたします。(Y・O)
- 15) OTC の商品が少ないのでとても勉強になりました。(K・K)

- 16)・排尿に関しても多くの方が悩みを持っている症状である。他の薬の影響も考えられるため、よく問診をとりたい。
- ・法規・制度は改正がよくあるので、研修で把握できてよかった。
  - ・PMS の症状は数多くあり、それを少しでも軽くするためプレフェミンの服用も効果的。他に漢方など服用しているかを問診しておきたい。(Y・K)
- 17)・薬事関係法規については普段あまり再確認する機会がなかったので勉強になりました。登録販売者の地位向上に関しては国に声を上げていかねばならないと強く同意します。
- ・商品名は聞いたことはあったが、内容をあまり理解していなかったのでとても勉強になった。症状の当てはまる女性のお客様がいらっしゃったら推奨したい。
  - ・排尿障害で使う漢方薬は様々な種類がありますが、具体的に商品名を出しての解説があったので理解しやすく、処方方を再確認できました。(D・T)
- 18)・いつも色々ありがとうございます。店頭にて排尿障害の相談は多くあり、しっかり復習していきたい。
- ・濫用等の恐れのある商品の説明を工夫していきたい。
  - ・商品知識と同時に、説明しやすい所へ陳列を工夫していきたい。(T・T)
- 19)・難しいです。今言われて覚えてもすぐに忘れる事もありそうです。何度も確認して覚えていく必要がありそうです。勉強します。
- ・PMS の説明も含めて、分かりやすかったです。販売しやすくなる事は良い事だと思いますが、知識と責任の必要性をより自覚する必要もあると思いました。(S・S)
- 20)・漢方製剤が苦手です。どうしたら覚えられるのでしょうか・・・(泣)
- 高齢の家族の症状から、何の漢方薬を選択して良いのか、そこから頭に入れていきたいと思います。
- ・改めて登録販売者としての継続的な研修は大事だと思いました。これからも知識を深めるために頑張ります。今、オーバードーズが若い世代で問題になっているようですが、危険な事を娘たちに教えたところです。
  - ・私自身、月経前 過剰にイライラしてしまうので「命の母 A」を服用していますが、改善されているのか若干緩和しているのか曖昧です。プレフェミンの事を知り周りの同世代の方も悩んでおられる方が多いので教えて話をしたいと思いました。(E・O)
- 21)OTC の中でよく耳にする薬が漢方薬であるという事をあまり意識していませんでした。
- 職場にはその種類の OTC はおいていませんが、家族などが購入してきた際は注意してみなければと思いました。(A・O)
- 22)・法規等は変更になっていくので、新しい知識を常に知っておく必要があると感じました。
- ・PMS の症状の広さを改めて知りました。心の不調は原因がわかりづらいので聞き取りが難しそうに思います。
  - ・2 回目学習後の答の訂正ミスをしてしまいました。慎重に解答します。(Y・H)
- 23)・文章を理解するのがむずかしかった。
- ・リスク区分が変更になったのを知らなかったので勉強になった。(N・I)

## 令和4年度分

- 1)・漢方製剤の歴史とても勉強になりました。又、お客様の状態の把握の仕方も店頭での接客につながるの助かります。ありがとうございました。
  - ・漢方同様、胃痛及び腹痛もむずかしく再度勉強が必要と思いました。(Y・I)
- 2)漢方の歴史が難しかったです。(N・I)
- 3)・先日、友人が腹痛から腸瘍が発見されたという事があり、今回の研修で勉強した事が実際身近にあると実感した。いろいろと前向きに勉強していきたいと思いました。
  - ・DVDなので気になるところ分からないところは一時停止しながら勉強させて頂いています。(S・Y)
- 4)確認テストとDVDの内容が少し違いました。問1と問4の記号で答えるところがDVDと記号・単語が違ってDVDを見ながら聞いていたら答を間違えてしまいました。(M・K)
- 5)・漢方は奥が深いですね。中・高年の方には特に効果的で良く改善することが出来ています。
  - 気・血・水の理論と実話が合うことで良く効くことが理解出来ますし、あらためて漢方をすすめています。今年の花粉症にも大変効果的な症例がありました。まだまだ勉強しなければと思います。
  - ・各年齢層、特に中高年に注意しています。健診の充実で未病防止がありますが、食生活と生活リズムの内容がIT使用との関連もありますので要注意ですね。5月8日よりコロナの2から5類への変更で集合研修の再開も始まるものと期待しております。今後とも宜しくお願い致します。(H・A)