研修会を受講しての感想・意見・要望

（令和4年度・第4回）

DVD 研修

1）DVD がわかり易く改めて製品について勉強して、お客様にお勧めできるようにしたいです。
解説のなかで「資料の〇〇ページに記載してあります」とおっしゃったのですが、資料はあったのでしょうか。（R4・第2回）
お客様によく聞かれる事があるビタミン剤は、何がどのように効くのかなど改めて頭に入れ、適切なアドバイスができるように頑張ります。
日々変わっていく様々な事を、遅れる事なく頭に入れなければ・・・と思いました。（R4・第3回）
漢方薬はとても興味があり歴史等学ぶ事ができとても嬉しかったです。なかなか難しく奥が深いのですが今後とも繰り返し学ぶことで少しずつ身につけていけるよう精進してまいります。
※DVD は繰り返し見る事ができるので大切に保存します。
問4の⑨は見つけられなかったのですが・・・。間違えていたら申し訳ございません。
年間通して胃薬をお求めのお客様がいらっしゃるので、適切なアドバイスができるようにしたいです。
（Y・F）

2）いつも大変お世話になっております。今回は漢方薬の基本が学べて益々興味が湧いてきました。
相談に来てくれるお客様にも、丁寧かつ分かりやすく説明できるように今後も研修等で学習していきたいと思います。
今回学習した事を活かし、店頭で対応していきます。（R・H）

3）いつも大変お世話になっております。要望の件などに柔軟にご対応いただきましてありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。（M・K）

4）漢方の歴史から簡単ではあったが知れたのが良かった。中国では中医学、韓国では韓医学。生薬、民間薬など色々ごっちゃになっているが奥が深くおもしろいと思う。
DVD も観やすく分かりやすかったです。この表紙でほしかった！というのが多くありました。（R・S）

5）今回に限ったことではありませんが、テストにしても解説にしても行間が狭く、また問題毎のスペースも無いに等しく大変読みにくい印象があります。改善の程、宜しくお願い致します。（Y・O）

6）漢方の歴史は初めて学ぶところだったので難しかった。（N・S）

7）日々の勉強が必要だという事を認識させられました。忘れてしまっている事もあったり、あやふやだったりで日々努力ですね。（K・I）

8）12月～1月にかけて仕事・私生活で忙しく、なかなか DVD 研修が出来ませんでした。遅くなりご迷惑おかけしました。そんな私にぴったりの研修内容でした。
少々体調を崩してしまい、自宅研修が遅くなってしまってご迷惑おかけしました。（S・Y）

9）何回勉強してもあいかわらず法規はむずかしい。年々頭が固くなる一方でなかなか覚えられません。哀しいかな、寄る年波には勝てずです。
むずかしくて不正解がかなりありました。ただの疲労と思わず、大きな病気がかくれていることもあるので、しっかり復習したいです。（Y・I）

10）陰陽、虚実、表裏、寒熱、気血水の部分がとても分かりやすく、漢方＝奥が深くて難しいという考えでしたが少し噛み砕くことができました。
ピレンゼピン塩酸塩水和物とオキセサゼインの特徴や注意事項がすぐ思いうかばなかったので、よく

復習します。(S・T)

11)胃痛が起こる原因として大きく「胃酸過多」「粘液不足」「胃運動異常」があって、OTC 医薬品の選択に活かす。よく問診を行えるようにしたい。
漢方製剤は、私にとって最も理解していない分野であった。この機会に少しでも DVD で確認させて頂いた。特に体力表記等は再度、添付文書を見ておく必要がある。(Y・K)

12)大変難しくとても勉強になりましたが、もっと現場でも使えるようなテスト内容にしていただけると幸いです。(H・T)

13)漢方の歴史は全く分からなかったです。(M・S)

14)似たような腹痛でも場所や原因によって対処法や薬の選択が違ってくるので、お客様の訴えをよく聞いてアドバイスしなければならないと改めて感じました。
以前に勉強していた漢方ですが、忘れていたこともあり復習の良い機会となりました。
令和5年度は集合研修が再開されることを願っております。(D・T)

15)漢方薬に対する再認識の意味では大変有意義だったと思います。歴史に関してはあまり勉強してこなかったので難しかったです。あまり必要性も感じていませんでした。
私も胃痛持ちですが、お客様にもけっこう多い症状なのでためになりました。(S・S)

16)いつも大変お世話になっております。漢方薬は大変勉強になりました。
胃痛・胃の不快症状は特に相談が多く、今回も大変勉強になりました。ありがとうございます。(N・S)

17)いつもお世話様です。コロナも大分落ちつき色々と緩和されてきましたが、医療従事者はまだまだ気を緩めることは出来ないと思っております。役員の皆様もご苦労な事が多いと思いますが、これからも宜しくお願い致します。(J・E)

18)胃の症状を聞く時の言葉がなかなか難しく、症状を間違って伝えてくる場合があり、しっかり時間をかけてカウンセリングしていきたい。
漢方は、漢方以外の医薬品を販売する時も非常に役に立つ事が多く、今後も深く勉強していきたいと思います。(T・T)

19)分かりにくい漢方の事が詳しく説明されてあったので、とても興味深く学ぶ事ができました。まだまだ理解していない部分も多いので、自分や家族の「状態」に当てはめてみたりして勉強したいと思います。
図解がすごく分かりやすかったです。胃痛・腹痛といっても様々な疾患や症状があり、それによって使用する薬も変わってくるので、しっかり覚えておきたいと思います。(E・O)

20)漢方薬は一番分かりにくく違いが見分けにくいため復習できてよかった。(S・H)

21)自分も時々腹痛を起こすことがあるので、痛みの場所などとても参考になりました。
漢方は苦手なのですが少し分かった気がします。処方箋で漢方はよく見ますが、医師の先生方はしばりを意識して処方されているのだろうと思いました。
確認テストの内容が DVD と少し違う部分がありましたが、正答と解説では同じだったので、特に問題はありませんでした。(A・O)

22)自律神経のことや膜の内側・外側による痛みの違いがあることなど勉強になりました。解説の方が身体を使って説明したり図解もあり分かりやすかったです。
漢方歴史を知れておもしろかったです。イラストがあると分かりやすかったです。テレビ画面だと字が小さくて見えにくい表がありましたので、もう少し字が大きいと助かります。(T・S)

23)【第 1 回】間違いが少なく研修内容を理解して取り組めたと思う。間違ったところはしっかり復習したい。
成分の特徴を覚えるところが私自身不足しているところなのでしっかり復習したい。
【第 2 回】ビタミン等の働きがすべて間違っており、再度確認する必要があると思った。春は新生活が始まり栄養ドリンクを求める方が多いと思うのでしっかり復習していく。

法令遵守しなければならないところを再確認し、誤っていたところをしっかり復習していく。
【第 3 回】漢方薬、成分の注意事項の間違いが目立った。特に店頭で販売する際に気を付けなければならないことだと思うため、しっかり復習する。
漢方は苦手意識があり、その結果が出ていると感じた。特徴をとらえ 1 つでも多く漢方を覚えられるようにしっかり復習する。
【第4回】成分の作用への理解が全然できておらず、苦手分野の 1 つあることを再認した。しっかりと復習し理解を深めていく。
漢方的なお客様の状態の把握の仕方のところで、気、血、水の理解が出来ていなかったので、復習をしっかりしていく。(M・I)