令和2年度
医薬品販売制度実態把握調査
調査結果報告書

ソフトブレーン・フィールド株式会社

目 次

Ⅰ. 調査概要 ・・1
1. 調査目的 1
2. 調査対象等
(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査 1
(2) 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)に関する調査 2

Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査 調査結果 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・4
(1) 取扱い医薬品の状況 4
(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況 5
(3) 従事者の名札による専門家の区別状況 15
(4) 掲示事項の記載事項 16
(5) 要指導医薬品を販売する際の対応状況 18
(6) 第1類医薬品を販売する際の対応状況 26
(7) 第2類医薬品等を販売する際の対応状況 33
(8) 商品購入時に伝えられた情報 37

Ⅲ. 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)における販売状況調査 調査結果 ・・・・・・・・・・・・・・・・38
(1) 要指導医薬品、一般用医薬品の取扱い状況 38
(2) ウェブサイトへの記載状況 40
(3) 第1類医薬品を販売する際の対応状況 41
(4) 第2類医薬品等を販売する際の対応状況 44
(5) 商品購入時に伝えられた情報 47

資料編 調査票 ・・48
(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査・調査票 49
(2) 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)における販売状況調査・調査票 52

資料編 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・54

Ⅰ. 調査概要

１.調査目的

平成 26 年 6 月 12 日に施行された「薬事法及び薬剤師法の一部を改正する法律」に定められた医薬品の販売ルールの遵守状況等について、一般消費者の立場から、実際の医薬品販売の状況を調査し、実態を把握することを目的として実施した。

２.調査対象等

（１）薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査

①　調査の実施方法

全国（47 都道府県）の薬局・店舗販売業の許可を取得している店舗を調査対象とし、一般消費者である調査員が任意に選択した店舗について、都道府県の人口、店舗の数を考慮して調整後、店舗訪問し、店舗の状況や従事者の対応等について調査した。

調査においては、全数を２つの群に分け、第１群は要指導医薬品を取り扱っていた場合は要指導医薬品を、取り扱っていなかった場合は指定第２類医薬品を調査し、第２群は第１類医薬品を取り扱っていた場合は第１類医薬品を、取り扱っていなかった場合は指定第２類医薬品を調査した。

②　調査対象数

都道府県の人口、店舗の数を考慮して割り当てを行ったが、調査活動の中でばらつきが発生した。最終的な有効調査数（実際に調査を行った店舗数）は 5,025 件であり、定義は次に示すとおりである。

調査対象の概要は資料編図表Ⅰ－１～４に示すとおり。

※業態

・薬局
　調剤室がある店舗

・店舗販売業
　それ以外の店舗

※チェーン店/独立店の定義

・チェーン店

「日本チェーンドラッグストア協会」の正規会員企業、スーパーマーケット、ホームセンターの直営店舗

特定の地域において、明らかにチェーン展開をしていると考えられる店舗

・独立店

チェーン店以外の店舗

※立地の定義（調査員が判断）

・繁華街

調査地点で、商業施設が集積している場所。

・オフィス街

調査地点で、都道府県庁、市役所等の周囲。

・商店街

商店、飲食店、消費者向けサービス業が 10 店以上近接している場所

・ロードサイド

店舗が主要幹線道路に面し、かつ 3 台以上の駐車場が店舗に隣接

・住宅街

上記以外で、周囲が住宅中心の場所

③　調査事項

調査事項は以下のとおり。

・取扱医薬品の種類
・医薬品の陳列状況
・店舗内の掲示状況
・名札の着用状況
・医薬品（※）の販売状況

※要指導医薬品、第１類医薬品、指定第２類医薬品に調査対象を分けて実施

④　調査期間

令和 2 年 11 月～令和 3 年 2 月

（２）薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）に関する調査

①　調査の実施方法

厚生労働省ホームページに掲載されている「一般用医薬品の販売サイト一覧」から次を考慮して調査対象サイトを選定し、一般消費者である調査員が調査した。

・同一業者が複数の店舗における同様なサイトを運営している場合は、そのうち一つの店舗のサイトを調査対象とする
・同一店舗が複数のモールにおいて複数のサイトを運営している場合は、そのうち一つのサイトを調査対象とする。

②　調査対象数

最終的な有効調査数（実際に調査を行ったサイト数）は 500 件であった。

③　調査事項

調査事項は以下のとおり。

・取扱医薬品の種類
・掲示事項の掲載状況
・店舗内の掲示状況
・医薬品（※）の販売状況

※第１類医薬品、指定第２類医薬品に調査対象を分けて実施

④　調査期間

令和 2 年 11 月～令和 3 年 3 月

Ⅱ.　薬局 ・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

（１）取扱い医薬品の状況

①　取扱い医薬品の状況（図表Ⅱ－１）

各医薬品区分の陳列を確認した結果、各店舗で取扱われている医薬品は次のとおりであった。

図表Ⅱ－１　取扱い医薬品の（店舗の取揃え）状況

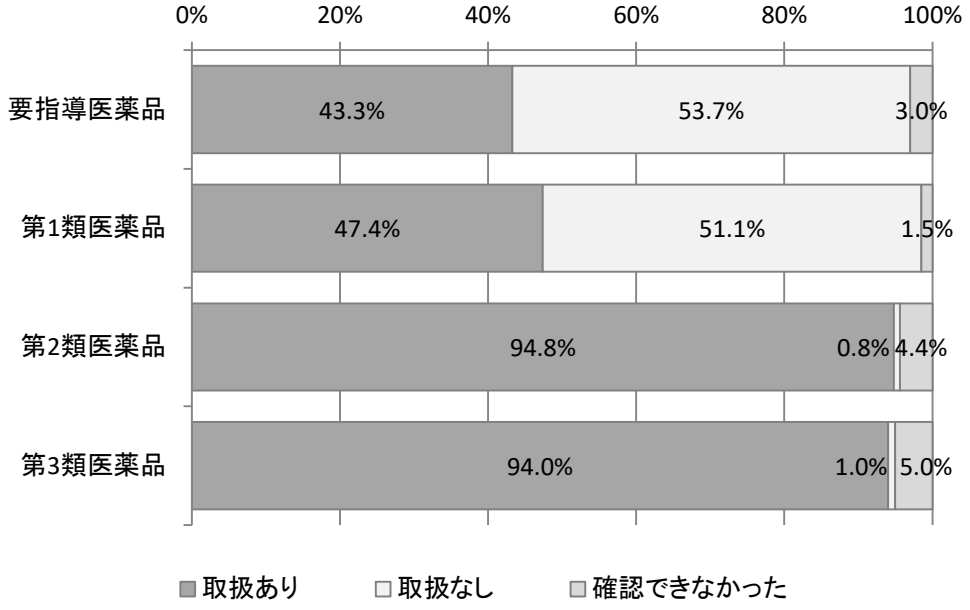
取扱っていた医薬品の区分	件数（件）	構成比（%）
要指導医薬品, 第1類医薬品, 第2類医薬品, 第3類医薬品有り	2,279	45.4%
要指導医薬品, 第1類医薬品, 第2類医薬品有り	3	0.1%
要指導医薬品, 第1類医薬品有り	27	0.5%
要指導医薬品, 第2類医薬品, 第3類医薬品有り	17	0.3%
第1類医薬品, 第2類医薬品, 第3類医薬品有り	132	2.6%
第1類医薬品, 第2類医薬品有り	1	0.0%
第1類医薬品有り	13	0.3%
第2類医薬品, 第3類医薬品有り	2,548	50.7%
第2類医薬品有り	5	0.1%
合計	5,025	100.0%

（２）医薬品の区分ごとの陳列状況

①　区分ごとの取扱い状況（図表Ⅱ－２）

	取扱あり		取扱なし		確認できなかった	
	件数（件）	構成比（%）	件数（件）	構成比（%）	件数（件）	構成比（%）
要指導医薬品	2,175	43.3%	2,699	53.7%	151	3.0%
第1類医薬品	2,381	47.4%	2,570	51.1%	74	1.5%
第2類医薬品	4,764	94.8%	40	0.8%	221	4.4%
第3類医薬品	4,724	94.0%	49	1.0%	252	5.0%

図表Ⅱ－２　区分ごとの取扱い状況



② 要指導医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ－３）

調査店舗全体（5,025 件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に要指導医薬品の取り扱いがあったのは、全体の 43.3%（2,175 件）であった。

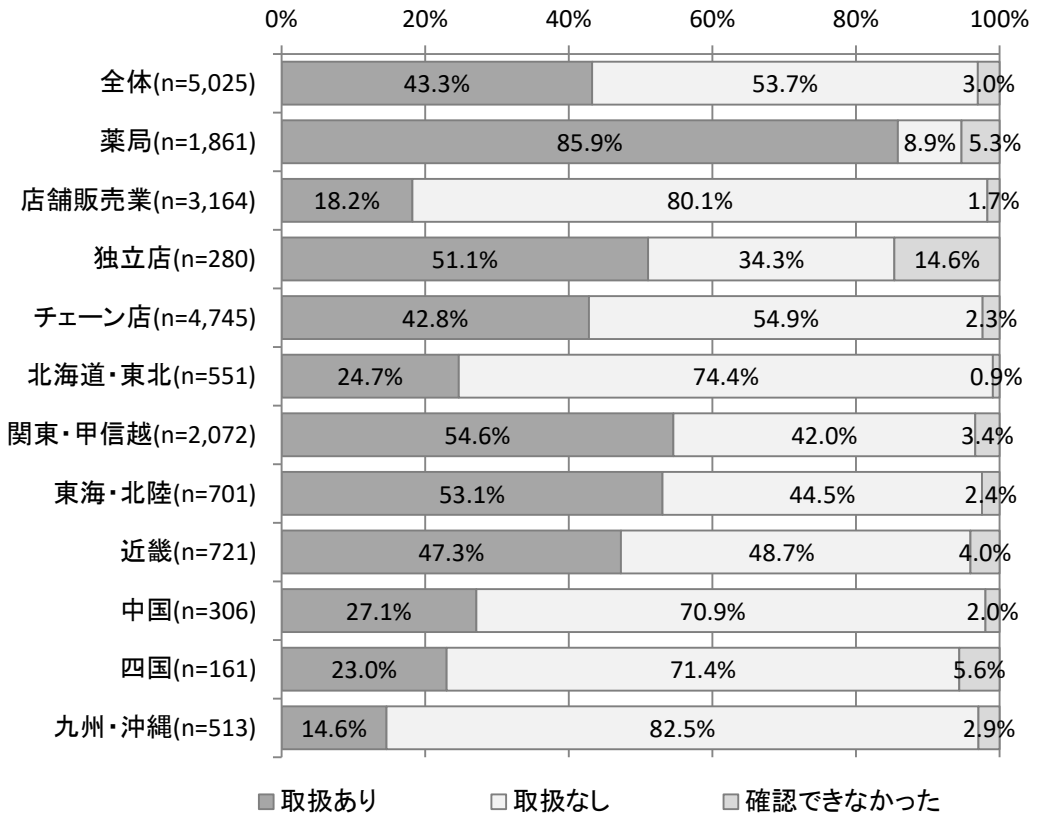
【業態別】

要指導医薬品の取扱いがあったのは、薬局で 85.9%、店舗販売業で 18.2%であった。

【経営形態別】

要指導医薬品の取扱いがあったのは、独立店で 51.1%、チェーン店で 42.8%であった。

図表Ⅱ－３　要指導医薬品の取扱い状況



③　第１類医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ－４）

調査店舗全体（5,025 件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に第１類医薬品の取扱いがあったのは、全体の 47.4%（2,381 件）であった。

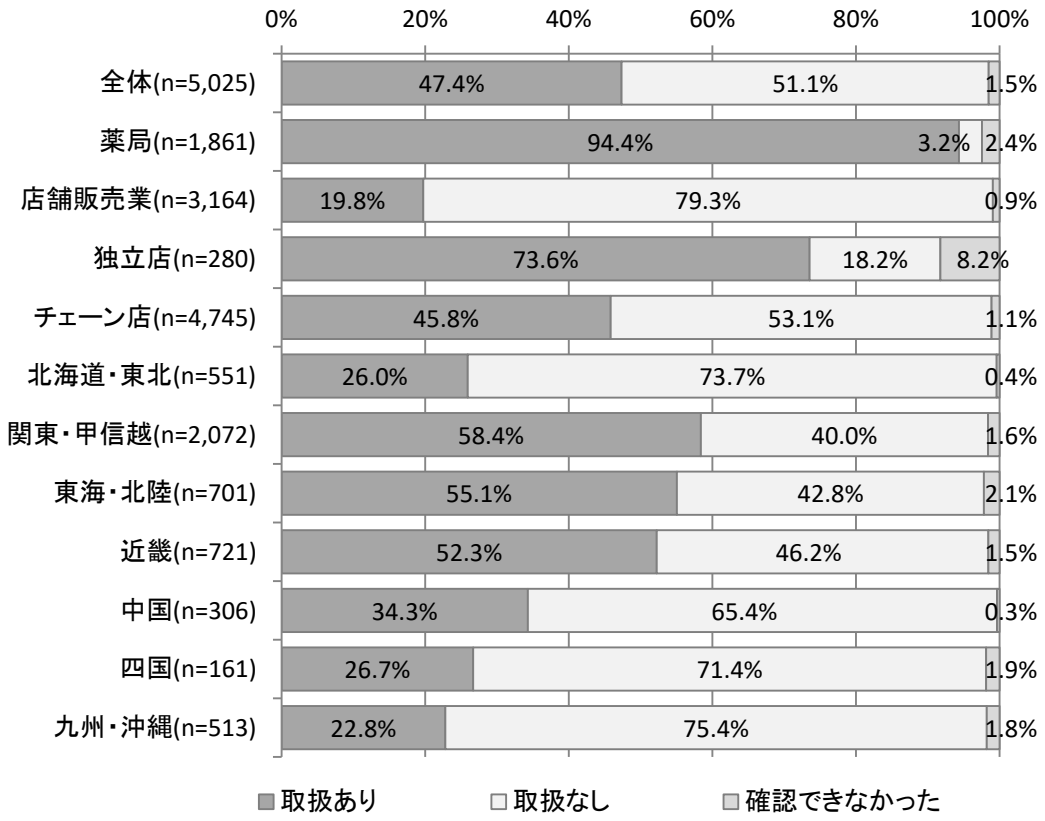
【業態別】

第１類医薬品の取扱いがあったのは、薬局で 94.4%、店舗販売業で 19.8%であった。

【経営形態別】

第１類医薬品の取扱いがあったのは、独立店で 73.6%、チェーン店で 45.8%であった。

図表Ⅱ－４　第１類医薬品の取扱い状況



④　第２類医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ－５）

調査店舗全体（5,025 件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に第２類医薬品の取扱いがあったのは、全体の 94.8%（4,764 件）であった。

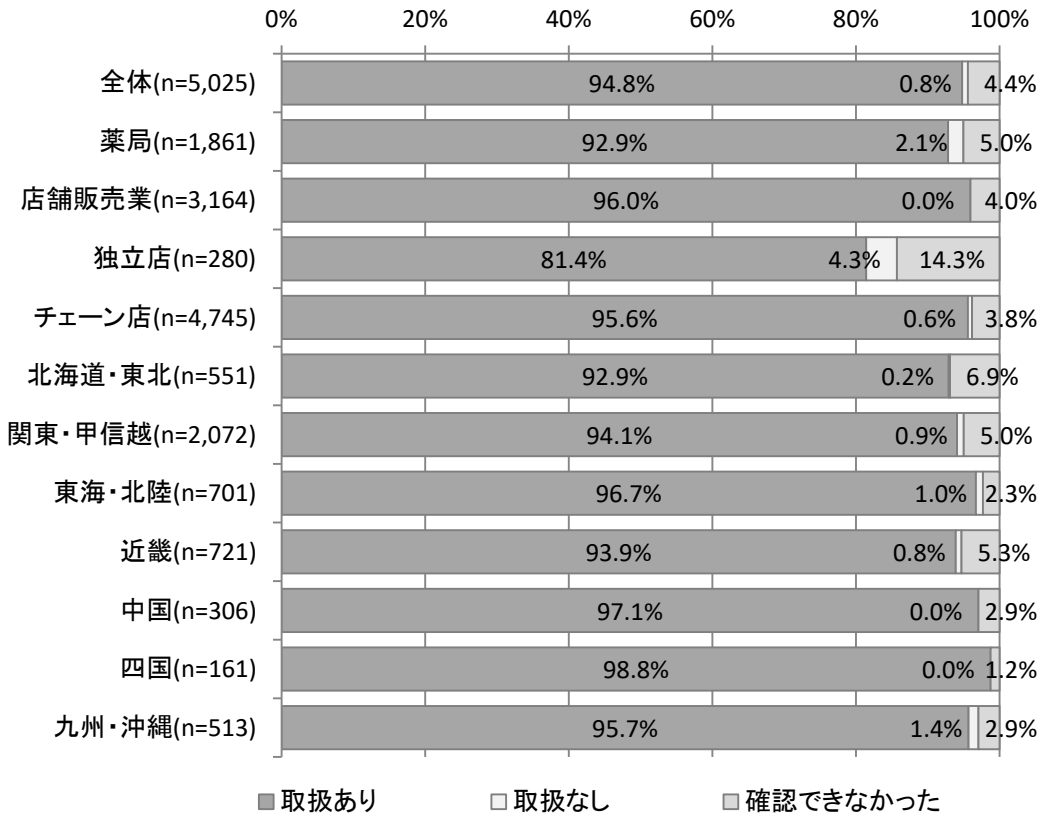
【業態別】

第２類医薬品の取扱いがあったのは、薬局で 92.9%、店舗販売業で 96.0%であった。

【経営形態別】

第２類医薬品の取扱いがあったのは、独立店で 81.4%、チェーン店で 95.6%であった。

図表Ⅱ－５　第２類医薬品の取扱い状況



⑤　第３類医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ－６）

調査店舗全体（5,025 件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に第３類医薬品の取扱いがあったのは、全体の 94.0%（4,724 件）であった。

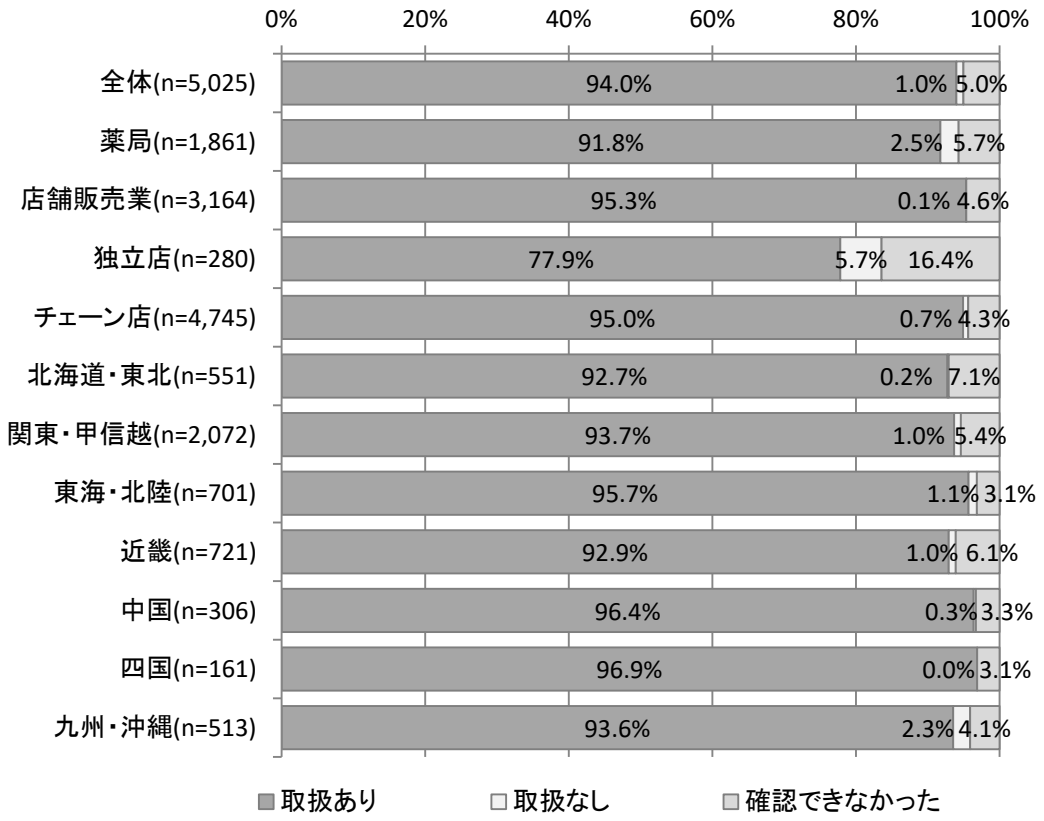
【業態別】

第３類医薬品の取扱いがあったのは、薬局で 91.8%、店舗販売業で 95.3%であった。

【経営形態別】

第３類医薬品の取扱いがあったのは、独立店で 77.9%、チェーン店で 95.0%であった。

図表Ⅱ－６　第３類医薬品の取扱い状況



⑥　要指導医薬品の陳列状況（図表Ⅱ－７）

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、陳列があった（2,175 件）うちの 98.7%（2,146 件）であった。

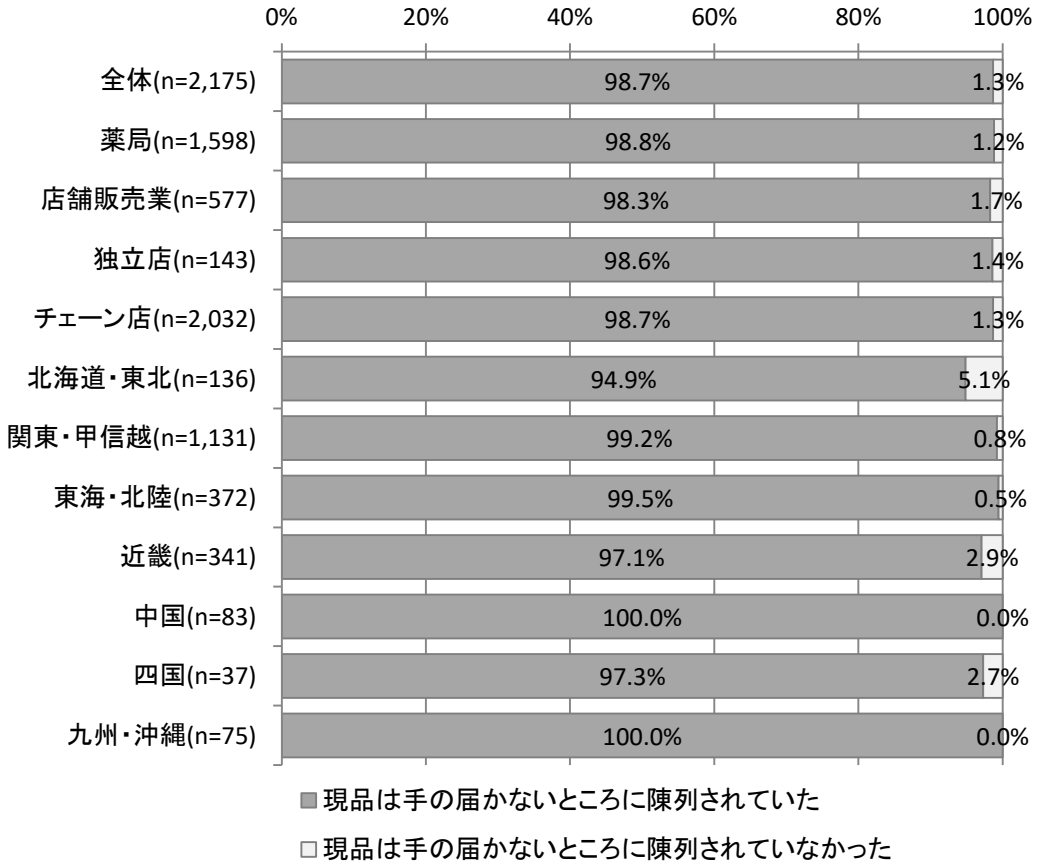
【業態別】

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、薬局で 98.8%、店舗販売業で 98.3%であった。

【経営形態別】

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、独立店で 98.6%、チェーン店で 98.7%であった。

図表　Ⅱ－７　要指導医薬品の陳列状況



⑦　第１類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ－８）

第１類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、陳列があった（2,381 件）うちの 98.0%（2,334 件）であった。

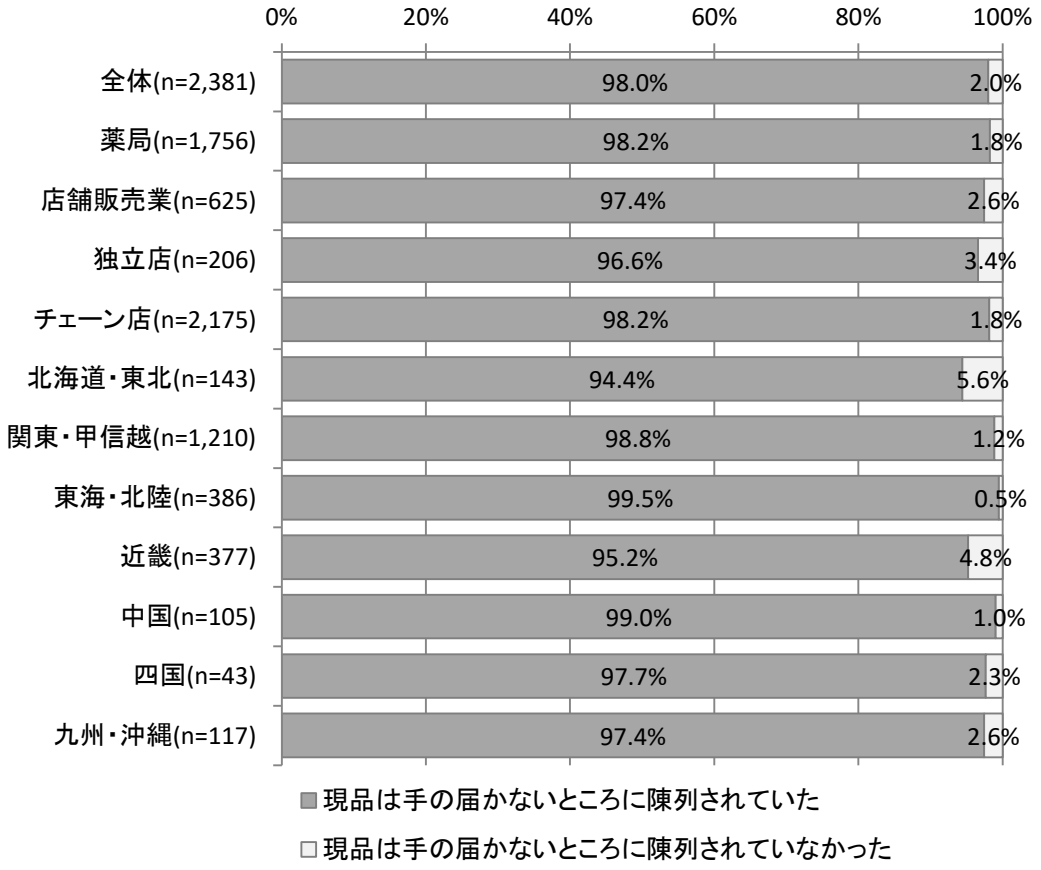
【業態別】

第１類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、薬局で 98.2%、店舗販売業で 97.4%であった。

【経営形態別】

第１類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、独立店で 96.6%、チェーン店で 98.2%であった。

図表Ⅱ－８　第１類医薬品の陳列状況



⑧　第２類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ－９）

第２類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、陳列があった（4,764 件）うちの 87.3%（4,161 件）であった。

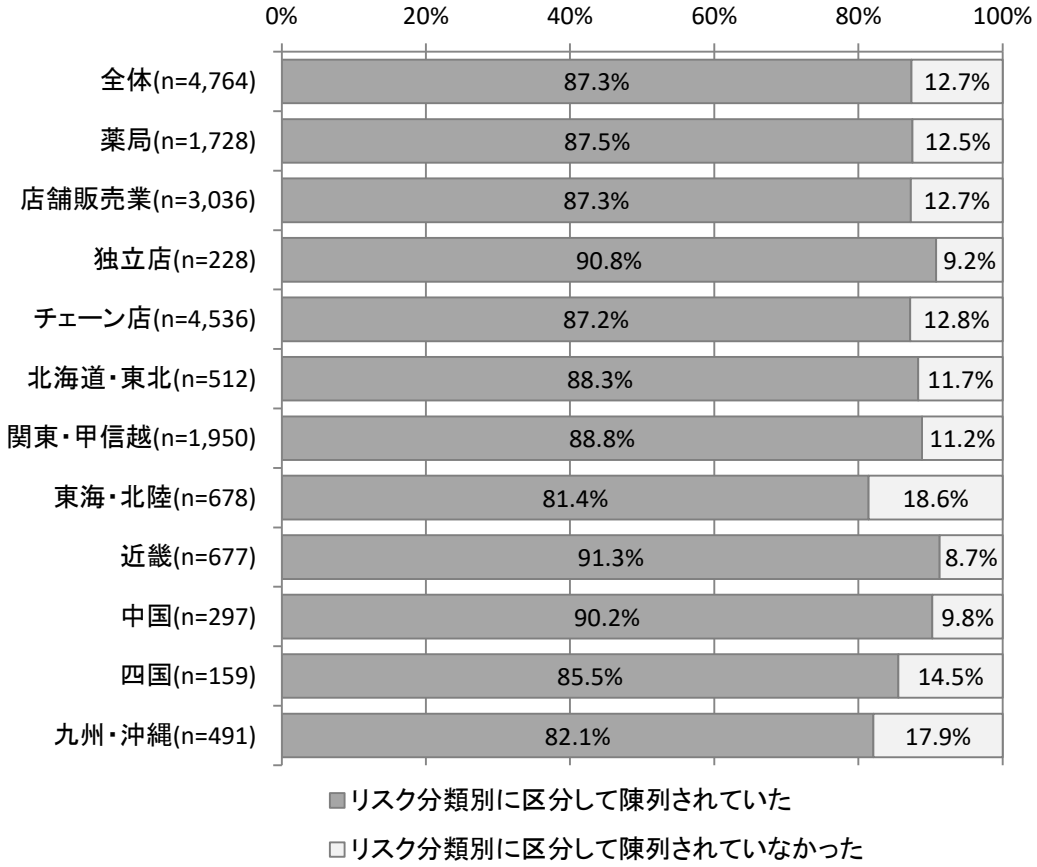
【業態別】

第２類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、薬局で 87.5%、店舗販売業で 87.3%であった。

【経営形態別】

第２類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、独立店で 90.8%、チェーン店で 87.2%であった。

図表Ⅱ－９　第２類医薬品の陳列状況



⑨　第３類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-10）

第３類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、陳列があった（4,724 件）うちの 87.4%（4,130 件）であった。

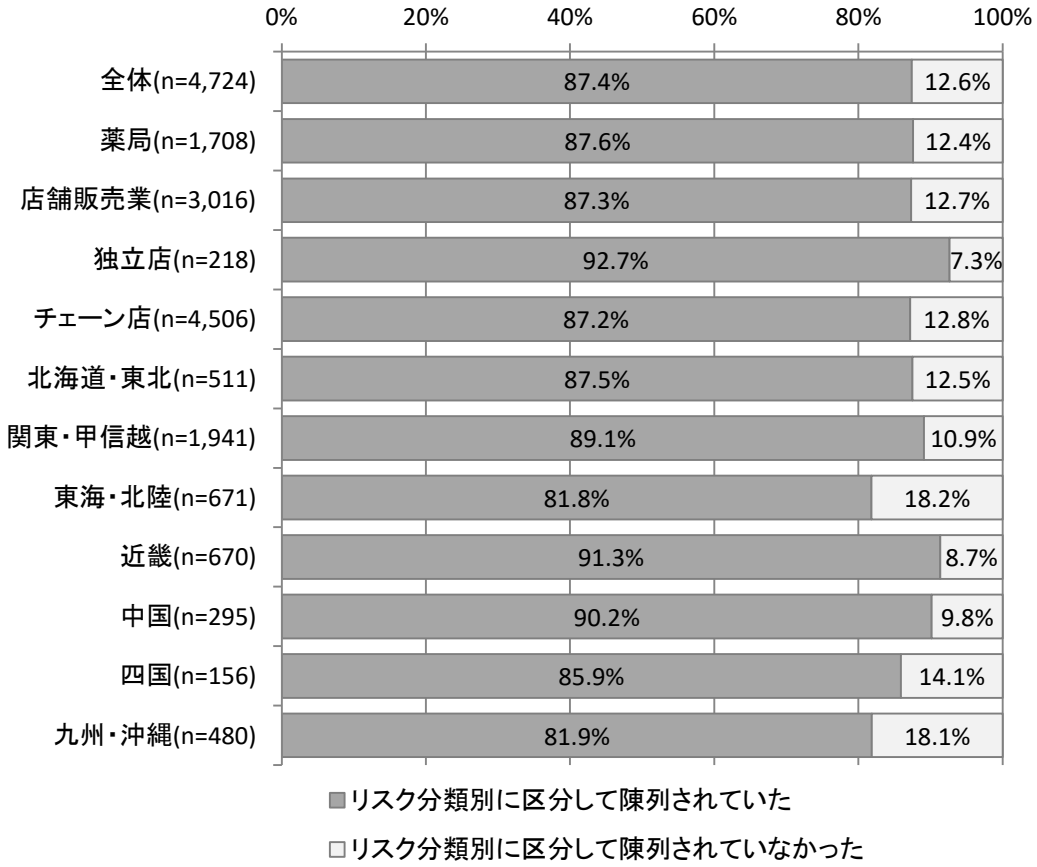
【業態別】

第３類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、薬局で 87.6%、店舗販売業で 87.3%であった。

【経営形態別】

第３類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、独立店で 92.7%、チェーン店で 87.2%であった。

図表Ⅱ-10　第３類医薬品の陳列状況



⑩　医薬品全般の陳列状況（図表Ⅱ-11）

医薬品全般について「リスク別・薬効別に陳列されていた」のは、陳列があった（5,025 件）うちの 79.2%（3,982 件）であった。「リスク別に陳列されていた」のは、陳列があった（5,025 件）うちの 2.0%（102 件）であった。

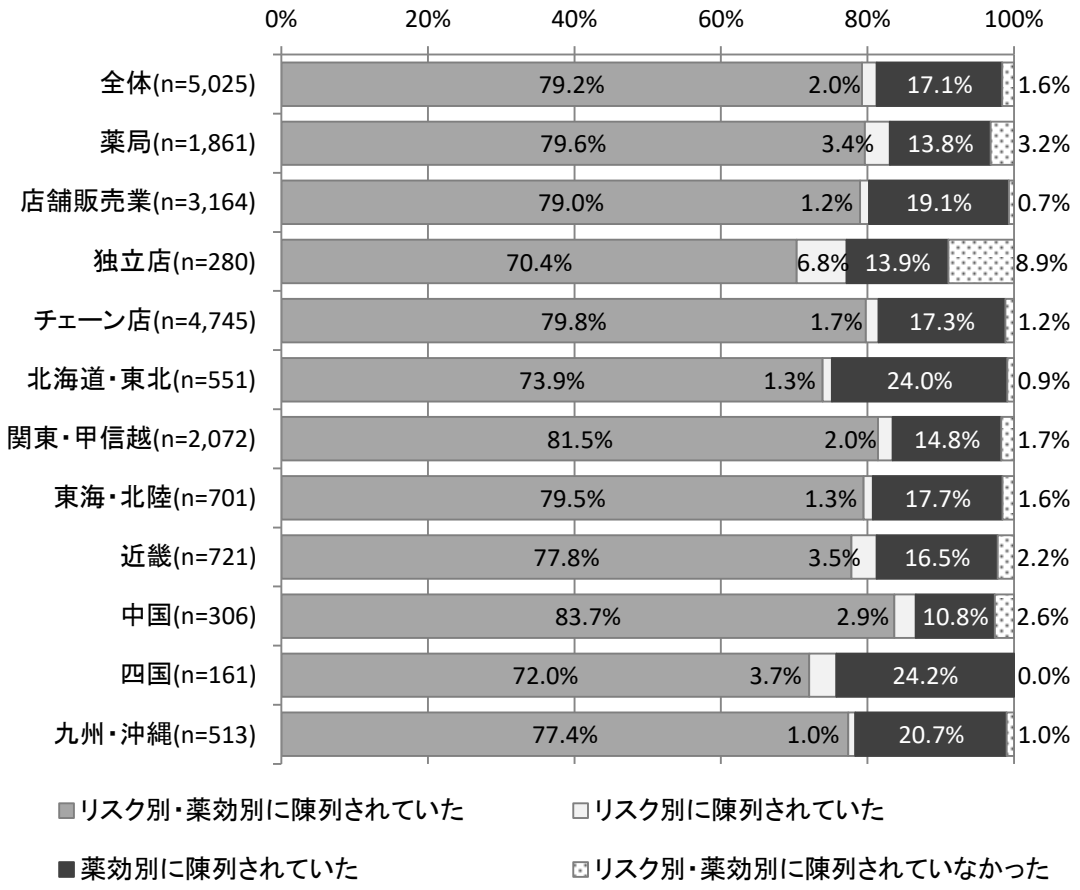
【業態別】

医薬品全般について「リスク別・薬効別に陳列されていた」のは、薬局で 79.6%、店舗販売業で 79.0%であった。「リスク別に陳列されていた」のは、薬局で 3.4%、店舗販売業で 1.2%であった。

【経営形態別】

医薬品全般について「リスク別・薬効別に陳列されていた」のは、独立店で 70.4%、チェーン店で 79.8%であった。「リスク別に陳列されていた」のは、独立店で 6.8%、チェーン店で 1.7%であった。

図表Ⅱ-11　医薬品全般の陳列状況



（３）従事者の名札による専門家の区別状況（図表Ⅱ-12）

調査店舗全体（5,025 件）のうち、店舗の従事者を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができた」のは、全体の 87.5%（4,396 件）であった。

【業態別】

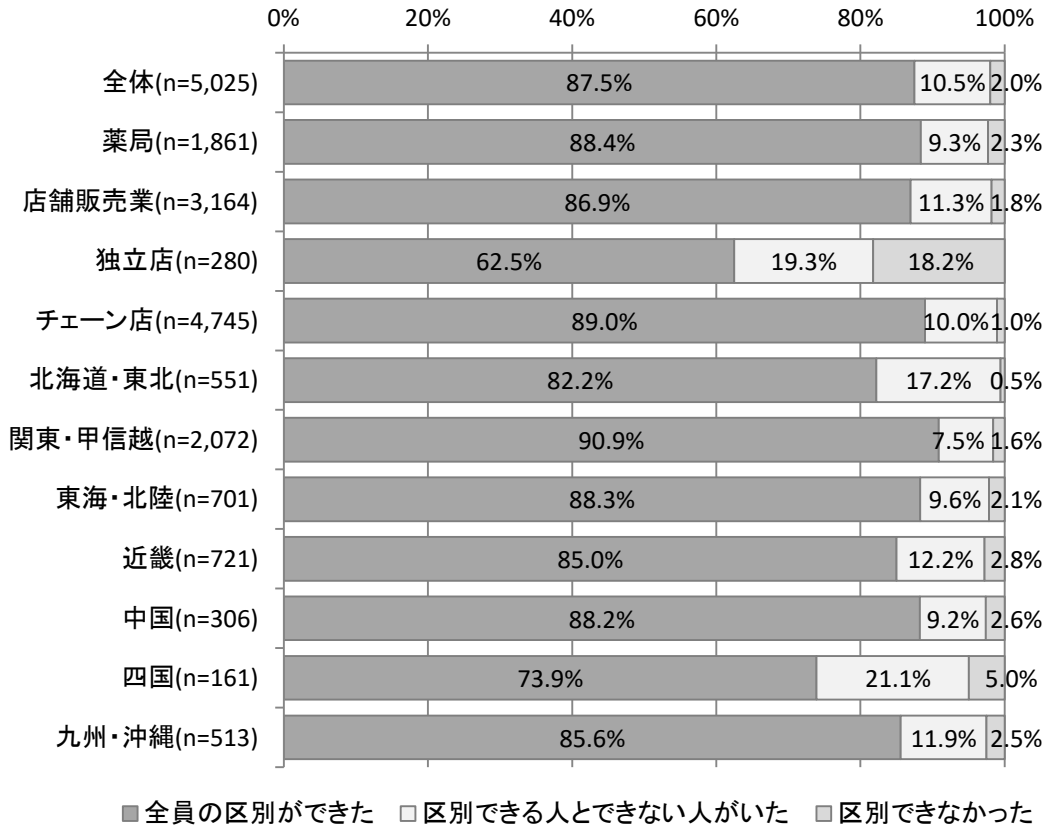
店舗の従事者が名札を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができ全員つけていた」のは、薬局で 88.4%、店舗販売業で 86.9%であった。

【経営形態別】

店舗の従事者が名札を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができ全員つけていた」のは、独立店で 62.5%、チェーン店で 89.0%であった。

※　調査時に店舗内の従事者が１名であり、かつ、名札をつけていなかった場合は、「区別できなかった」に分類した。

図表Ⅱ-12　従事者の名札による専門家の区別状況



（４）掲示事項の記載事項

①　リスク分類の定義・解説の掲示状況（図表Ⅱ-13）

調査店舗全体（5,025 件）のうち、リスク分類の定義・解説の掲示を「確認できた」のは、全体の 75.8%（3,808 件）であった。

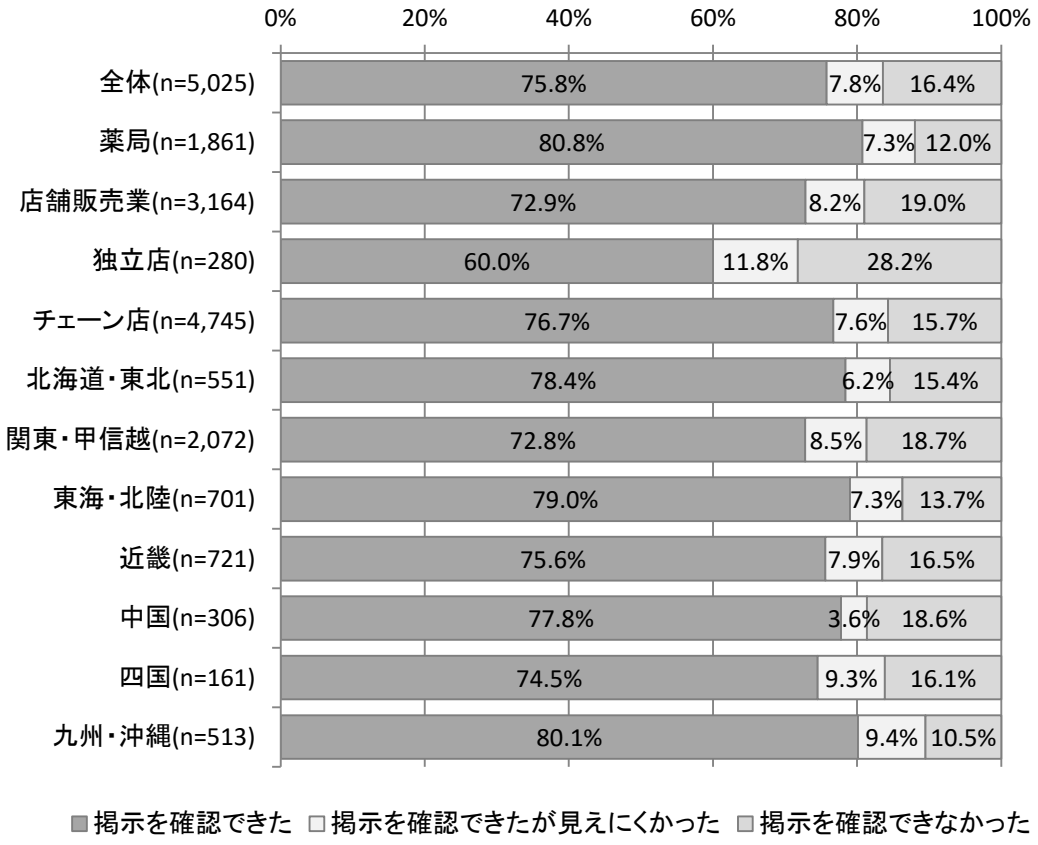
【業態別】

リスク分類の定義・解説の掲示を「確認できた」のは、薬局で 80.8%、店舗販売業で 72.9%であった。

【経営形態別】

リスク分類の定義・解説の掲示を「確認できた」のは、独立店で 60.0%、チェーン店で 76.7%であった。

図表Ⅱ-13　リスク分類の定義・解説の掲示状況



② 情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示状況（図表Ⅱ-14）

調査店舗全体（5,025 件）のうち、情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、全体の 65.3%（3,280 件）であった。

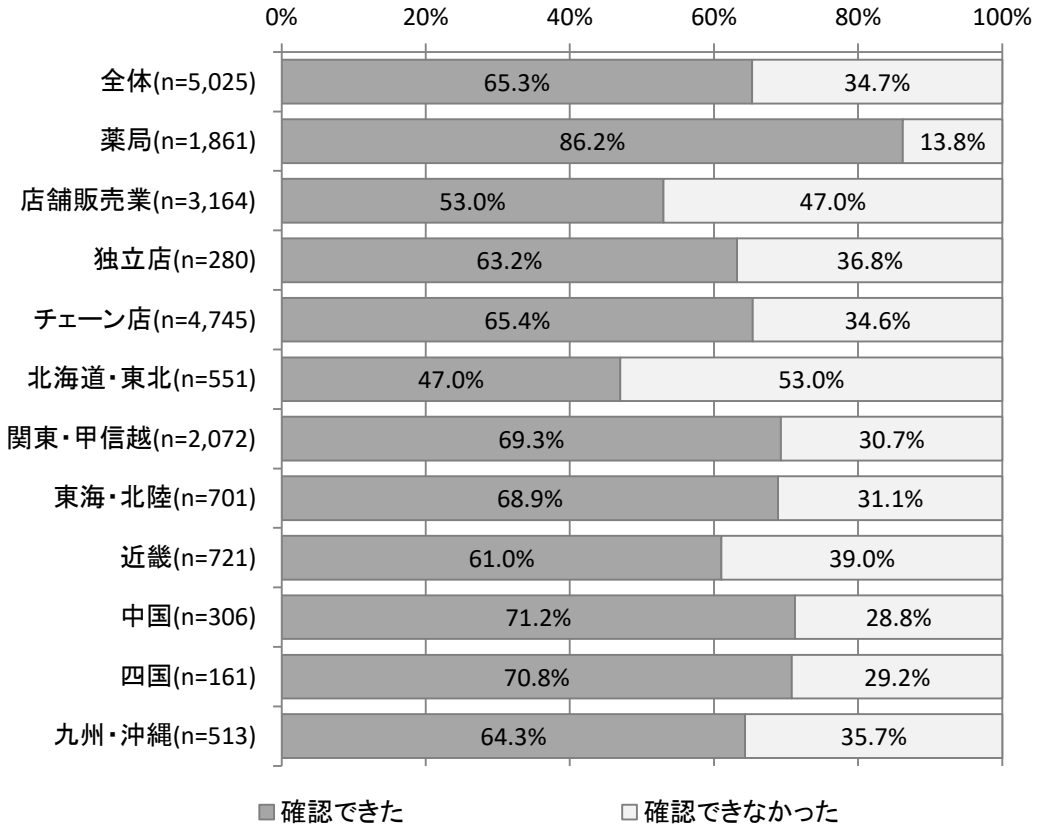
【業態別】

情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、薬局で 86.2%、店舗販売業で 53.0%であった。

【経営形態別】

情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、独立店で 63.2%、チェーン店で 65.4%であった。

図表Ⅱ-14 情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示状況



（５）要指導医薬品を販売する際の対応状況

①　誰が使用するかの確認の有無（図表Ⅱ-15）

要指導医薬品の調査店舗（695 件）のうち、要指導医薬品を使用しようとする者が本人であることの「確認があった」のは、85.2%（592 件）であった。

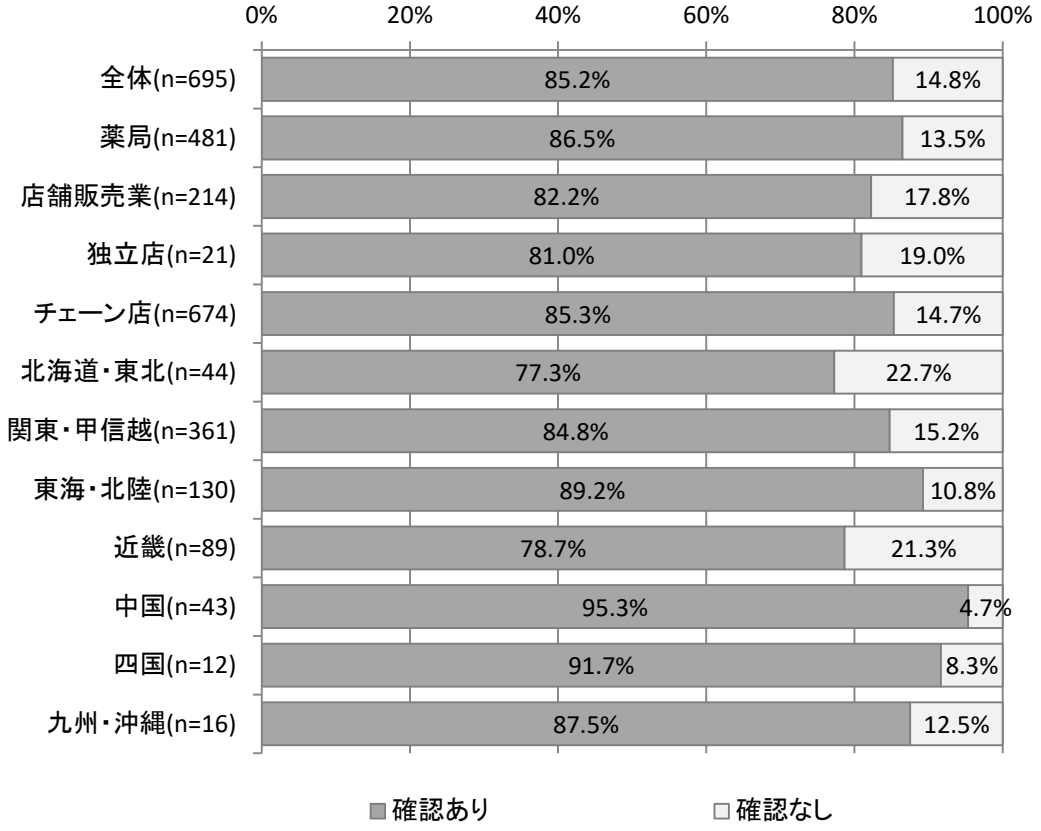
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で 86.5%、店舗販売業で 82.2%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で 81.0%、チェーン店で 85.3%であった。

図表Ⅱ-15　誰が使用するかの確認の有無



② 使用者の状況についての確認の有無（図表Ⅱ-16）

要指導医薬品の調査店舗（695 件）のうち、情報提供前に要指導医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から「確認があった」のは 94.0%（653 件）であった。

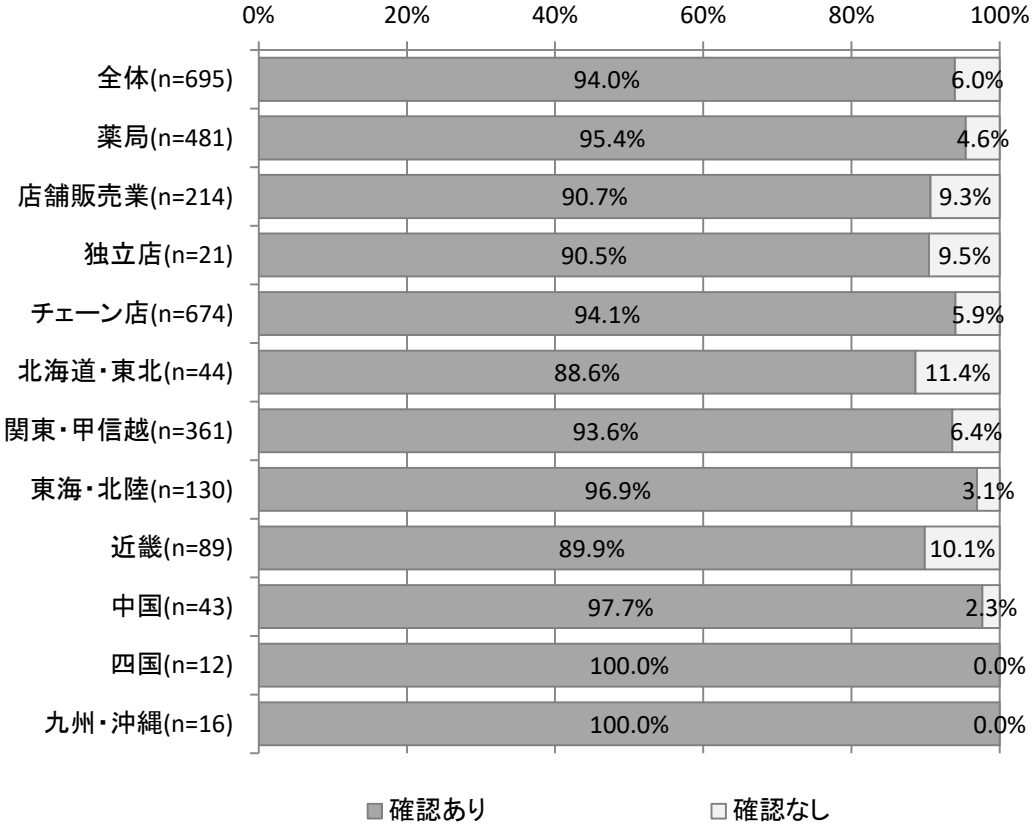
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で 95.4%、店舗販売業で 90.7%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で 90.5%、チェーン店で 94.1%であった。

図表Ⅱ-16 使用者の状況についての確認の有無



③　情報提供の有無（図表Ⅱ-17）

要指導医薬品の調査店舗（695 件）のうち、「情報提供があった」のは 94.0%（653 件）であった。

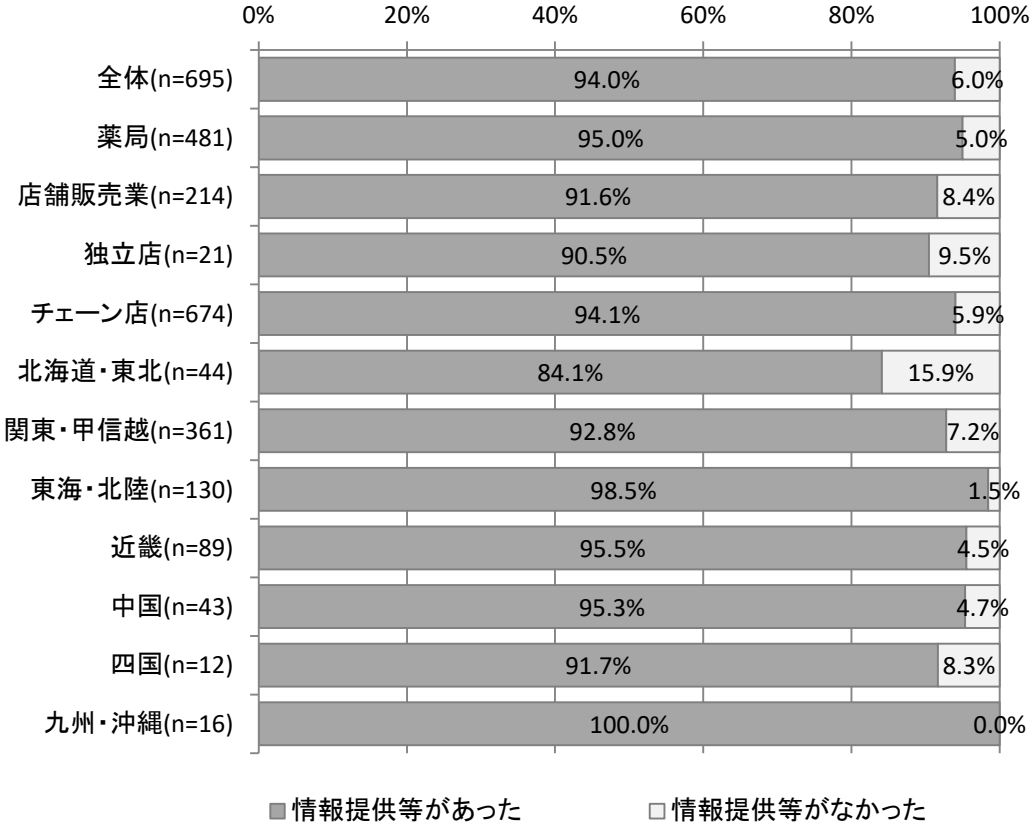
【業態別】

「情報提供があった」のは、薬局で 95.0%、店舗販売業で 91.6%であった。

【経営形態別】

「情報提供があった」のは、独立店で 90.5%、チェーン店で 94.1%であった。

図表Ⅱ-17　情報提供の有無



④　情報提供の方法（図表Ⅱ-18）

③の情報提供があった店舗（653 件）のうち、「文書を用いて情報提供があった」のは、86.1%（562 件）であった。

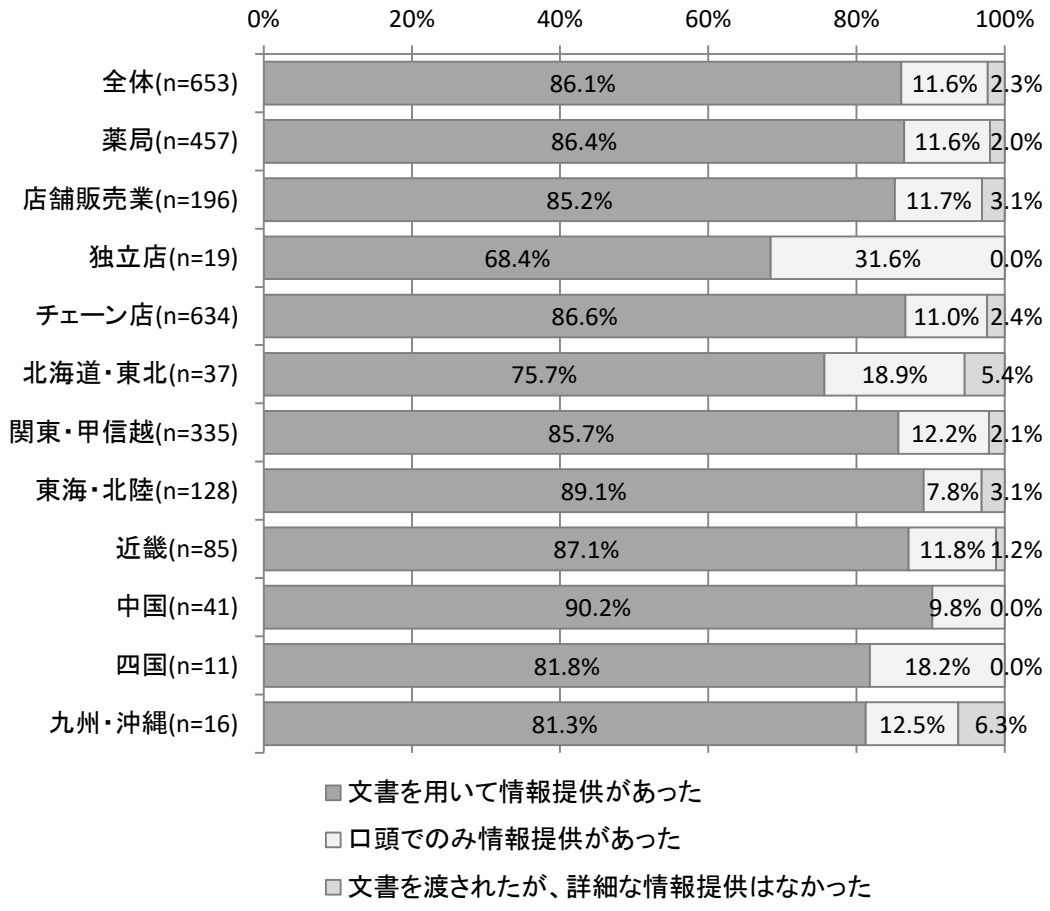
【業態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、薬局で 86.4%、店舗販売業で 85.2%であった。

【経営形態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、独立店で 68.4%、チェーン店で 86.6%であった。

図表Ⅱ-18　　情報提供の方法



⑤　情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅱ-19）

③の情報提供があった店舗（653 件）のうち、「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、82.2%（537 件）であった。

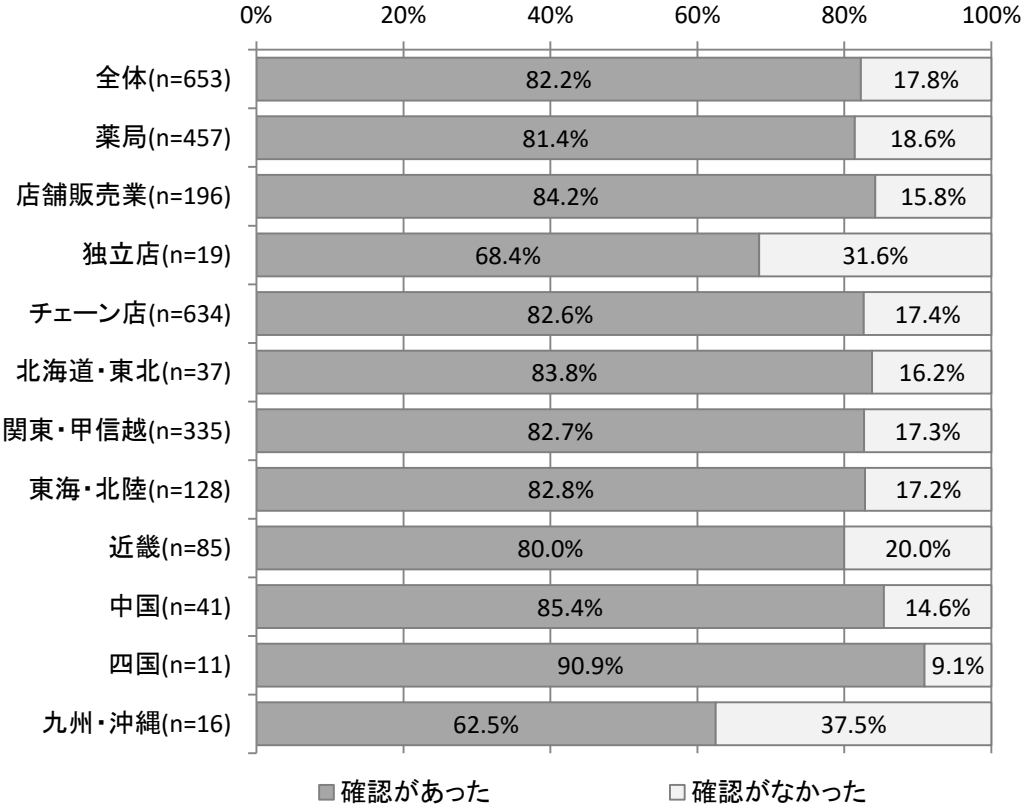
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で 81.4%、店舗販売業で 84.2%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で 68.4%、チェーン店で 82.6%であった。

図表Ⅱ-19　情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況



⑥　情報提供を行った者の資格（図表Ⅱ-20）

③の情報提供が薬剤師により行われたのは、98.2%（641 件）であった。

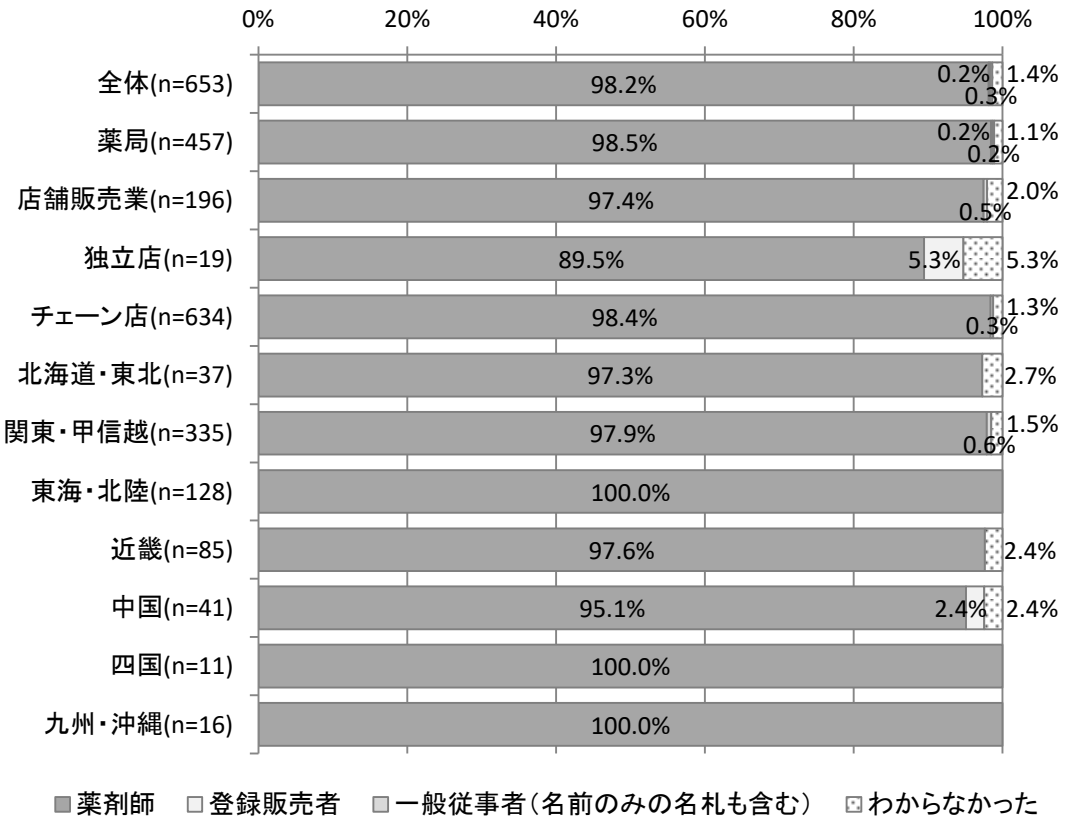
【業態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、薬局で 98.5%、店舗販売業で 97.4%であった。

【経営形態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、独立店で 89.5%、チェーン店で 98.4%であった。

図表Ⅱ-20　情報提供を行った者の資格



⑦　相談への対応状況（図表Ⅱ-21）

要指導医薬品の調査店舗において相談を行った（695 件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、98.8%（687 件）であった。

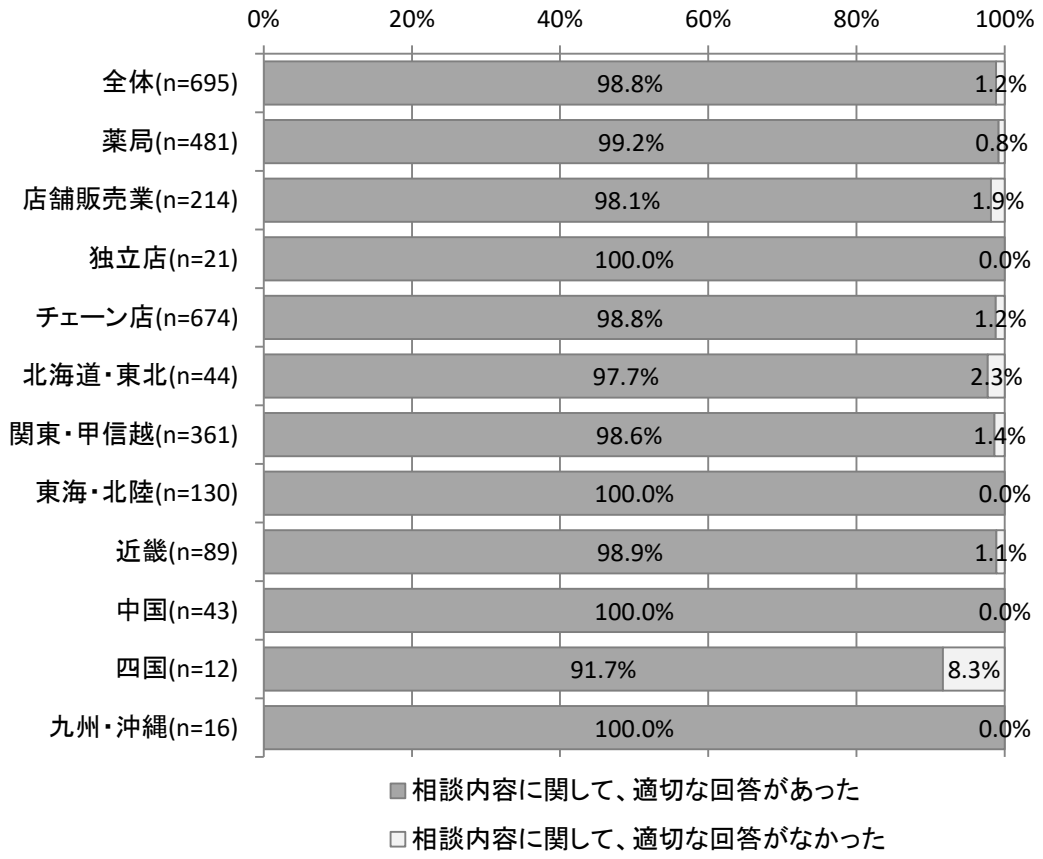
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で 99.2%、店舗販売業で 98.1%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で 100.0%、チェーン店で 98.8%であった。

図表Ⅱ-21　相談への対応状況



⑧　相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-22）

⑦の回答が薬剤師により行われたのは 97.4%（677 件）であった。

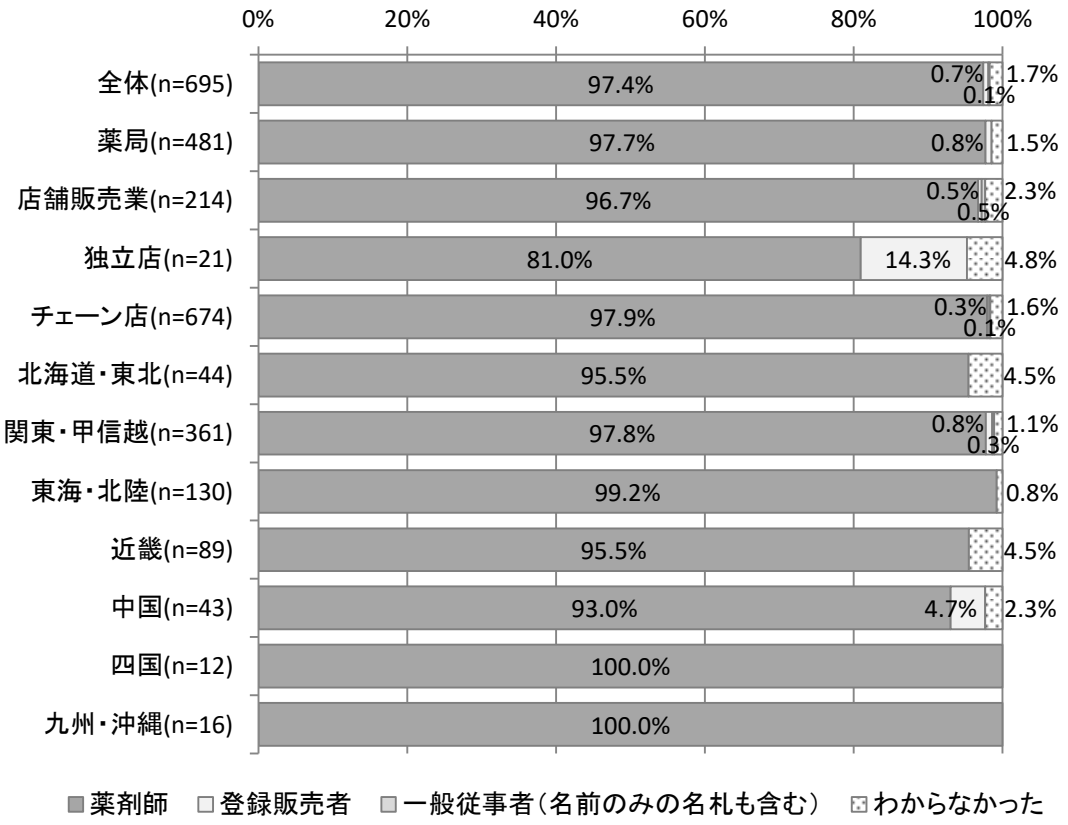
【業態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、薬局で 97.7%、店舗販売業で 96.7%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、独立店で 81.0%、チェーン店で 97.9%であった。

図表Ⅱ-22　相談に対応した者の資格



（６）　第１類医薬品を販売する際の対応状況

①　使用者の状況についての確認の有無（図表Ⅱ-23）

第１類医薬品の調査店舗（1,604 件）のうち、第１類医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から確認があったのは 94.5%(1,516 件)であった。

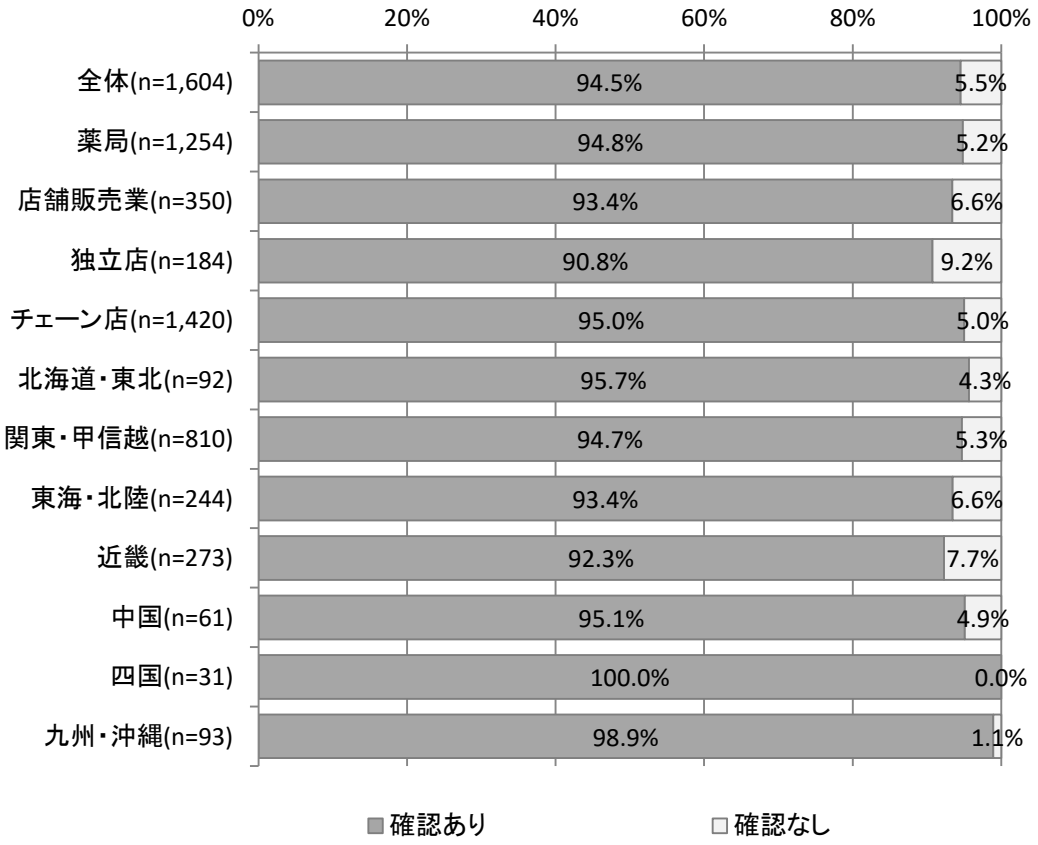
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で 94.8%、店舗販売業 93.4%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で 90.8%、チェーン店で 95.0%であった。

図表Ⅱ-23　使用者の状況についての確認の有無



② 情報提供の有無（図表Ⅱ-24）

第１類医薬品の調査店舗（1,604 件）のうち、「情報提供があった」のは 94.3%（1,512 件）であった。

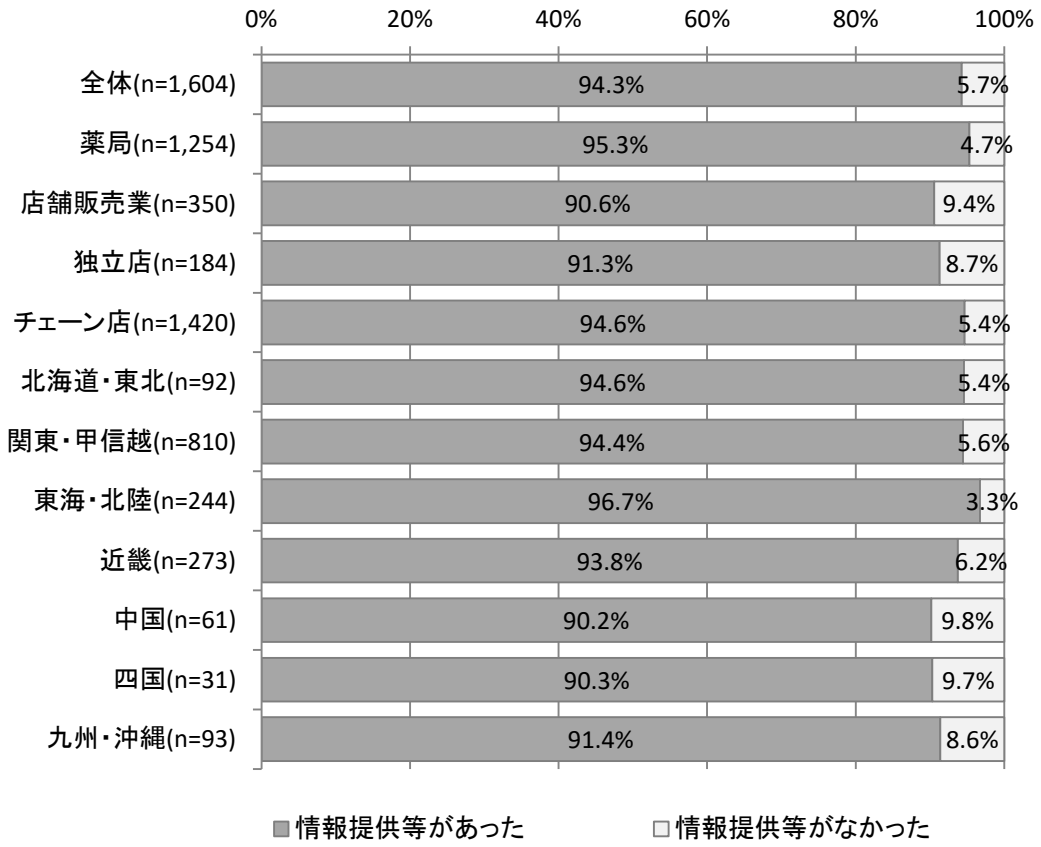
【業態別】

「情報提供があった」のは、薬局で 95.3%、店舗販売業で 90.6%であった。

【経営形態別】

「情報提供があった」のは、独立店で 91.3%、チェーン店で 94.6%であった。

図表Ⅱ-24　情報提供の有無



③　情報提供の方法（図表Ⅱ-25）

②の情報提供があった店舗（1,512 件）のうち、「文書を用いて情報提供があった」のは、72.4%（1,095 件）であった。

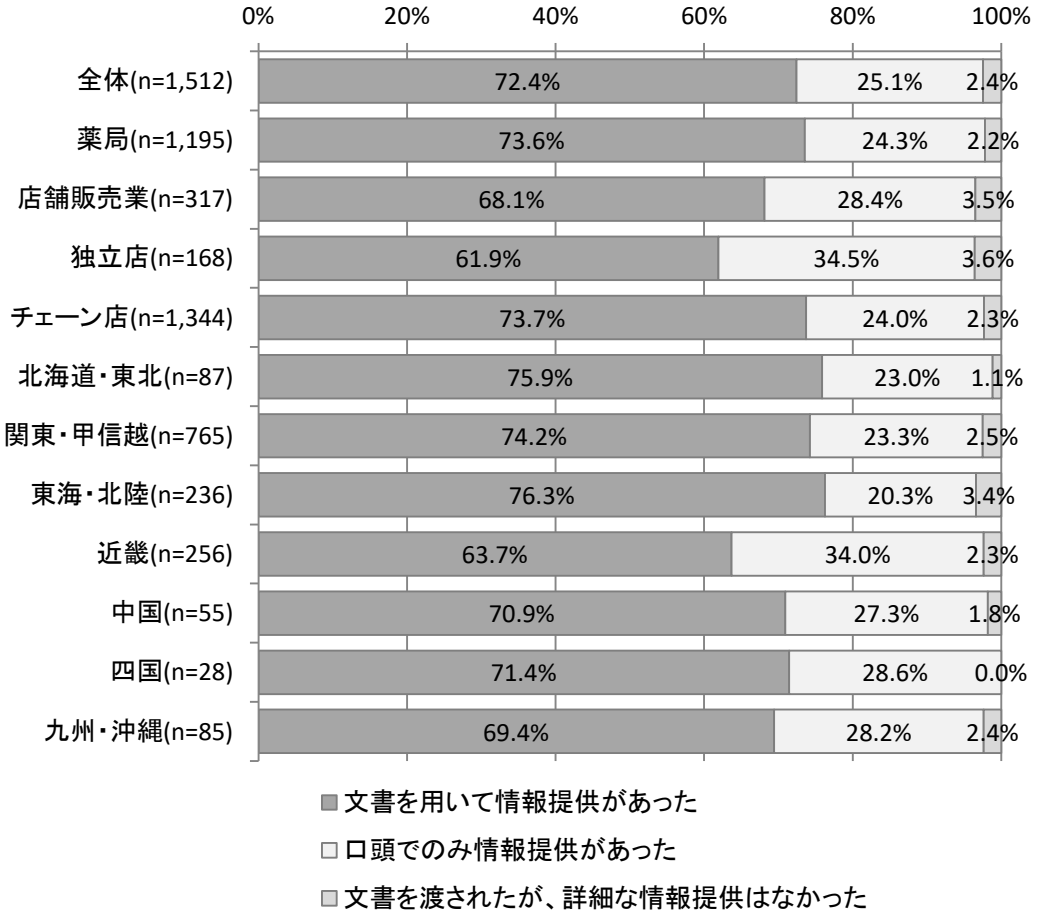
【業態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、薬局で 73.6%、店舗販売業で 68.1%であった。

【経営形態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、独立店で 61.9%、チェーン店で 73.7%であった。

図表Ⅱ-25　　情報提供の方法



④　情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅱ-26）

②の情報提供があった店舗（1,512 件）のうち、「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、75.6%（1,143 件）であった。

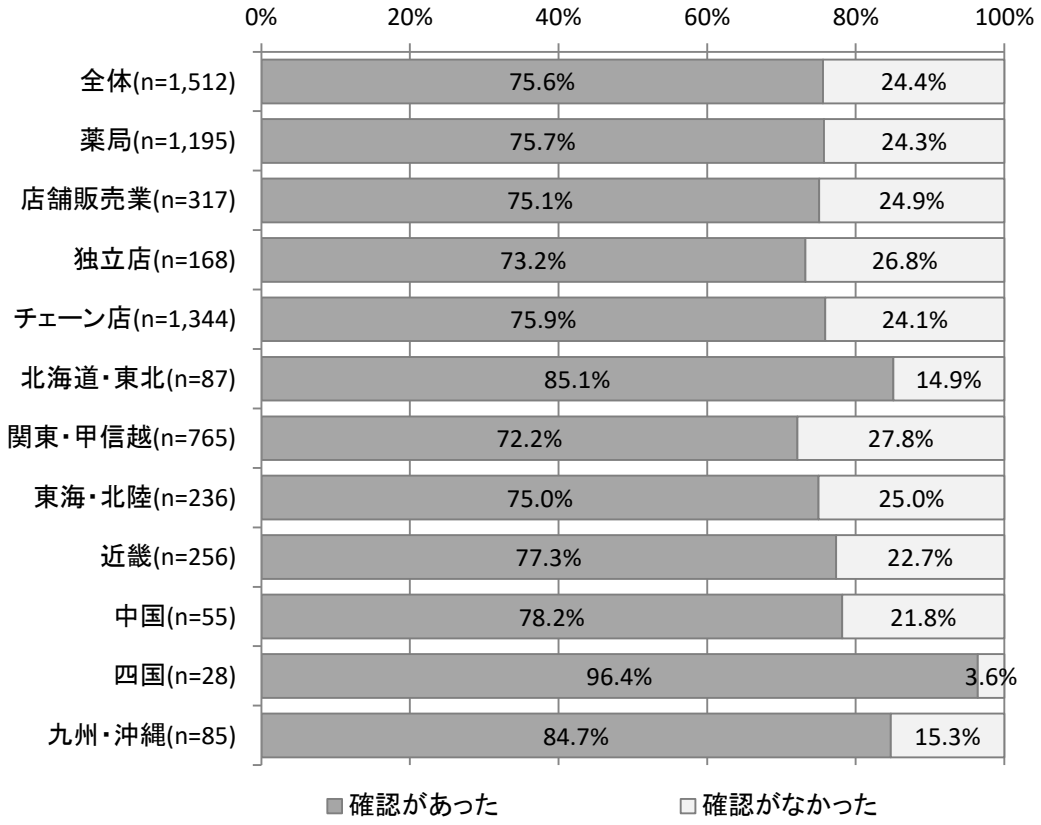
【業態別】

「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、薬局で 75.7%、店舗販売業で 75.1%であった。

【経営形態別】

「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、独立店で 73.2%、チェーン店で 75.9%であった。

図表Ⅱ-26　情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況



⑤ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅱ-27）

②の情報提供が薬剤師により行われたのは、96.5%（1,459 件）であった。

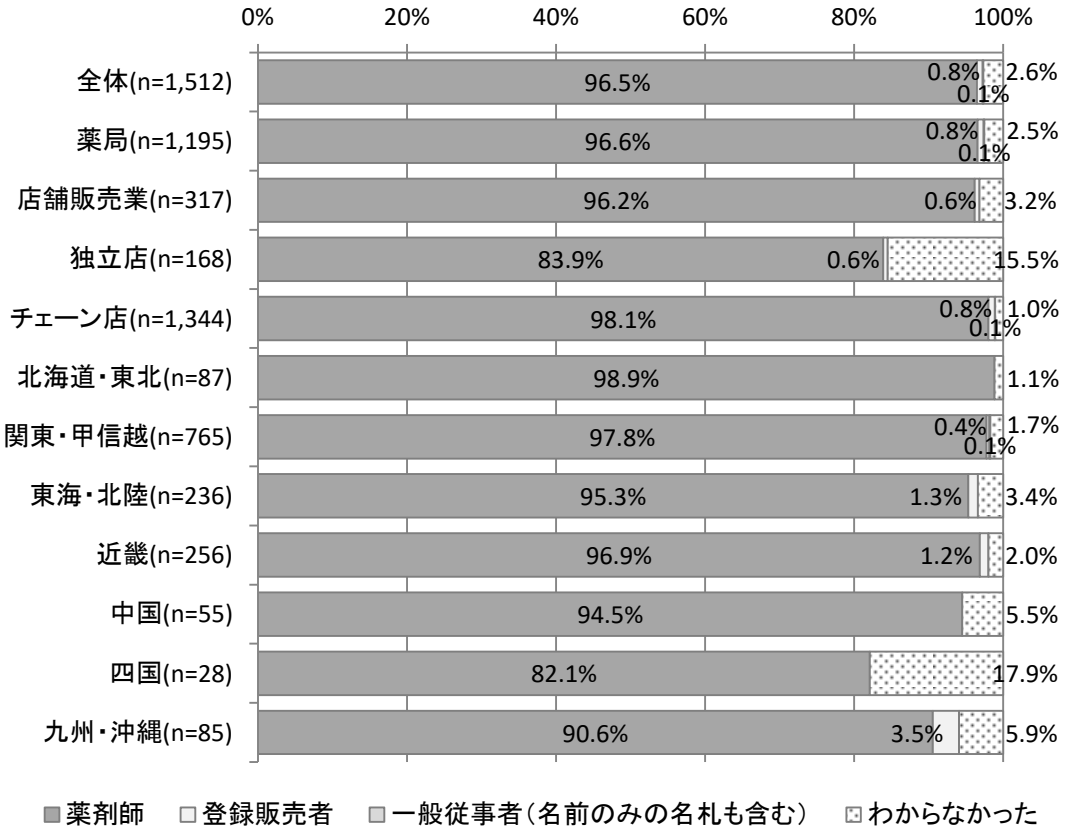
【業態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、薬局で 96.6%、店舗販売業で 96.2%であった。

【経営形態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、独立店で 83.9%、チェーン店で 98.1%であった。

図表Ⅱ-27　情報提供を行った者の資格



⑥ 相談への対応状況（図表Ⅱ-28）

第１類医薬品の調査店舗において相談を行った（1,604 件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、98.4%（1,578 件）であった。

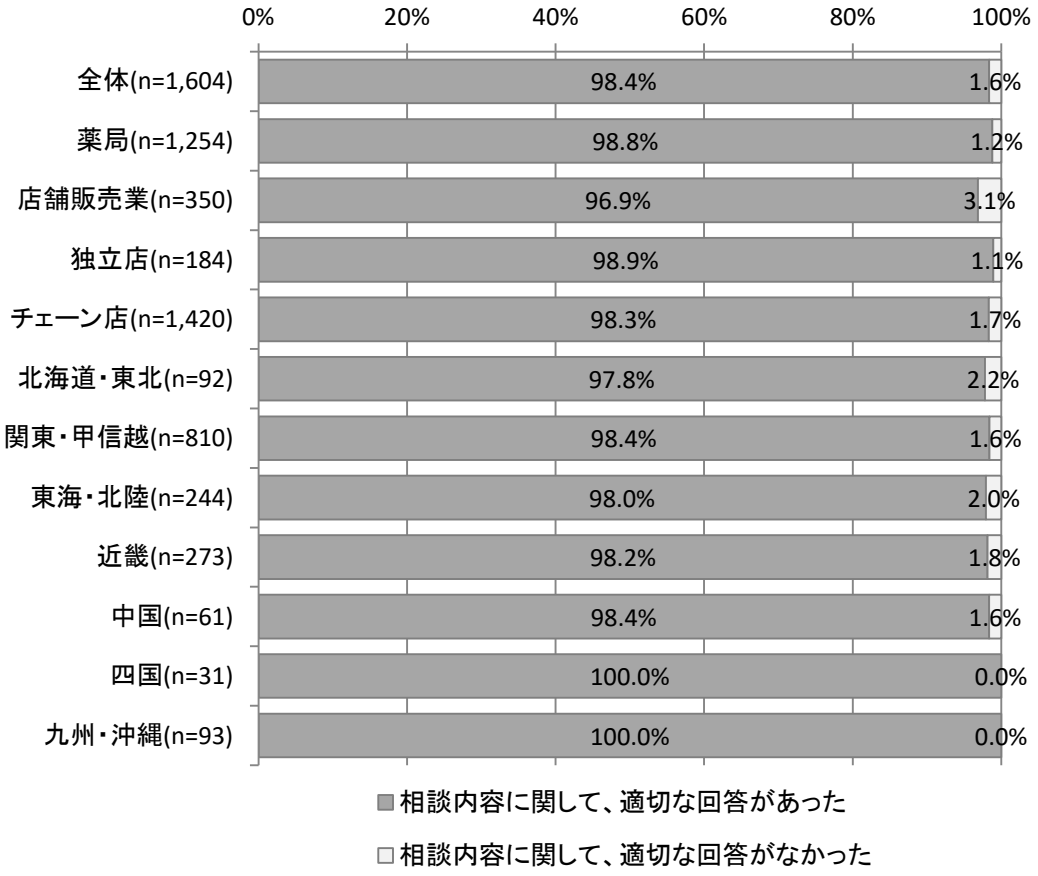
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で 98.8%、店舗販売業で 96.9%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で 98.9%、チェーン店で 98.3%であった。

図表Ⅱ-28　相談への対応状況



⑦　相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-29）

⑥の相談に対する回答が薬剤師により行われたのは、95.8%（1,537 件）であった。

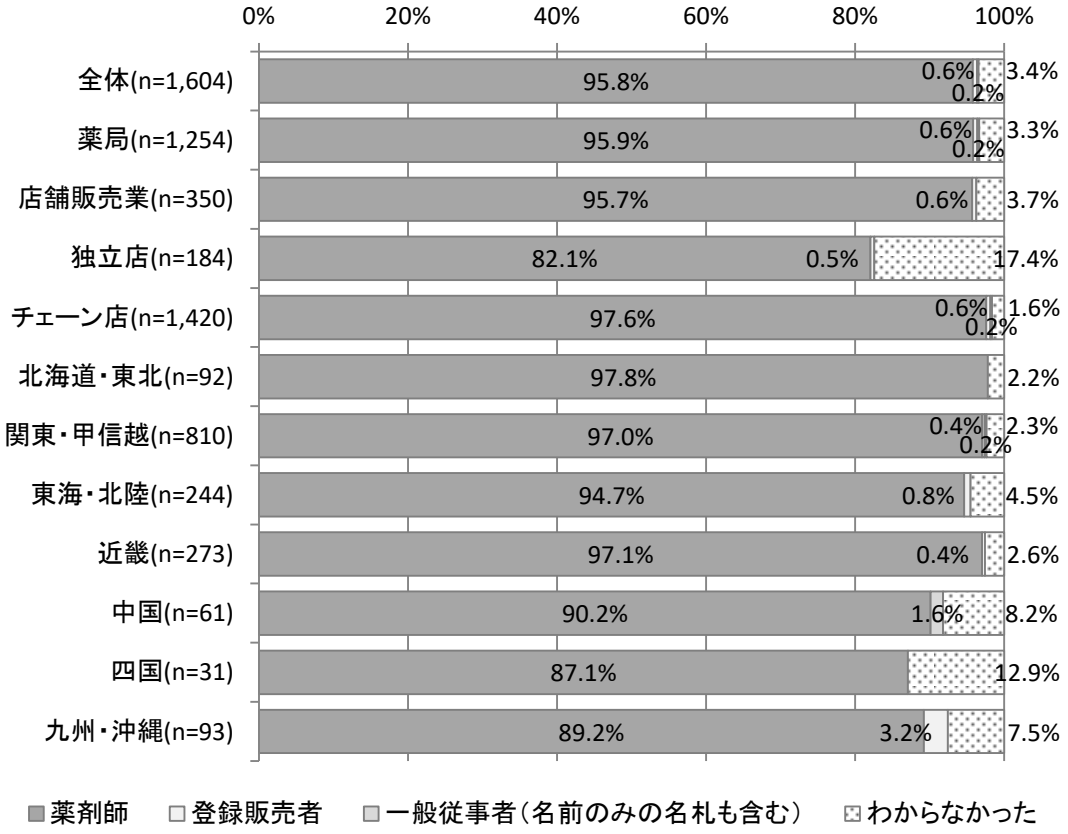
【業態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、薬局で 95.9%、店舗販売業で 95.7%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、独立店で 82.1%、チェーン店で 97.6%であった。

図表Ⅱ-29　相談に対応した者の資格



（７）　第２類医薬品等を販売する際の対応状況

①　相談への対応状況（図表Ⅱ-30）

第２類医薬品等の調査店舗において相談を行った（2,726 件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、96.8%（2,638 件）であった。

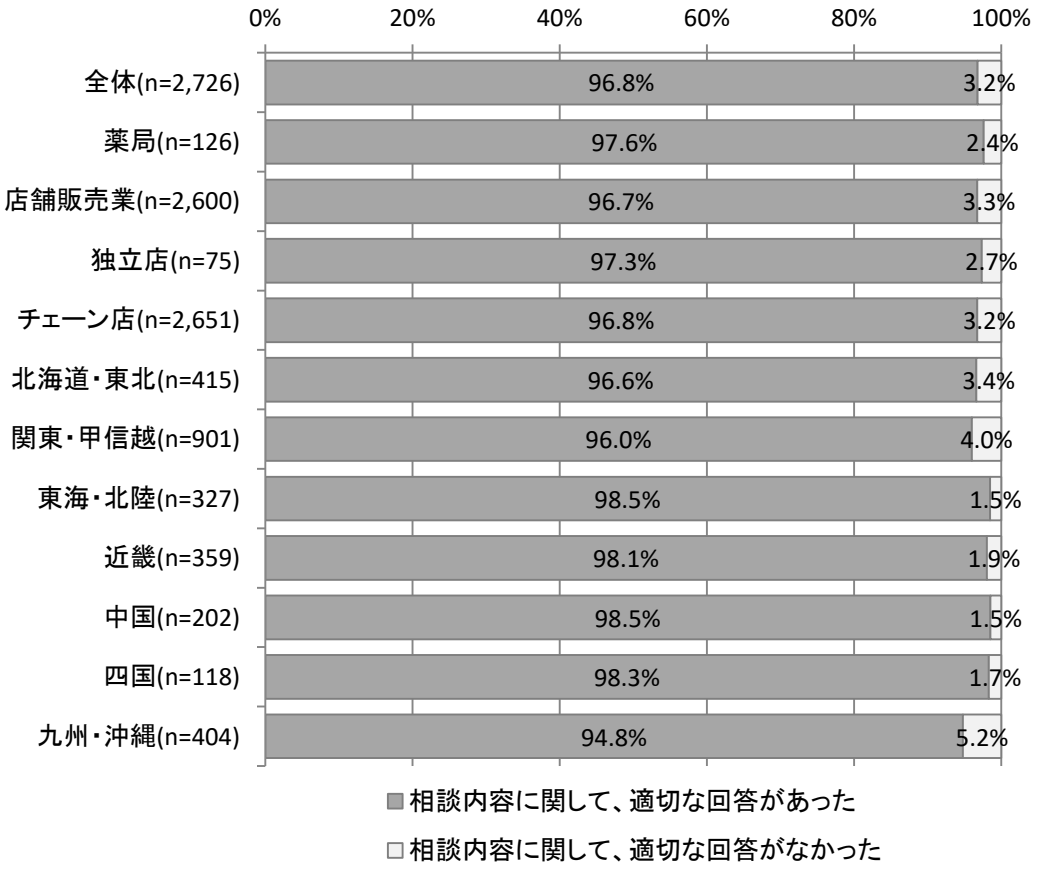
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で 97.6%、店舗販売業で 96.7%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で 97.3%、チェーン店で 96.8%であった。

図表Ⅱ-30　相談への対応状況



② 相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-31）

①の相談に対する回答が薬剤師または登録販売者により行われたのは、90.3%（2,462 件）であった。

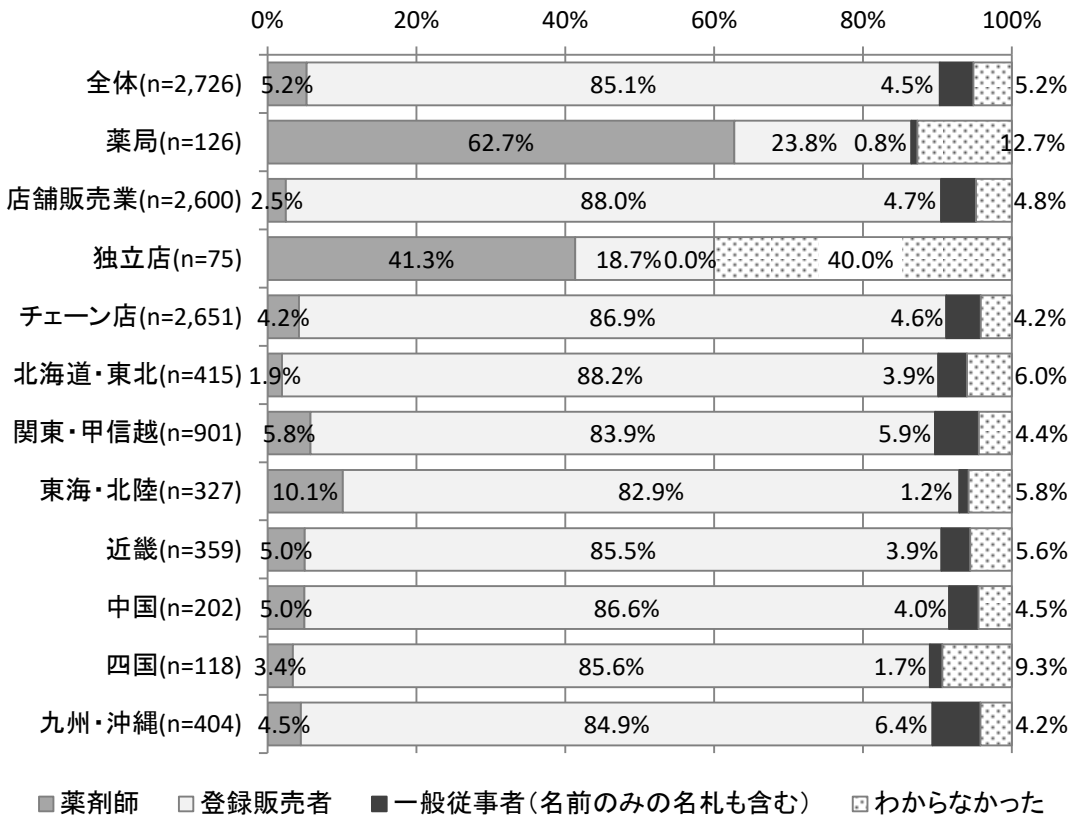
【業態別】

「回答者が薬剤師または登録販売者であった」のは、薬局で 86.5%、店舗販売業で 90.5%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師または登録販売者であった」のは、独立店で 60.0%、チェーン店で 91.1%であった。

図表Ⅱ-31　相談に対応した者の資格



③　指定第２類医薬品に関する注意喚起の状況（図表Ⅱ-32）

指定第２類医薬品の調査店舗（2,443 件）のうち、「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、81.7%（1,995 件）であった。

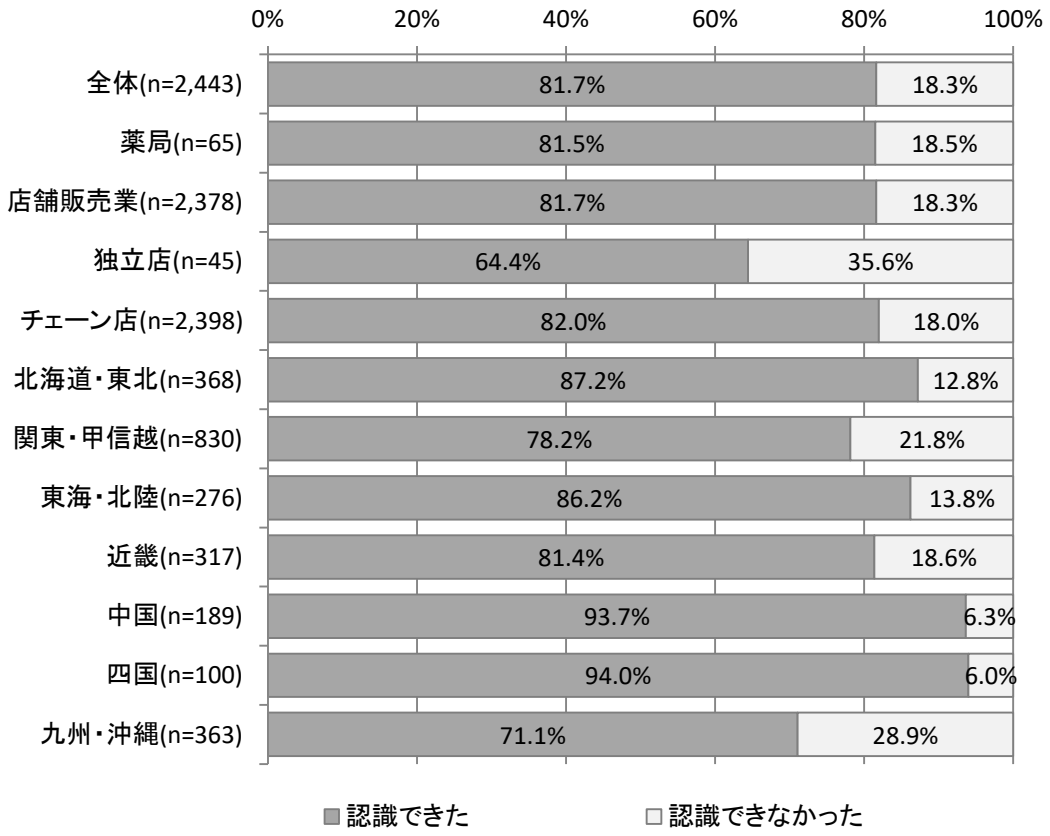
【業態別】

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、薬局で 81.5%、店舗販売業で 81.7%であった。

【経営形態別】

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、独立店で 64.4%、チェーン店で 82.0%であった。

図表Ⅱ-32　指定第２類医薬品に関する注意喚起の状況



④ 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応（図表Ⅱ-33）

濫用等のおそれのある医薬品を複数個購入する旨を伝えた（2,042 件）ところ、26.7%（545 件）において質問等されずに購入できた。

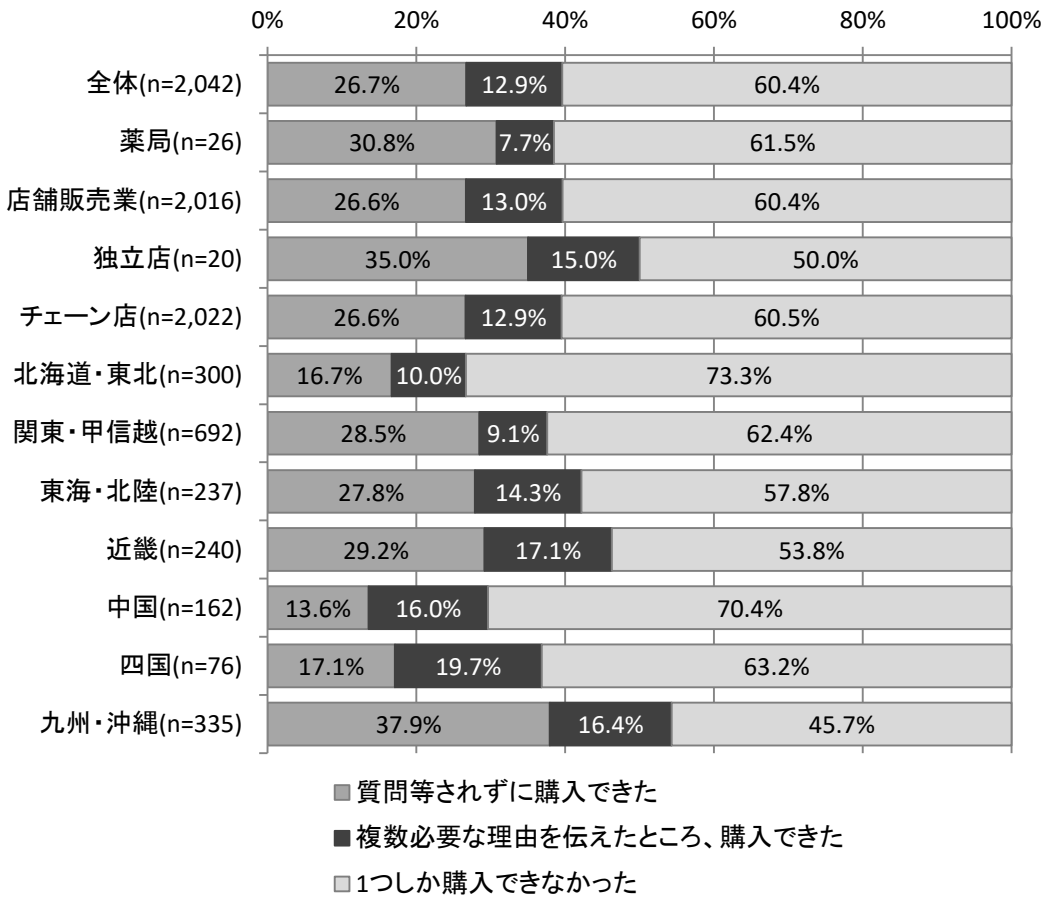
【業態別】

「質問等されずに購入できた」のは、薬局で 30.8%、店舗販売業で 26.6%であった。

【経営形態別】

「質問等されずに購入できた」のは、独立店で 35.0%、チェーン店で 26.6%であった。

図表Ⅱ-33 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応



※集計対象医薬品は下記の成分が入っているものに限る

- エフェドリン
- コデイン（鎮咳去痰薬に限る）
- ジヒドロコデイン（鎮咳去痰薬に限る）
- ブロムワレリル尿素（ブロモバレリル尿素）
- プソイドエフェドリン
- メチルエフェドリン（鎮咳去痰薬のうち、内服薬剤に限る）

（８）商品購入時に伝えられた情報（図表Ⅱ-34）

商品購入時（5,025 件）に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは 100.0%（5,025 件）であった。

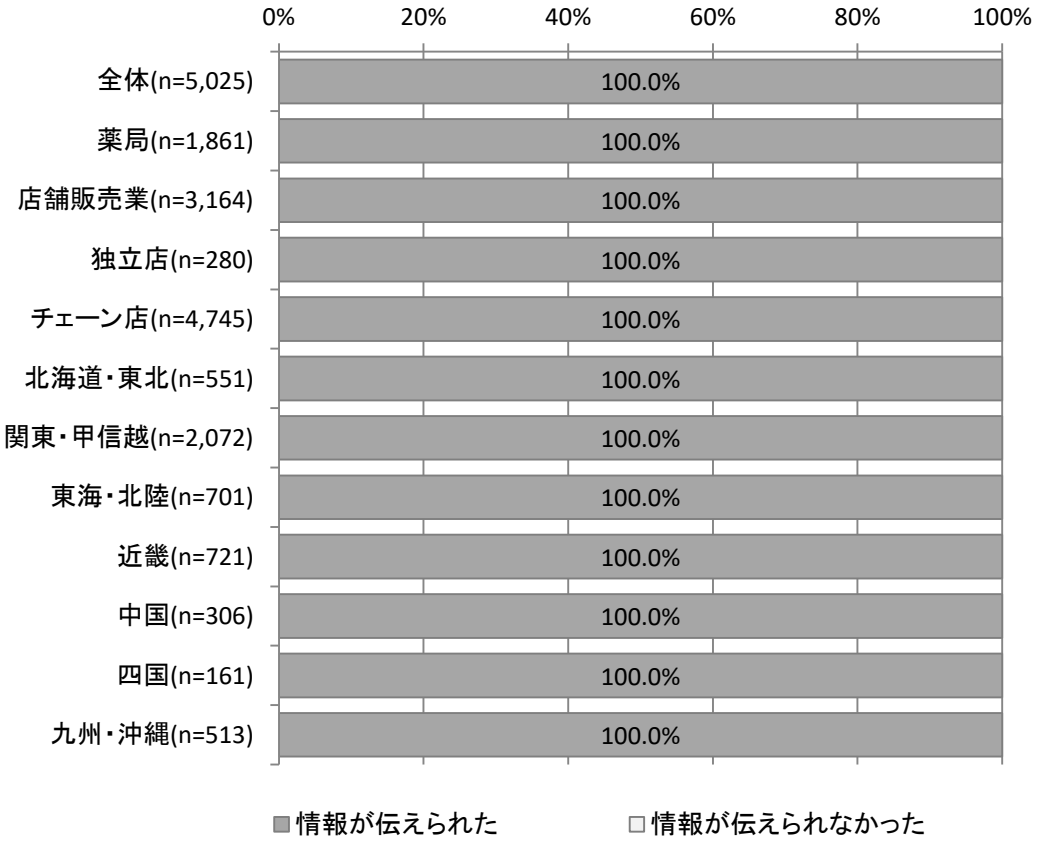
【業態別】

商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは、薬局で 100.0%、店舗販売業で 100.0%であった。

【経営形態別】

商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは、独立店で 100.0%、チェーン店で 100.0%であった。

図表Ⅱ-34　　商品購入時に伝えられた情報



Ⅲ．薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）における販売状況調査結果

（１） 要指導医薬品、一般用医薬品の取扱い状況

① 販売されていた医薬品の組み合わせごとの割合（図表Ⅲ-1）

図表Ⅲ-1 販売されていた医薬品の組み合わせごとの割合

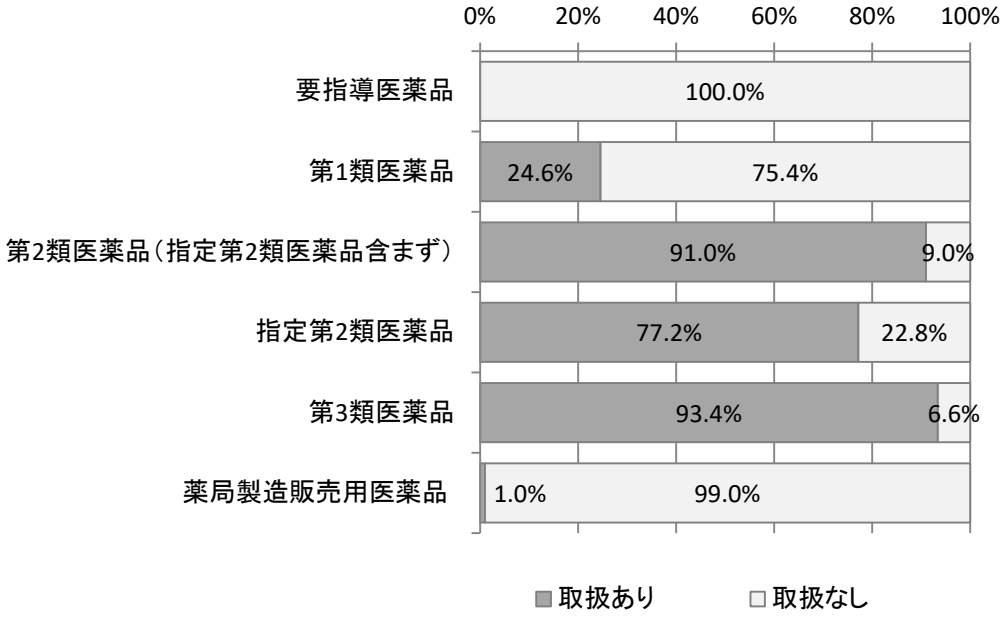
	件数（件）	構成比（%）
第1類医薬品, 第2類医薬品□指定第2類医薬品□第3類医薬品□薬局製造販売用医薬品有り	2	0.4%
第1類医薬品, 第2類医薬品□指定第2類医薬品□第3類医薬品有り	114	22.8%
第1類医薬品, 第2類医薬品□指定第2類医薬品有り	2	0.4%
第1類医薬品, 第2類医薬品□第3類医薬品有り	1	0.2%
第1類医薬品有り	4	0.8%
第2類医薬品, 指定第2類医薬品□第3類医薬品□薬局製造販売用医薬品有り	3	0.6%
第2類医薬品, 指定第2類医薬品□第3類医薬品有り	249	49.8%
第2類医薬品, 指定第2類医薬品有り	4	0.8%
第2類医薬品□第3類医薬品有り	65	13.0%
第2類医薬品有り	15	3.0%
指定第2類医薬品□第3類医薬品有り	4	0.8%
指定第2類医薬品有り	8	1.6%
第3類医薬品有り	29	5.8%
合計	500	100.0%

② 医薬品区分ごとの取扱い状況（図表Ⅲ-2）

調査対象 500 件のウェブサイトにおいて、要指導医薬品の取扱いはなく、第１類医薬品の「取扱あり」は 24.6%（123 件）、第２類医薬品（指定第２類医薬品は除く）の「取扱あり」は 91.0%（455 件）、指定第２類医薬品の「取扱あり」は 77.2%（386 件）、第３類医薬品の「取扱あり」は 93.4%（467 件）、薬局製造販売用医薬品の「取扱あり」は 1.0%（5 件）であった。

図表Ⅲ-2　医薬品区分ごとの取扱い状況

	取扱あり		取扱なし	
	件数（件）	構成比（%）	件数（件）	構成比（%）
要指導医薬品	0	0.0%	500	100.0%
第1類医薬品	123	24.6%	377	75.4%
第2類医薬品（指定第2類医薬品含まず）	455	91.0%	45	9.0%
指定第2類医薬品	386	77.2%	114	22.8%
第3類医薬品	467	93.4%	33	6.6%
薬局製造販売用医薬品	5	1.0%	495	99.0%

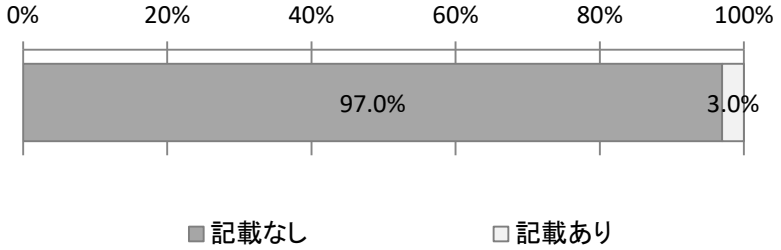


（２）ウェブサイトへの記載状況

①　ロコミや使用感など書込みの記載の状況（図表Ⅲ-3）

図表Ⅲ-3　ロコミや使用感など書込みの記載の状況

	記載なし		記載あり	
	件数（件）	構成比（%）	件数（件）	構成比（%）
購入者による商品のロコミや使用感など書込みの記載 （店舗に対する評価やロコミを除く）	485	97.0%	15	3.0%



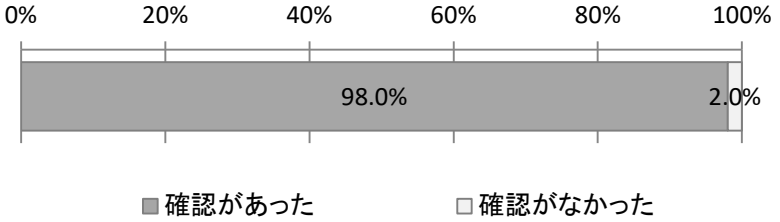
（３）第１類医薬品を販売する際の対応状況

①　使用者の状況についての確認の有無（図表Ⅲ-4）

第１類医薬品を注文した 101 件のウェブサイトのうち、情報提供前に第１類医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から確認があったのは 98.0%（99 件）のウェブサイトであった。

図表Ⅲ-4　使用者の状況についての確認の有無

	件数(件)	構成比(%)
確認があった	99	98.0%
確認がなかった	2	2.0%
合計	101	100.0%

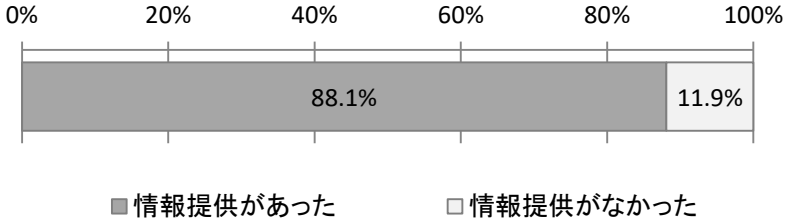


②　情報提供の有無（図表Ⅲ-5）

第１類医薬品を注文した 101 件のウェブサイトのうち、情報提供があったのは 88.1%（89 件）であった。

図表Ⅲ-5　情報提供の有無

	件数(件)	構成比(%)
情報提供があった	89	88.1%
情報提供がなかった	12	11.9%
合計	101	100.0%

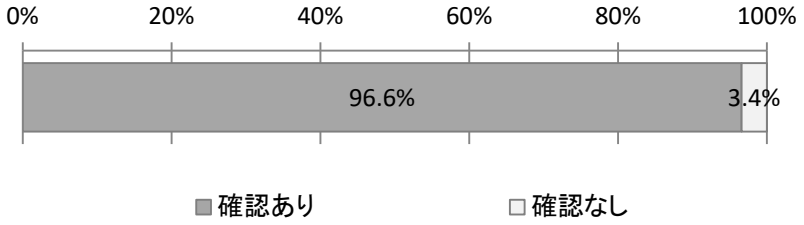


③　情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅲ-6）

②の情報提供があったウェブサイト（89 件）のうち、「内容を理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは 96.6%（86 件）であった。

図表Ⅲ-6　情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況

	件数(件)	構成比(%)
確認あり	86	96.6%
確認なし	3	3.4%
合計	89	100.0%

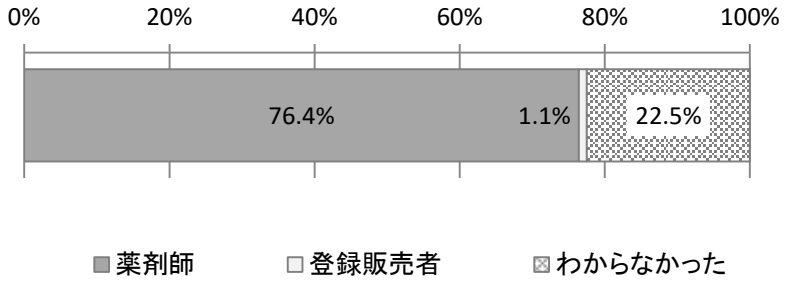


④　情報提供を行った者の資格（図表Ⅲ-7）

情報提供が薬剤師により行われたのは 76.4%（68 件）であった。

図表Ⅲ-7　情報提供を行った者の資格

	件数(件)	構成比(%)
薬剤師	68	76.4%
登録販売者	1	1.1%
わからなかった	20	22.5%
合計	89	100.0%

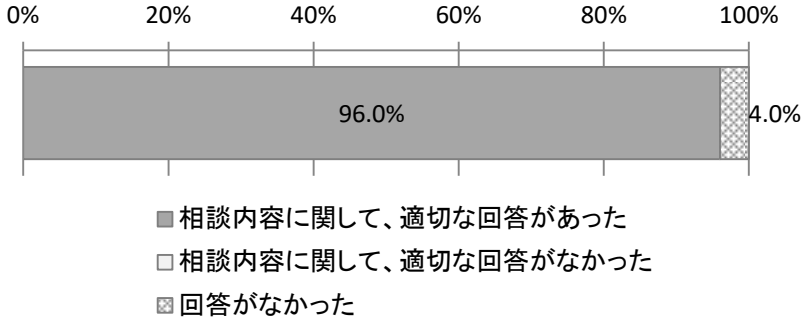


⑤　相談への対応状況（図表Ⅲ-8）

第１類医薬品を注文した販売サイトにおいて相談を行った（100 件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、96.0%（96 件）であった。

図表Ⅲ-8　相談への対応状況

	件数(件)	構成比(%)
相談内容に関して、適切な回答があった	96	96.0%
相談内容に関して、適切な回答がなかった	0	0.0%
回答がなかった	4	4.0%
合計	100	100.0%

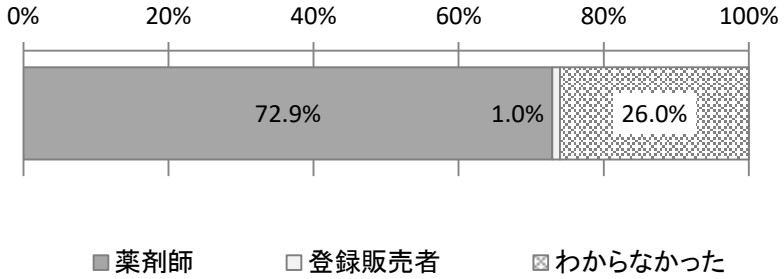


⑥　相談に対応した者の資格（図表Ⅲ-9）

⑤の相談に対する回答が薬剤師により行われたのは、72.9%(70 件)であった。

図表Ⅲ-9　　相談に対応した者の資格

	件数(件)	構成比(%)
薬剤師	70	72.9%
登録販売者	1	1.0%
わからなかった	25	26.0%
合計	96	100.0%



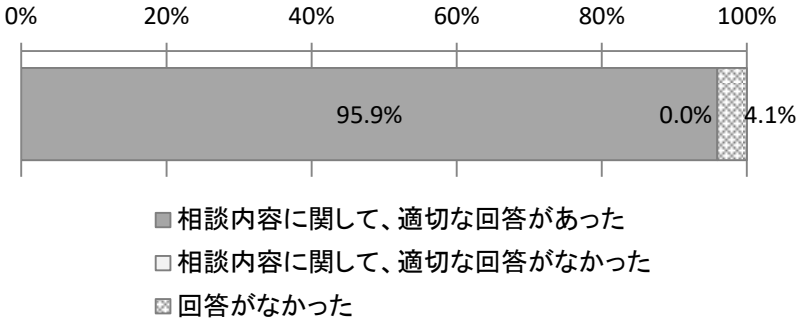
（４）第２類医薬品等を販売する際の対応状況

①　相談への対応状況（図表Ⅲ-10）

第２類医薬品等を注文した399件の販売サイトにおいて相談を行った(394件)ところ、「相談に関して、適切な回答があった」のは、95.9%（378件）であった。

図表Ⅲ-10　　相談への対応状況

	件数(件)	構成比(%)
相談内容に関して、適切な回答があった	378	95.9%
相談内容に関して、適切な回答がなかった	0	0.0%
回答がなかった	16	4.1%
合計	394	100.0%

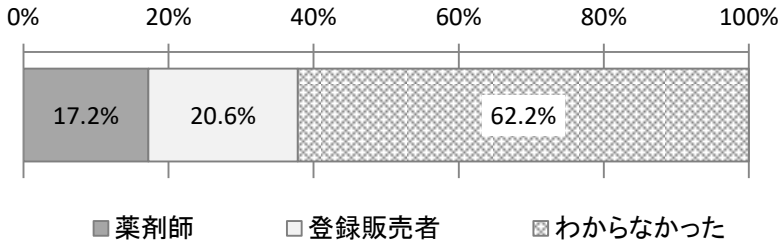


② 相談に対する回答を行った者の資格（図表Ⅲ-11）

①の相談に対する回答が薬剤師または登録販売者により行われたのは 37.8%（143 件）であった。

図表Ⅲ-11　　相談に対する回答を行った者の資格

	件数(件)	構成比(%)
薬剤師	65	17.2%
登録販売者	78	20.6%
わからなかった	235	62.2%
合計	378	100.0%

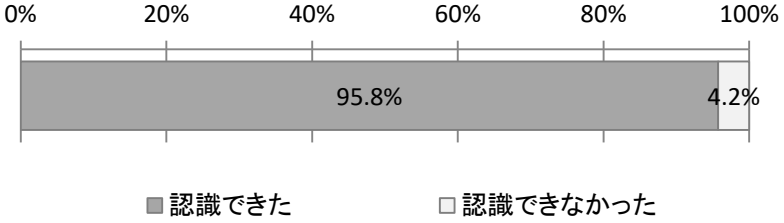


③ 指定第２類医薬品に関する注意喚起の状況（図表Ⅲ-12）

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは 95.8%（248 件）であった。

図表Ⅲ-12　指定第２類医薬品に関する注意喚起の状況

	件数(件)	構成比(%)
認識できた	248	95.8%
認識できなかった	11	4.2%
合計	259	100.0%

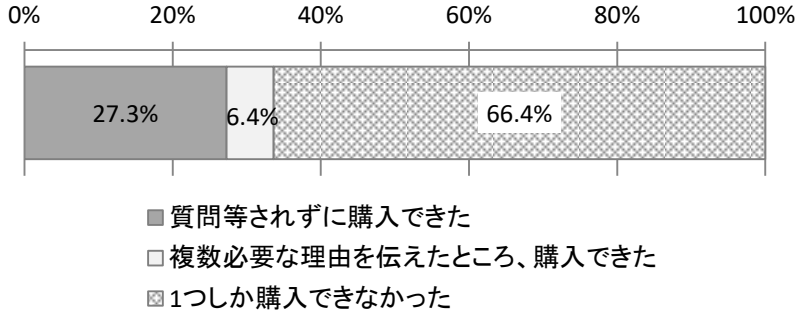


④　濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応（図表Ⅲ-13）

濫用等のおそれのある医薬品を複数個購入する旨を伝えた（110 件）ところ、27.3%（30 件）において質問等されずに購入できた。

図表Ⅲ-13　濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応

	件数(件)	構成比(%)
質問等されずに購入できた	30	27.3%
複数必要な理由を伝えたところ、購入できた	7	6.4%
1つしか購入できなかった	73	66.4%
合計	110	100.0%



※集計対象医薬品は下記の成分が入っているものに限る

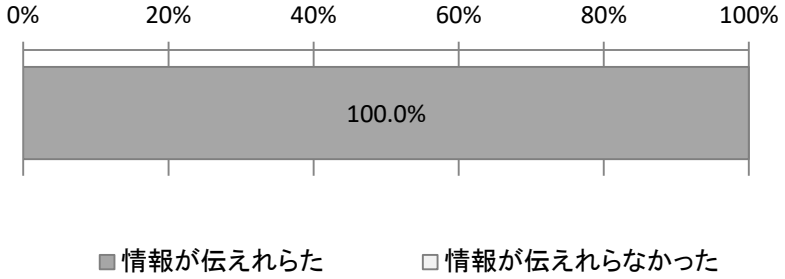
・エフェドリン
・コデイン（鎮咳去痰薬に限る）
・ジヒドロコデイン（鎮咳去痰薬に限る）
・ブロムワレリル尿素（ブロモバレリル尿素）
・プソイドエフェドリン
・メチルエフェドリン（鎮咳去痰薬のうち、内服薬剤に限る）

（５）商品購入時に伝えられた情報（図表Ⅲ-14）

商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは 100.0%（500 件）であった。

図表Ⅲ-14　　商品購入時に伝えられた情報

	件数（件）	構成比（%）
情報が伝えれらた	500	100.0%
情報が伝えれらなかった	0	0.0%
合計	500	100.0%



資料編

調査票

（１）薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査・調査票

訪問日時　　訪問日: _____月_____日　　入店時間: _____時_____分　　退店時間: _____時_____分

Q1 その店舗には調剤室が設置されていましたか。（1つだけ選択）
☐ 調剤室があり、一般用医薬品も取扱いされていた　☐ 調剤室のみで一般用医薬品の取扱いはなかった　☐ 一般用医薬品のみで調剤室はなかった　☐ 医薬品の取扱いがなかった

Q2 店舗の立地は以下のうち、いずれに該当しますか。（1つだけ選択）
☐ 繁華街　☐ オフィス街　☐ 商店街　☐ ロードサイド　☐ 住宅街

Q3 店舗の店員は、名札等から薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができましたか。（1つだけ選択）
☐ 全員の区別ができた　☐ 区別できる人とできない人がいた　☐ 全員の区別ができなかった

Q3-2 Q3において『区別できる人とできない人がいた』『全員の区別ができなかった』を選んだ理由として当てはまるものを選択してください。
☐ 『全員の区別ができた』を選択した　☐ 名札をつけていない・区別できる掲示がなかった　☐ 名札や掲示があったが区別する記載がなかった
☐ 名札や掲示があるが読み取れなかった　☐ 名札はあるが裏返っていた　☐ その他(　　)

Q4 店舗内に薬局の管理及び運営に関する事項の掲示はありましたか（1つだけ選択）
☐ 掲示を確認できた　☐ 掲示を確認できたが見えにくかった　☐ 掲示を確認できなかった

Q5 店舗内にリスク分類の定義・解説の掲示はありましたか。（1つだけ選択）
☐ 掲示を確認できた　☐ 掲示を確認できたが見えにくかった　☐ 掲示を確認できなかった

Q6 要指導医薬品・第1類医薬品の情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示はありましたか。（1つだけ選択）
☐ 要指導医薬品・第1類医薬品どちらの掲示も確認できた　☐ 要指導医薬品のみ掲示を確認できた
☐ 第１類医薬品のみ掲示を確認できた　☐ 要指導医薬品・第1類医薬品どちらの掲示も確認できなかった

＜第3類医薬品／第2類医薬品について＞

Q7 店舗内では第3類医薬品と第2類医薬品はどのように陳列されていましたか。（各1つだけ選択）

	リスク分類別に区分して		よく確認できなかった	取扱なし
	陳列されていた	陳列されていなかった		
第3類医薬品	☐	☐	☐	☐
第2類医薬品	☐	☐	☐	☐

＜第1類医薬品／要指導医薬品について＞

Q8 店舗内では第1類医薬品と要指導医薬品はどのように陳列されていましたか。（各1つだけ選択）

	現品は手の届かないところに		よく確認できなかった	取扱なし
	陳列されていた	陳列されていなかった		
第1類医薬品	☐	☐	☐	☐
要指導医薬品	☐	☐	☐	☐

＜医薬品全般＞

Q9 店舗内で医薬品全般はどの様に陳列されていましたか。（各1つだけ選択）
☐ リスク別・薬効別に陳列されていた　☐ リスク別に陳列されていた　☐ 薬効別に陳列されていた　☐ リスク別・薬効別に陳列されていなかった

＜第1類医薬品＞

Q10 購入しようとした第1類医薬品の商品は何でしたか。（1つだけ選択）
- □ ロキソニンS（第一三共ヘルスケア）
- □ ガスター10（第一三共ヘルスケア）
- □ ロキソニンSプラス（第一三共ヘルスケア）
- □ ガスター10 〈散〉（第一三共ヘルスケア）
- □ ロキソニンSプレミアム（第一三共ヘルスケア）
- □ ガスター10 S錠（第一三共ヘルスケア）
- □ コルゲンコーワ鎮痛解熱ＬＸα
- □ その他（商品名・メーカー名：　　）

Q11 購入の意思を伝えた際、情報提供前（時）に確認のあった内容はどれでしたか。（複数選択）
- □ 使用者が誰であるか

◆ 使用者についての確認
- □ 年齢
- □ 他の薬剤・医薬品の使用状況
- □ 症状、医療機関の受診の有無、診断内容
- □ 現在かかっている疾病名
- □ 妊娠の有無、妊娠週数
- □ 授乳の有無
- □ 調剤された薬剤又は医薬品の副作用の経験やその内容
- □ 当該医薬品の購入・使用の経験
- □ 他店での購入状況
- □ その他（　　）
- □ 確認はなかった

Q12 情報提供等はありましたか。（1つだけ選択）
- □ 情報提供等があった
- □ 情報提供等がなかった　（Q17へ）

Q13 情報提供等された内容は何ですか。（複数選択）
- □ 名称
- □ 有効成分の名称・分量
- □ 用法・用量
- □ 効果・効能
- □ 使用上の注意（してはいけないこと等）
- □ 併用を避けるべき医薬品
- □ 副作用時の症状及び対応
- □ 薬を買わずに病院に行くべきであること
- □ その他（　　）

Q14 Q13はどのように情報提供等が行われましたか。（1つだけ選択）
- □ 文書を用いて情報提供があった
- □ ﾀﾌﾞﾚｯﾄ端末などの電子機器を用いて情報提供があった
- □ 外箱の表示を用いて情報提供があった
- □ 口頭でのみ情報提供があった
- □ 文書を渡されたが、詳細な情報提供はなかった

Q15 Q13で情報提供等された後、理解したかどうか等の確認はありましたか。（1つだけ選択）
- □ 理解したかどうかの確認があった
- □ 再質問の有無の確認があった
- □ 理解したかどうかと再質問の有無の確認があった
- □ 確認はなかった

Q16 Q13の情報提供者の氏名はわかりましたか。（1つだけ選択）
- □ わかった
- □ わからなかった

Q17 Q13の情報提供者の区分は何でしたか。（1つだけ選択）
- □ 薬剤師　（Q19へ）
- □ 登録販売者　（Q18へ）
- □ 上記以外の一般従事者（名前のみの名札も含む）　（Q18へ）
- □ 名札をしておらず、わからなかった　（Q19へ）
- □ 名札がよく見えなかった　（Q19へ）

Q18 Q13の情報提供者が薬剤師以外であった理由は何ですか。（1つだけ選択）
- □ 薬剤師が不在だった
- □ 薬剤師は勤務中であったが、他の人の接客中であった
- □ 声をかけたのが薬剤師以外の方だったので、その流れで対応をしてもらった
- □ その他　（　　）

Q19 情報提供後、相談を行った時に適切な回答はありましたか。（1つだけ選択）
- □ 相談内容に関して、適切な回答があった
- □ 相談内容に関して、適切な回答がなかった
- □ 情報提供が十分だったので、相談はしなかった　（Q23へ）

Q20 Q19の回答者の氏名はわかりましたか。（1つだけ選択）
- □ わかった
- □ わからなかった

Q21 Q19の回答者の区分は何でしたか。（1つだけ選択）
- □ 薬剤師　（Q23へ）
- □ 登録販売者　（Q22へ）
- □ 上記以外の一般従事者（名前のみの名札も含む）　（Q22へ）
- □ 名札をしておらず、わからなかった　（Q23へ）
- □ 名札がよく見えなかった　（Q23へ）

Q22 Q19の相談応需者が薬剤師以外であった理由は何ですか。（1つだけ選択）
- □ 薬剤師が不在だった
- □ 薬剤師は勤務中であったが、他の人の接客中であった
- □ 声をかけたのが薬剤師以外の方だったので、その流れで対応をしてもらった
- □ その他　（　　）

Q23 どの商品を購入しましたか。

＜購入した場合＞
- □ 購入しようとした医薬品（Q10）を購入した
- □ その他の医薬品（Q10以外）を購入した（商品名：　　）
- → その他の商品のリスク区分
  - □要指導医薬品　□第1類医薬品　□指定第2類医薬品　□第2類医薬品　□第3類医薬品

＜購入していない場合（理由を選択）＞
- □ 医者を受診するようにすすめられた
- □ 薬を飲ます様子をみるようすすめられた
- □ その他の理由（具体的に：　　）

Q24 商品購入時に下記の事項は伝えられましたか。（複数選択）
- □ 薬剤師の氏名
- □ 薬局等の電話番号
- □ 薬局等の名称

Q25 Q24で答えられた事項は、どのように伝えられましたか。（複数選択）
- □ 口頭
- □ レシート
- □ その他　（　　）
- □ 文書
- □ 名札

＜要指導医薬品＞

Q26 購入しようとした要指導医薬品は何でしたか。（1つだけ選択）
- □ ロートアルガードクリアノーズ 季節性アレルギー専用（ロート）
- □ フルナーゼ点鼻薬＜季節性アレルギー専用＞（GSK）
- □ ヒアレインS（参天製薬）
- □ プレフェミン（ゼリア新薬）

Q27 購入の意思を伝えた際、誰が使用するかの確認がありましたか。（1つだけ選択）
- □ 購入者（調査者）本人であることの確認があった
- □ 同行者本人であることの確認があった
- □ 確認はなかった

Q28 購入の意思を伝えた際、情報提供前（時）に使用者について確認のあった内容はどれでしたか。（複数選択）
- □ 使用者が誰であるか
- □ 年齢
- □ 他の薬剤・医薬品の使用状況
- □ 症状、医療機関の受診の有無、診断内容
- □ 現在かかっている疾病名
- □ 妊娠の有無、妊娠週数
- □ 授乳の有無
- □ 調剤された薬剤又は医薬品の副作用の経験やその内容
- □ 当該医薬品の購入・使用の経験
- □ 他店での購入状況
- □ その他（　　）
- □ 確認はなかった

Q29 情報提供等はありましたか。（1つだけ選択）
- □ 情報提供等があった
- □ 情報提供等がなかった　（Q36へ）

Q30 情報提供等された内容は何ですか。（複数選択）
- □ 名称
- □ 有効成分の名称・分量
- □ 用法・用量
- □ 効果・効能
- □ 使用上の注意（してはいけないこと等）
- □ 併用を避けるべき医薬品
- □ 副作用時の症状及び対応
- □ 他の医薬品を買うべきであること
- □ 薬を買わずに病院に行くべきであること
- □ その他（　　）

Q31 Q30はどのように情報提供等が行われましたか。（1つだけ選択）
- □ 文書を用いて情報提供があった
- □ ﾀﾌﾞﾚｯﾄ端末などの電子機器を用いて情報提供があった
- □ 外箱の表示を用いて情報提供があった
- □ 口頭でのみ情報提供があった
- □ 文書を渡されたが、詳細な情報提供はなかった

Q32 Q30で情報提供等された後、理解したかどうか等の確認はありましたか。（1つだけ選択）
- □ 理解したかどうかの確認があった
- □ 再質問の有無の確認があった
- □ 理解したかどうかと再質問の有無の確認があった
- □ 確認はなかった

Q33 Q30の情報提供者の氏名はわかりましたか。（1つだけ選択）
- □ わかった
- □ わからなかった

Q34 Q30の情報提供者の区分は何でしたか。（1つだけ選択）
- □ 薬剤師　（Q36へ）
- □ 登録販売者　（Q35へ）
- □ 上記以外の一般従事者（名前のみの名札も含む）　（Q35へ）
- □ 名札をしておらず、わからなかった　（Q36へ）
- □ 名札がよく見えなかった　（Q36へ）

Q35 Q30の情報提供者が薬剤師以外であった理由は何ですか。（1つだけ選択）
- □ 薬剤師が不在だった
- □ 薬剤師は勤務中であったが、他の人の接客中であった
- □ 声をかけたのが薬剤師以外の方だったので、その流れで対応をしてもらった
- □ その他　（　　）

Q36 情報提供後、相談を行った時に適切な回答はありましたか。（1つだけ選択）
- □ 相談内容に関して、適切な回答があった
- □ 相談内容に関して、適切な回答がなかった
- □ 情報提供が十分だったので、相談はしなかった（Q40へ）

Q37 Q36の回答者の氏名はわかりましたか。（1つだけ選択）
- □ わかった
- □ わからなかった

Q38 Q36の回答者の区分は何でしたか。（1つだけ選択）
- □ 薬剤師　（Q40へ）
- □ 登録販売者　（Q39へ）
- □ 上記以外の一般従事者（名前のみの名札も含む）　（Q39へ）
- □ 名札をしておらず、わからなかった　（Q40へ）
- □ 名札がよく見えなかった　（Q40へ）

Q39 Q38の相談応需者が薬剤師以外であった理由は何ですか。（1つだけ選択）
- □ 薬剤師が不在だった
- □ 薬剤師は勤務中であったが、他の人の接客中であった
- □ 声をかけたのが薬剤師以外の方だったので、その流れで対応をしてもらった
- □ その他　（　　）

Q40 どの商品を購入しましたか。

＜購入した場合＞
- □ 購入しようとした医薬品（Q26）を購入した
- □ その他の医薬品（Q26以外）を購入した（商品名：　　）
- → その他の商品のリスク区分
  - □要指導医薬品　□第1類医薬品　□指定第2類医薬品　□第2類医薬品　□第3類医薬品

＜購入していない場合（理由を選択）＞
- □ 医者を受診するようにすすめられた
- □ 薬を飲ます様子をみるようすすめられた
- □ その他の理由（具体的に：　　）

Q41 商品購入時に下記の事項は伝えられましたか。（複数選択）
- □ 薬剤師の氏名
- □ 薬局等の電話番号
- □ 薬局等の名称

Q42 Q41で答えられた事項は、どのように伝えられましたか。（複数選択）
- □ 口頭
- □ レシート
- □ その他　（　　）
- □ 文書
- □ 名札

＜第２類医薬品等＞

Q43 購入しようとした指定第2類医薬品の商品は何でしたか。（複数選択）
- □ ナロン錠（大正製薬）
- □ ナロン顆粒（大正製薬）
- □ ナロンエース（大正製薬）
- □ ナロンエースR（大正製薬）
- □ トレーネ鼻炎薬 12錠（第一三共ヘルスケア）
- □ エスタック鼻炎カプセル12（エスエス製薬）
- □ その他（商品名：　　）

Q44 その他の商品のリスク区分は何ですか。
- □ 指定第2類医薬品
- □ 第2類医薬品
- □ 第3類医薬品

Q45 購入しようとした薬について、してはいけないこと（禁忌）を確認すること、薬剤師・登録販売者に相談することを認識できましたか。（１つだけ選択）
- □ ポップ表示等で認識でき、薬剤師・登録販売者より説明／確認があった
- □ ポップ表示等でのみ認識できた
- □ ポップ表示等はなかったが、薬剤師・登録販売者による説明／確認があった
- □ 認識できなかった

Q46 相談を行った時に適切な回答はありましたか。（1つだけ選択）
- □ 相談内容に関して、適切な回答があった
- □ 相談内容に関して、適切な回答がなかった
- □ 回答がなかった

Q47 Q46で相談した際に、回答してくれた方の氏名はわかりましたか。（1つだけ選択）
- □ わかった
- □ わからなかった

Q48 Q46で回答してくれた方の区分は何でしたか。（1つだけ選択）
- □ 薬剤師　（Q50へ）
- □ 登録販売者　（Q50へ）
- □ 上記以外の一般従事者（名前のみの名札も含む）　（Q49へ）
- □ 名札をしておらず、わからなかった　（Q50へ）
- □ 名札がよく見えなかった　（Q50へ）

Q49 Q48で相談応需者が薬剤師・登録販売者以外であった理由は何ですか。（1つだけ選択）
- □ 薬剤師・登録販売者が不在だった
- □ 薬剤師・登録販売者は勤務中であったが、他の人の接客中であった
- □ 接客をしてくれたのが、薬剤師・登録販売者以外の方だったので、その流れで対応をしてもらった
- □ その他　（　　）

Q50 複数購入したいことを伝えた場合、どのような対応がされましたか。（1つだけ選択）
- □ 質問等されずに購入できた
- □ 複数必要な理由を伝えたところ、購入できた
- □ 1つしか購入できなかった
- □ 購入できなかった
- □ 購入せずに医者を受診するようにすすめられた
- □ その他　（　　）

Q51 購入しようとした医薬品の他店での購入状況について確認がありましたか。
- □ あった
- □ なかった

Q52 どの商品を購入しましたか（1つだけ選択）

＜購入した場合＞
- □ 購入しようとした医薬品（Q43）を購入した
- □ その他の医薬品（Q43以外）を購入した（商品名：　　）

Q53 その他の商品のリスク区分は何ですか？
- □ 要指導医薬品
- □ 第1類医薬品
- □ 指定第2類医薬品
- □ 第2類医薬品
- □ 第3類医薬品

Q54 ＜購入していない場合（理由を選択）＞
- □ 医者を受診するようにすすめられた
- □ 薬を飲ます様子をみるようすすめられた
- □ その他の理由（具体的に：　　）

Q55 情報提供または指導を行ったもののうち、下記の事項は伝えられましたか（複数選択）
- □ 薬剤師の氏名
- □ 薬局等の電話番号
- □ 薬局等の名称

Q56 Q55で答えられた事項は、どのように伝えられましたか（複数選択）
- □ 口頭
- □ レシート
- □ その他　（　　）
- □ 文書
- □ 名札

（２）薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）における販売状況調査・調査票

Q1 購入サイトには、以下の掲載がありましたか。（いくつでも）

店舗の管理・運営に関すること

- □ 許可の区分（　薬局　・　店舗販売業　）
- □ 許可番号
- □ 店舗の名称（　　）　※実店舗の名称
- □ 店舗の所在地（　　）
- □ 店舗に勤務する薬剤師・登録販売者の別、氏名
- □ 営業曜日（□日曜　□月曜　□火曜　□水曜　□木曜　□金曜　□土曜）
- □ 店舗に勤務する薬剤師・登録販売者の別、氏名

購入サイトの表示に関すること

- □ 購入者による商品の口コミや使用感など書込みの記載（店舗に対する評価や口コミを除く）
- □ 【対象外】店舗の管理・運営に関することの掲載は一切なかった

Q1-2 購入サイトの表示に関することの掲載はありましたか。

- □ 購入者による商品の口コミや使用感など書込みの記載（店舗に対する評価や口コミを除く）
- □ 【対象外】購入サイトの表示に関することの掲載は一切なかった

Q2 以下のリスク区分のうち取扱いがあるものは何でしたか。（複数選択）

□ 第1類医薬品　□ 第2類医薬品　□ 指定第２類医薬品　□ 第3類医薬品　□ 薬局製造販売用医薬品

Q3 閲覧や購入時に医薬品に関するレコメンドを行うことについての同意を求められましたか。（1つだけ選択）

□ 求められた　□ 求められなかった

Q2で＜第1類医薬品＞があった場合

Q4-1 注文した第1類医薬品の商品は何でしたか。（1つだけ選択）
- □ ロキソニンS（第一三共ヘルスケア）
- □ コルゲンコーワ鎮痛解熱ＬＸα
- □ ガスター10　S錠（第一三共ヘルスケア）
- □ ロキソニンSプラス（第一三共ヘルスケア）
- □ ガスター10（第一三共ヘルスケア）
- □ その他（商品名・メーカー名：　　）
- □ ロキソニンSプレミアム（第一三共ヘルスケア）
- □ ガスター10　<散>（第一三共ヘルスケア）

Q4-2 その他の商品のリスク区分は何ですか。
□指定第2類医薬品　□第2類医薬品　□第3類医薬品

Q5 Q4の注文した日時を教えてください
＿＿月　＿＿日　＿＿時　＿＿分

Q6 第1類医薬品を注文した際、使用者について確認のあった事項はどれですか。（複数選択）
- □ 年齢
- □ 提案された薬剤又は医薬品の副作用の経験やその内容
- □ 授乳の有無
- □ 性別
- □ 当該医薬品の購入・使用の経験
- □ 症状、医療機関の受診の有無、診断内容
- □ 他の薬剤・医薬品の使用状況
- □ 確認はなかった　（Q8へ）
- □ 妊娠の有無、妊娠週数
- □ 現在かかっている疾病名
- □ その他（　　）

Q7 Q6の確認について教えてください。
- □ 注文と連続した画面で行われた。
- □ 注文後に行われた（確認の連絡がきた日時）

Q8 注文後、情報提供等はありましたか。（1つだけ選択）
- □ 情報提供等があった
- □ 情報提供等がなかった（Q17へ）

Q9 Q8があった日時を教えてください（※最初に連絡があった／着信があった日時、※受付した等の自動返信は除く）
＿＿月　＿＿日　＿＿時　＿＿分

Q10 Q8で情報提供等された内容は何ですか。（複数選択）
- □ 名称
- □ 副作用時の症状及び対応
- □ 効果・効能
- □ 用法・用量
- □ 薬を買わずに病院に行くべきであるこ
- □ 併用を避けるべき医薬品
- □ 使用上の注意（してはいけないこと等）
- □ 有効成分の名称・分量
- □ その他（　　）

Q11 Q8で情報提供等された後、理解したかどうか等の確認はありましたか。（1つだけ選択）
- □ 理解したかどうかの確認があった
- □ 理解したかどうかと再質問の有無の確認があった
- □ 再質問の有無の確認があった
- □ 確認はなかった

Q12 Q8の情報提供者の氏名はわかりましたか。（1つだけ選択）
- □ わかった
- □ わからなかった

Q13 Q8の情報提供者の区分は何でしたか。（1つだけ選択）
- □ 薬剤師
- □ 登録販売者
- □ わからなかった

Q14 Q8～11はどのような手段で行われましたか。（1つだけ選択）
- □ メール（Q16へ）
- □ テレビ電話
- □ 電話
- □ その他（　　）

Q15 Q14がテレビ電話、電話、その他の場合、書面による情報提供はどのように行われましたか。（1つだけ選択）
- □ テレビ電話の画面に情報を映して
- □ FAX送信により
- □ 書面は示されなかった
- □ ホームページを参照しながら
- □ その他（　　）

Q16 Q10の情報提供を受けた後、相談を行いましたか。（1つだけ選択）
- □ 相談した（Q11の結果による再質問を含む）（Q18へ）
- □ 情報提供が十分だったので、相談はしなかった（Q26へ）
- □ 問合せ先がわからず、相談できなかった（Q26へ）

Q17 （Q8で情報提供等がなかった場合）購入しようとする医薬品について相談をしましたか。（1つだけ選択）
- □ 相談した
- □ 問合せの先がわからず、相談できなかった（Q26へ）
- □ 相談の間もなく購入となった（商品が到着した）（Q26へ）

Q18 Q16又はQ17の相談を行った日時を教えてください。
＿＿月　＿＿日　＿＿時　＿＿分

Q19 Q16又はQ17で行った相談はどのように行いましたか。（1つだけ選択）
- □ 情報提供が行われたメールへの返信
- □ ホームページに記載されていたメールアドレスに送信（営業店舗　・　営業店舗以外）
- □ 情報提供が行われた電話にてそのまま相談
- □ ホームページの問い合わせフォームに記入（営業店舗　・　営業店舗以外）
- □ 注文時に送信されたメールに記載されていた問い合わせアドレスへの送信
- □ ホームページに記載されていた電話に連絡（営業店舗接続　・　営業店舗以外への接続）
- □ その他（　　）
- □ 注文時に送信されたメールに記載されていた問い合せ電話に連絡

Q20 Q16又はQ17の相談への対応はどのような手段で行われましたか。（1つだけ選択）
- □ メール
- □ テレビ電話
- □ 電話
- □ その他（　　）

Q21 Q16又はQ17で相談を行った時に、適切な回答はありましたか。（1つだけ選択）
- □ 相談内容に関して、適切な回答があった
- □ 相談内容に関して、適切な回答がなかった
- □ 回答がなかった（Q28へ）

Q22 Q21があった日時を教えてください。（※最初に連絡があった／着信があった日時、※受付した等の自動返信は除く）
＿＿月　＿＿日　＿＿時　＿＿分

Q23 Q21の回答者の氏名はわかりましたか。（1つだけ選択）
- □ わかった
- □ わからなかった

Q24 Q21の回答者の区分は何でしたか。（1つだけ選択）
- □ 薬剤師
- □ 登録販売者
- □ わからなかった

Q25 Q21はどのような手段で行われましたか。（1つだけ選択）
- □ メール
- □ テレビ電話
- □ 電話
- □ その他（　　）

Q26-1 商品を購入した場合の商品到着日時はいつですか。
＜購入した場合（商品到着日時：　　月　　日　　時）＞

Q26-2 商品購入時に、下記の情報は伝えられましたか（複数選択）
- □ 購入しようとした医薬品（Q4）を購入した
- □ その他の医薬品（Q4以外）を購入した（商品名：　）

Q26-3 その他の医薬品のリスク区分は何ですか。（1つだけ選択）
□第1類医薬品　□指定第2類医薬品　□第2類医薬品　□第3類医薬品

Q26-4 商品を購入しなかった理由は何ですか。（1つだけ選択）
- □ 医者を受診するようにすすめられた
- □ 薬を飲ます様子をみるようすすめられた
- □ その他の理由（具体的に）

Q27 商品購入時に、下記の情報は伝えられましたか（複数選択）
- □ 薬剤師の氏名
- □ 薬局等の電話番号
- □ 薬局等の名称

Q2で＜第1類医薬品＞がなく、＜指定第2類医薬品＞があった場合

Q28-1 購入しようとした第2類医薬品は何でしたか。（1つだけ選択）
- □ ナロン錠（大正製薬）
- □ トレーネ鼻炎薬 12錠（第一三共ヘルスケア）
- □ ナロン顆粒（大正製薬）
- □ エスタック鼻炎カプセル12（エスエス製薬）
- □ ナロンエース（大正製薬）
- □ その他（商品名：　　）
- □ ナロンエースR（大正製薬）

Q28-2 その他の商品のリスク区分は何ですか。
□指定第2類医薬品　□第2類医薬品　□第3類医薬品

Q29 Q28の購入しようとした日時を教えてください
＿＿月　＿＿日　＿＿時　＿＿分

Q30 購入しようとする医薬品について相談はどのように行いましたか。（1つだけ選択）
＜相談した場合＞
- □ 情報提供が行われたメールへの返信
- □ 情報提供が行われた電話にてそのまま相談
- □ 注文時に送信されたメールに記載されていた問い合わせアドレスへの送信
- □ 注文時に送信されたメールに記載されていた問い合せ電話に連絡
- □ ホームページに記載されていたメールアドレスに送信（営業店舗　・　営業店舗以外）
- □ ホームページの問い合わせフォームに記入（営業店舗　・　営業店舗以外）
- □ ホームページに記載されていた電話に連絡（営業店舗接続　・　営業店舗以外への接続）
- □ その他（　　）

＜相談できなかった場合＞
- □ 問合せ先がわからず、相談できなかった　（Q40へ）

Q31 Q30の相談を行った日時を教えてください。
＿＿月　＿＿日　＿＿時　＿＿分

Q32 Q30の相談への対応はどのような手段で行われましたか。（1つだけ選択）
- □ メール
- □ テレビ電話
- □ 電話
- □ その他（　　）

Q33 Q30で相談を行った時に、適切な回答はありましたか。（1つだけ選択）
- □ 相談内容に関して、適切な回答があった
- □ 相談内容に関して、適切な回答がなかった
- □ 回答がなかった　（Q40へ）

Q34 Q33があった日時を教えてください。（※最初に連絡があった／着信があった日時、※受付した等の自動返信は除く）
＿＿月　＿＿日　＿＿時　＿＿分

Q35 Q30の相談をした際に、回答してくれた方の氏名はわかりましたか。（1つだけ選択）
- □ わかった
- □ わからなかった
- □ 回答がなかった

Q36 Q35の回答者の区分は何でしたか。（1つだけ選択）
- □ 薬剤師
- □ 登録販売者
- □ わからなかった

Q37 Q30はどのような手段で行われましたか。（1つだけ選択）
- □ メール
- □ テレビ電話
- □ 電話
- □ その他（　　）

Q38 複数購入しようとした場合、どのような対応がされましたか。（1つだけ選択）
- □ 質問等されずに購入できた
- □ 複数必要な理由を伝えたところ、購入できた
- □ 1つしか購入できなかった
- □ 購入できなかった
- □ 購入せずに医者を受診するようにすすめられた
- □ その他（　　）

Q38-1 Q38で『1つしか購入できなかった』を選択した場合どうして1つしか購入できなかったかを選択してください
- □ プルダウンなどで1つしかカートに入れられないようになっていた
- □ カートに入れられたが、会計前に1つしか買えないことの説明があった
- □ その他

Q38-2 Q38-1で『その他』を選択した場合、その理由を選択してください

Q39 購入しようとした薬について、してはいけないこと（禁忌）を確認すること、薬剤師・登録販売者に相談することを認識できましたか。（1つだけ選択）
- □ 表示により認識できた
- □ 情報提供により認識できた
- □ 認識できなかった

Q40-1 商品を購入した場合の商品到着日時はいつですか。
＜購入した場合（商品到着日時：＿＿月　＿＿日　＿＿時　＿＿分）＞

Q40-2 どの商品を購入しましたか（1つだけ選択）
- □ 購入しようとした医薬品（Q28）を購入した
- □ その他の医薬品（Q28以外）を購入した（商品名：　　）

Q40-3 その他の医薬品のリスク区分は何ですか。
□指定第2類医薬品　□第2類医薬品　□第3類医薬品
- □ 購入しようとした医薬品（Q28）を購入した

Q40-4 購入していない場合の理由は何ですか。
- □ 医者を受診するようにすすめられた
- □ 薬を飲ます様子をみるようすすめられた
- □ その他の理由（具体的に：　　）

Q41 商品購入時に、下記の情報は伝えられましたか（複数選択）
- □ 薬剤師の氏名
- □ 薬局等の電話番号
- □ 薬局等の名称

資料編

薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査

①都道府県別・人口規模別の標本（図表Ⅰ-1）
※市町村単位で算出（東京23区のみ単位で算出）

ブロック	都道府県	5万人未満	5万人以上 10万人未満	10万人以上 30万人未満	30万人以上 60万人未満	60万人以上	合計	構成比（%）
北海道・東北	北海道	39	14	73	8	84	218	4.3%
	青森県	23	11	23			57	1.1%
	岩手県	22	11	20			53	1.1%
	秋田県	6	14		11		31	0.6%
	宮城県	18	19	25		33	95	1.9%
	山形県	5	1	13			19	0.4%
	福島県	27	21	19	11		78	1.6%
関東・甲信越	茨城県	25	43	58			126	2.5%
	栃木県	8	3	23	37		71	1.4%
	群馬県	11	10	28	18		67	1.3%
	埼玉県	15	54	124	29	103	325	6.5%
	千葉県	23	34	72	69	57	255	5.1%
	東京都	2	43	235	184	121	585	11.6%
	神奈川県	18	8	103	24	261	414	8.2%
	新潟県	14	35	23		42	114	2.3%
	山梨県	11	6	8			25	0.5%
	長野県	21	17	29	23		90	1.8%
東海・北陸	富山県	11	4	3	17		35	0.7%
	石川県	4	5	10	32		51	1.0%
	岐阜県	17	24	22	23		86	1.7%
	静岡県	28	26	58		38	150	3.0%
	愛知県	13	61	68	71	107	320	6.4%
	三重県	11		34	14		59	1.2%
近畿	福井県	2	15	17			34	0.7%
	滋賀県	3	10	25	12		50	1.0%
	京都府	6	28	8		62	104	2.1%
	大阪府	3	29	80	74	97	283	5.6%
	兵庫県	41	22	23	44	54	184	3.7%
	奈良県	11	9	8	12		40	0.8%
	和歌山県	3	9		14		26	0.5%
中国	鳥取県	6		22			28	0.6%
	島根県	7	3	19			29	0.6%
	岡山県	11	2	14	19	36	82	1.6%
	広島県	9	7	15	36	40	107	2.1%
	山口県	1	10	49			60	1.2%
四国	香川県	8	8	6	24		46	0.9%
	徳島県	12	6	13			31	0.6%
	愛媛県	7	7	27	19		60	1.2%
	高知県	17			7		24	0.5%
九州・沖縄	福岡県	27	15	13	11	97	163	3.2%
	佐賀県	6	9	13			28	0.6%
	大分県	2	25	8	16		51	1.0%
	熊本県	8	13	8		44	73	1.5%
	長崎県	15	1	14	6		36	0.7%
	宮崎県	15	1	13	18		47	0.9%
	鹿児島県	8	18	16		17	59	1.2%
	沖縄県	10	14	18	14		56	1.1%
全国		610件	725件	1500件	897件	1293件	5025件	100.0%

②業態（図表Ⅰ-2）

	合計	薬局	店舗販売業
合計	5025 100.0	1861 37.0	3164 63.0
北海道	218 100.0	39 17.9	179 82.1
青森県	57 100.0	8 14.0	49 86.0
岩手県	53 100.0	10 18.9	43 81.1
秋田県	31 100.0	3 9.7	28 90.3
宮城県	95 100.0	23 24.2	72 75.8
山形県	19 100.0	2 10.5	17 89.5
福島県	78 100.0	24 30.8	54 69.2
茨城県	126 100.0	64 50.8	62 49.2
栃木県	71 100.0	31 43.7	40 56.3
群馬県	67 100.0	25 37.3	42 62.7
埼玉県	325 100.0	139 42.8	186 57.2
千葉県	255 100.0	119 46.7	136 53.3
東京都	585 100.0	214 36.6	371 63.4
神奈川県	414 100.0	199 48.1	215 51.9
新潟県	114 100.0	25 21.9	89 78.1
山梨県	25 100.0	7 28.0	18 72.0
長野県	90 100.0	56 62.2	34 37.8
富山県	35 100.0	19 54.3	16 45.7
石川県	51 100.0	37 72.5	14 27.5
岐阜県	86 100.0	26 30.2	60 69.8
静岡県	150 100.0	88 58.7	62 41.3
愛知県	320 100.0	149 46.6	171 53.4
三重県	59 100.0	30 50.8	29 49.2
福井県	34 100.0	5 14.7	29 85.3
滋賀県	50 100.0	33 66.0	17 34.0
京都府	104 100.0	59 56.7	45 43.3
大阪府	283 100.0	117 41.3	166 58.7
兵庫県	184 100.0	53 28.8	131 71.2
奈良県	40 100.0	13 32.5	27 67.5
和歌山県	26 100.0	6 23.1	20 76.9
鳥取県	28 100.0	4 14.3	24 85.7
島根県	29 100.0	10 34.5	19 65.5
岡山県	82 100.0	38 46.3	44 53.7
広島県	107 100.0	35 32.7	72 67.3
山口県	60 100.0	5 8.3	55 91.7
香川県	46 100.0	20 43.5	26 56.5
徳島県	31 100.0	11 35.5	20 64.5
愛媛県	60 100.0	8 13.3	52 86.7
高知県	24 100.0	1 4.2	23 95.8
福岡県	163 100.0	53 32.5	110 67.5
佐賀県	28 100.0	10 35.7	18 64.3
大分県	51 100.0	8 15.7	43 84.3
熊本県	73 100.0	20 27.4	53 72.6
長崎県	36 100.0	3 8.3	33 91.7
宮崎県	47 100.0	0 0.0	47 100.0
鹿児島県	59 100.0	9 15.3	50 84.7
沖縄県	56 100.0	3 5.4	53 94.6

③経営形態（図表Ⅰ-3）

	合計	独立店	チェーン店
合計	5025 100.0	280 5.6	4745 94.4
北海道	218 100.0	1 0.5	217 99.5
青森県	57 100.0	1 1.8	56 98.2
岩手県	53 100.0	0 0.0	53 100.0
秋田県	31 100.0	1 3.2	30 96.8
宮城県	95 100.0	0 0.0	95 100.0
山形県	19 100.0	1 5.3	18 94.7
福島県	78 100.0	6 7.7	72 92.3
茨城県	126 100.0	3 2.4	123 97.6
栃木県	71 100.0	3 4.2	68 95.8
群馬県	67 100.0	1 1.5	66 98.5
埼玉県	325 100.0	16 4.9	309 95.1
千葉県	255 100.0	4 1.6	251 98.4
東京都	585 100.0	23 3.9	562 96.1
神奈川県	414 100.0	20 4.8	394 95.2
新潟県	114 100.0	1 0.9	113 99.1
山梨県	25 100.0	0 0.0	25 100.0
長野県	90 100.0	16 17.8	74 82.2
富山県	35 100.0	2 5.7	33 94.3
石川県	51 100.0	23 45.1	28 54.9
岐阜県	86 100.0	0 0.0	86 100.0
静岡県	150 100.0	13 8.7	137 91.3
愛知県	320 100.0	8 2.5	312 97.5
三重県	59 100.0	1 1.7	58 98.3
福井県	34 100.0	0 0.0	34 100.0
滋賀県	50 100.0	7 14.0	43 86.0
京都府	104 100.0	15 14.4	89 85.6
大阪府	283 100.0	22 7.8	261 92.2
兵庫県	184 100.0	5 2.7	179 97.3
奈良県	40 100.0	0 0.0	40 100.0
和歌山県	26 100.0	3 11.5	23 88.5
鳥取県	28 100.0	2 7.1	26 92.9
島根県	29 100.0	0 0.0	29 100.0
岡山県	82 100.0	8 9.8	74 90.2
広島県	107 100.0	11 10.3	96 89.7
山口県	60 100.0	2 3.3	58 96.7
香川県	46 100.0	13 28.3	33 71.7
徳島県	31 100.0	5 16.1	26 83.9
愛媛県	60 100.0	0 0.0	60 100.0
高知県	24 100.0	0 0.0	24 100.0
福岡県	163 100.0	15 9.2	148 90.8
佐賀県	28 100.0	5 17.9	23 82.1
大分県	51 100.0	1 2.0	50 98.0
熊本県	73 100.0	14 19.2	59 80.8
長崎県	36 100.0	2 5.6	34 94.4
宮崎県	47 100.0	0 0.0	47 100.0
鹿児島県	59 100.0	5 8.5	54 91.5
沖縄県	56 100.0	1 1.8	55 98.2

④店舗立地（図表Ⅰ-4）

	合計	繁華街	オフィス街	商店街	ロードサイド	住宅街
合計	5025	454	83	733	2724	1031
	100.0	9.0	1.7	14.6	54.2	20.5
北海道	218	23	2	39	120	34
	100.0	10.6	0.9	17.9	55.0	15.6
青森県	57	1	1	10	39	6
	100.0	1.8	1.8	17.5	68.4	10.5
岩手県	53	0	0	11	26	16
	100.0	0.0	0.0	20.8	49.1	30.2
秋田県	31	2	2	0	15	12
	100.0	6.5	6.5	0.0	48.4	38.7
宮城県	95	5	0	9	44	37
	100.0	5.3	0.0	9.5	46.3	38.9
山形県	19	0	0	1	11	7
	100.0	0.0	0.0	5.3	57.9	36.8
福島県	78	5	1	7	56	9
	100.0	6.4	1.3	9.0	71.8	11.5
茨城県	126	5	1	18	67	35
	100.0	4.0	0.8	14.3	53.2	27.8
栃木県	71	7	3	6	45	10
	100.0	9.9	4.2	8.5	63.4	14.1
群馬県	67	6	0	1	35	25
	100.0	9.0	0.0	1.5	52.2	37.3
埼玉県	325	26	2	46	143	108
	100.0	8.0	0.6	14.2	44.0	33.2
千葉県	255	29	1	41	152	32
	100.0	11.4	0.4	16.1	59.6	12.5
東京都	585	109	27	210	156	83
	100.0	18.6	4.6	35.9	26.7	14.2
神奈川県	414	63	5	94	151	101
	100.0	15.2	1.2	22.7	36.5	24.4
新潟県	114	2	2	10	66	34
	100.0	1.8	1.8	8.8	57.9	29.8
山梨県	25	0	0	2	23	0
	100.0	0.0	0.0	8.0	92.0	0.0
長野県	90	4	2	9	62	13
	100.0	4.4	2.2	10.0	68.9	14.4
富山県	35	0	0	7	24	4
	100.0	0.0	0.0	20.0	68.6	11.4
石川県	51	2	1	5	23	20
	100.0	3.9	2.0	9.8	45.1	39.2
岐阜県	86	7	2	3	56	18
	100.0	8.1	2.3	3.5	65.1	20.9
静岡県	150	5	0	10	100	35
	100.0	3.3	0.0	6.7	66.7	23.3
愛知県	320	16	7	42	178	77
	100.0	5.0	2.2	13.1	55.6	24.1
三重県	59	0	0	3	52	4
	100.0	0.0	0.0	5.1	88.1	6.8
福井県	34	0	0	1	29	4
	100.0	0.0	0.0	2.9	85.3	11.8
滋賀県	50	1	1	6	36	6
	100.0	2.0	2.0	12.0	72.0	12.0
京都府	104	15	4	13	46	26
	100.0	14.4	3.8	12.5	44.2	25.0
大阪府	283	42	2	47	148	44
	100.0	14.8	0.7	16.6	52.3	15.5
兵庫県	184	30	0	18	108	28
	100.0	16.3	0.0	9.8	58.7	15.2
奈良県	40	5	0	0	33	2
	100.0	12.5	0.0	0.0	82.5	5.0
和歌山県	26	1	0	1	19	5
	100.0	3.8	0.0	3.8	73.1	19.2
鳥取県	28	2	0	0	22	4
	100.0	7.1	0.0	0.0	78.6	14.3
島根県	29	0	0	1	26	2
	100.0	0.0	0.0	3.4	89.7	6.9
岡山県	82	5	2	2	59	14
	100.0	6.1	2.4	2.4	72.0	17.1
広島県	107	5	4	10	53	35
	100.0	4.7	3.7	9.3	49.5	32.7
山口県	60	0	0	4	30	26
	100.0	0.0	0.0	6.7	50.0	43.3
香川県	46	0	1	4	37	4
	100.0	0.0	2.2	8.7	80.4	8.7
徳島県	31	1	0	1	27	2
	100.0	3.2	0.0	3.2	87.1	6.5
愛媛県	60	4	0	3	43	10
	100.0	6.7	0.0	5.0	71.7	16.7
高知県	24	0	0	0	24	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
福岡県	163	14	9	17	101	22
	100.0	8.6	5.5	10.4	62.0	13.5
佐賀県	28	1	0	1	22	4
	100.0	3.6	0.0	3.6	78.6	14.3
大分県	51	1	0	6	28	16
	100.0	2.0	0.0	11.8	54.9	31.4
熊本県	73	6	0	5	51	11
	100.0	8.2	0.0	6.8	69.9	15.1
長崎県	36	0	0	2	26	8
	100.0	0.0	0.0	5.6	72.2	22.2
宮崎県	47	0	0	3	32	12
	100.0	0.0	0.0	6.4	68.1	25.5
鹿児島県	59	1	0	3	29	26
	100.0	1.7	0.0	5.1	49.2	44.1
沖縄県	56	3	1	1	51	0
	100.0	5.4	1.8	1.8	91.1	0.0

（2）医薬品の区分ごとの陳列状況

①区分ごとの取扱い状況（図表Ⅱ-2、Ⅱ-3、Ⅱ-4、Ⅱ-5、Ⅱ-6）

		要指導医薬品			第1類医薬品			第2類医薬品			第3類医薬品		
	合計	取扱あり	取扱なし	確認できなかった	取扱あり	取扱なし	確認できなかった	取扱あり	取扱なし	確認できなかった	取扱あり	取扱なし	確認できなかった
合計	5025	2175	2699	151	2381	2570	74	4764	40	221	4724	49	252
	100.0	43.3	53.7	3.0	47.4	51.1	1.5	94.8	0.8	4.4	94.0	1.0	5.0
北海道	218	54	161	3	58	160	0	198	1	19	197	1	20
	100.0	24.8	73.9	1.4	26.6	73.4	0.0	90.8	0.5	8.7	90.4	0.5	9.2
青森県	57	8	49	0	8	49	0	57	0	0	57	0	0
	100.0	14.0	86.0	0.0	14.0	86.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
岩手県	53	10	43	0	10	43	0	53	0	0	53	0	0
	100.0	18.9	81.1	0.0	18.9	81.1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
秋田県	31	7	24	0	6	25	0	31	0	0	31	0	0
	100.0	22.6	77.4	0.0	19.4	80.6	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
宮城県	95	29	65	1	32	62	1	77	0	18	77	0	18
	100.0	30.5	68.4	1.1	33.7	65.3	1.1	81.1	0.0	18.9	81.1	0.0	18.9
山形県	19	2	16	1	2	16	1	19	0	0	19	0	0
	100.0	10.5	84.2	5.3	10.5	84.2	5.3	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
福島県	78	26	52	0	27	51	0	77	0	1	77	0	1
	100.0	33.3	66.7	0.0	34.6	65.4	0.0	98.7	0.0	1.3	98.7	0.0	1.3
茨城県	126	71	53	2	75	49	2	99	1	26	99	1	26
	100.0	56.3	42.1	1.6	59.5	38.9	1.6	78.6	0.8	20.6	78.6	0.8	20.6
栃木県	71	34	35	2	35	35	1	69	0	2	69	0	2
	100.0	47.9	49.3	2.8	49.3	49.3	1.4	97.2	0.0	2.8	97.2	0.0	2.8
群馬県	67	33	33	1	33	33	1	65	0	2	65	0	2
	100.0	49.3	49.3	1.5	49.3	49.3	1.5	97.0	0.0	3.0	97.0	0.0	3.0
埼玉県	325	164	151	10	176	147	2	307	4	14	306	5	14
	100.0	50.5	46.5	3.1	54.2	45.2	0.6	94.5	1.2	4.3	94.2	1.5	4.3
千葉県	255	158	93	4	157	92	6	248	0	7	245	0	10
	100.0	62.0	36.5	1.6	61.6	36.1	2.4	97.3	0.0	2.7	96.1	0.0	3.9
東京都	585	325	233	27	359	219	7	544	8	33	542	8	35
	100.0	55.6	39.8	4.6	61.4	37.4	1.2	93.0	1.4	5.6	92.6	1.4	6.0
神奈川県	414	252	143	19	276	124	14	393	5	16	392	5	17
	100.0	60.9	34.5	4.6	66.7	30.0	3.4	94.9	1.2	3.9	94.7	1.2	4.1
新潟県	114	30	82	2	31	83	0	112	1	1	112	1	1
	100.0	26.3	71.9	1.8	27.2	72.8	0.0	98.2	0.9	0.9	98.2	0.9	0.9
山梨県	25	7	17	1	8	17	0	25	0	0	24	0	1
	100.0	28.0	68.0	4.0	32.0	68.0	0.0	100.0	0.0	0.0	96.0	0.0	4.0
長野県	90	57	31	2	60	30	0	88	0	2	87	0	3
	100.0	63.3	34.4	2.2	66.7	33.3	0.0	97.8	0.0	2.2	96.7	0.0	3.3
富山県	35	20	15	0	20	15	0	33	0	2	33	0	2
	100.0	57.1	42.9	0.0	57.1	42.9	0.0	94.3	0.0	5.7	94.3	0.0	5.7
石川県	51	19	21	11	22	20	9	48	0	3	48	0	3
	100.0	37.3	41.2	21.6	43.1	39.2	17.6	94.1	0.0	5.9	94.1	0.0	5.9
岐阜県	86	29	56	1	29	56	1	85	0	1	84	0	2
	100.0	33.7	65.1	1.2	33.7	65.1	1.2	98.8	0.0	1.2	97.7	0.0	2.3
静岡県	150	88	60	2	94	53	3	146	1	3	143	2	5
	100.0	58.7	40.0	1.3	62.7	35.3	2.0	97.3	0.7	2.0	95.3	1.3	3.3
愛知県	320	185	132	3	189	129	2	307	6	7	304	6	10
	100.0	57.8	41.3	0.9	59.1	40.3	0.6	95.9	1.9	2.2	95.0	1.9	3.1
三重県	59	31	28	0	32	27	0	59	0	0	59	0	0
	100.0	52.5	47.5	0.0	54.2	45.8	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
福井県	34	6	28	0	6	28	0	33	0	1	33	0	1
	100.0	17.6	82.4	0.0	17.6	82.4	0.0	97.1	0.0	2.9	97.1	0.0	2.9
滋賀県	50	27	17	6	31	16	3	48	0	2	47	0	3
	100.0	54.0	34.0	12.0	62.0	32.0	6.0	96.0	0.0	4.0	94.0	0.0	6.0
京都府	104	57	45	2	63	40	1	88	3	13	86	4	14
	100.0	54.8	43.3	1.9	60.6	38.5	1.0	84.6	2.9	12.5	82.7	3.8	13.5
大阪府	283	144	125	14	162	116	5	272	3	8	270	3	10
	100.0	50.9	44.2	4.9	57.2	41.0	1.8	96.1	1.1	2.8	95.4	1.1	3.5
兵庫県	184	81	98	5	85	98	1	171	0	13	169	0	15
	100.0	44.0	53.3	2.7	46.2	53.3	0.5	92.9	0.0	7.1	91.8	0.0	8.2
奈良県	40	19	21	0	20	20	0	40	0	0	40	0	0
	100.0	47.5	52.5	0.0	50.0	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
和歌山県	26	7	17	2	10	15	1	25	0	1	25	0	1
	100.0	26.9	65.4	7.7	38.5	57.7	3.8	96.2	0.0	3.8	96.2	0.0	3.8
鳥取県	28	4	24	0	4	24	0	28	0	0	28	0	0
	100.0	14.3	85.7	0.0	14.3	85.7	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
島根県	29	10	19	0	10	19	0	29	0	0	29	0	0
	100.0	34.5	65.5	0.0	34.5	65.5	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
岡山県	82	20	60	2	31	51	0	82	0	0	81	1	0
	100.0	24.4	73.2	2.4	37.8	62.2	0.0	100.0	0.0	0.0	98.8	1.2	0.0
広島県	107	37	66	4	47	60	0	103	0	4	103	0	4
	100.0	34.6	61.7	3.7	43.9	56.1	0.0	96.3	0.0	3.7	96.3	0.0	3.7
山口県	60	12	48	0	13	46	1	55	0	5	54	0	6
	100.0	20.0	80.0	0.0	21.7	76.7	1.7	91.7	0.0	8.3	90.0	0.0	10.0
香川県	46	16	27	3	17	27	2	46	0	0	46	0	0
	100.0	34.8	58.7	6.5	37.0	58.7	4.3	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
徳島県	31	10	15	6	15	15	1	30	0	1	29	0	2
	100.0	32.3	48.4	19.4	48.4	48.4	3.2	96.8	0.0	3.2	93.5	0.0	6.5
愛媛県	60	10	50	0	10	50	0	59	0	1	57	0	3
	100.0	16.7	83.3	0.0	16.7	83.3	0.0	98.3	0.0	1.7	95.0	0.0	5.0
高知県	24	1	23	0	1	23	0	24	0	0	24	0	0
	100.0	4.2	95.8	0.0	4.2	95.8	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
福岡県	163	43	115	5	64	96	3	148	6	9	143	9	11
	100.0	26.4	70.6	3.1	39.3	58.9	1.8	90.8	3.7	5.5	87.7	5.5	6.7
佐賀県	28	5	23	0	10	18	0	28	0	0	27	1	0
	100.0	17.9	82.1	0.0	35.7	64.3	0.0	100.0	0.0	0.0	96.4	3.6	0.0
大分県	51	8	42	1	9	40	2	50	0	1	49	0	2
	100.0	15.7	82.4	2.0	17.6	78.4	3.9	98.0	0.0	2.0	96.1	0.0	3.9
熊本県	73	9	59	5	18	53	2	70	1	2	69	2	2
	100.0	12.3	80.8	6.8	24.7	72.6	2.7	95.9	1.4	2.7	94.5	2.7	2.7
長崎県	36	5	30	1	5	31	0	35	0	1	35	0	1
	100.0	13.9	83.3	2.8	13.9	86.1	0.0	97.2	0.0	2.8	97.2	0.0	2.8
宮崎県	47	0	47	0	0	47	0	47	0	0	47	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
鹿児島県	59	5	51	3	8	49	2	57	0	2	54	0	5
	100.0	8.5	86.4	5.1	13.6	83.1	3.4	96.6	0.0	3.4	91.5	0.0	8.5
沖縄県	56	0	56	0	3	53	0	56	0	0	56	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	5.4	94.6	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0

（2）医薬品の区分ごとの陳列状況
①要指導医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-7）

	合計	現品は手の届かないところに陳列されていた	現品は手の届かないところに陳列されていなかった
合計	2175	2146	29
	100.0	98.7	1.3
北海道	54	52	2
	100.0	96.3	3.7
青森県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
宮城県	29	29	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	26	22	4
	100.0	84.6	15.4
茨城県	71	71	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	34	34	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	164	163	1
	100.0	99.4	0.6
千葉県	158	155	3
	100.0	98.1	1.9
東京都	325	324	1
	100.0	99.7	0.3
神奈川県	252	250	2
	100.0	99.2	0.8
新潟県	30	30	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
長野県	57	56	1
	100.0	98.2	1.8
富山県	20	19	1
	100.0	95.0	5.0
石川県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	29	29	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	88	88	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	185	185	0
	100.0	100.0	0.0
三重県	31	30	1
	100.0	96.8	3.2
福井県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	27	27	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	57	55	2
	100.0	96.5	3.5
大阪府	144	141	3
	100.0	97.9	2.1
兵庫県	81	78	3
	100.0	96.3	3.7
奈良県	19	17	2
	100.0	89.5	10.5
和歌山県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	37	37	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	16	15	1
	100.0	93.8	6.3
徳島県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	43	43	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	0	0	0
	–	–	–
鹿児島県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	0	0	0
	–	–	–

（2）医薬品の区分ごとの陳列状況
②第1類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-8）

	合計	現品は手の届かないところに陳列されていた	現品は手の届かないところに陳列されていなかった
合計	2381	2334	47
	100.0	98.0	2.0
北海道	58	56	2
	100.0	96.6	3.4
青森県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
岩手県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	32	31	1
	100.0	96.9	3.1
山形県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	27	23	4
	100.0	85.2	14.8
茨城県	75	75	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	35	35	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	176	174	2
	100.0	98.9	1.1
千葉県	157	155	2
	100.0	98.7	1.3
東京都	359	353	6
	100.0	98.3	1.7
神奈川県	276	274	2
	100.0	99.3	0.7
新潟県	31	31	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
長野県	60	59	1
	100.0	98.3	1.7
富山県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	22	21	1
	100.0	95.5	4.5
岐阜県	29	29	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	94	94	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	189	189	0
	100.0	100.0	0.0
三重県	32	31	1
	100.0	96.9	3.1
福井県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	31	31	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	63	58	5
	100.0	92.1	7.9
大阪府	162	156	6
	100.0	96.3	3.7
兵庫県	85	81	4
	100.0	95.3	4.7
奈良県	20	17	3
	100.0	85.0	15.0
和歌山県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	31	31	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	47	46	1
	100.0	97.9	2.1
山口県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	17	16	1
	100.0	94.1	5.9
徳島県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	64	64	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	0	0	0
	–	–	–
鹿児島県	8	5	3
	100.0	62.5	37.5
沖縄県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0

（2）医薬品の区分ごとの陳列状況
③第2類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-9）

	合計	リスク分類別に区分して陳列されていた	リスク分類別に区分して陳列されていなかった
合計	4764	4161	603
	100.0	87.3	12.7
北海道	198	170	28
	100.0	85.9	14.1
青森県	57	56	1
	100.0	98.2	1.8
岩手県	53	35	18
	100.0	66.0	34.0
秋田県	31	29	2
	100.0	93.5	6.5
宮城県	77	68	9
	100.0	88.3	11.7
山形県	19	18	1
	100.0	94.7	5.3
福島県	77	76	1
	100.0	98.7	1.3
茨城県	99	79	20
	100.0	79.8	20.2
栃木県	69	64	5
	100.0	92.8	7.2
群馬県	65	33	32
	100.0	50.8	49.2
埼玉県	307	284	23
	100.0	92.5	7.5
千葉県	248	225	23
	100.0	90.7	9.3
東京都	544	495	49
	100.0	91.0	9.0
神奈川県	393	338	55
	100.0	86.0	14.0
新潟県	112	108	4
	100.0	96.4	3.6
山梨県	25	25	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	88	81	7
	100.0	92.0	8.0
富山県	33	32	1
	100.0	97.0	3.0
石川県	48	48	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	85	52	33
	100.0	61.2	38.8
静岡県	146	143	3
	100.0	97.9	2.1
愛知県	307	219	88
	100.0	71.3	28.7
三重県	59	58	1
	100.0	98.3	1.7
福井県	33	28	5
	100.0	84.8	15.2
滋賀県	48	41	7
	100.0	85.4	14.6
京都府	88	71	17
	100.0	80.7	19.3
大阪府	272	261	11
	100.0	96.0	4.0
兵庫県	171	157	14
	100.0	91.8	8.2
奈良県	40	36	4
	100.0	90.0	10.0
和歌山県	25	24	1
	100.0	96.0	4.0
鳥取県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	29	29	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	82	80	2
	100.0	97.6	2.4
広島県	103	85	18
	100.0	82.5	17.5
山口県	55	46	9
	100.0	83.6	16.4
香川県	46	36	10
	100.0	78.3	21.7
徳島県	30	30	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	59	47	12
	100.0	79.7	20.3
高知県	24	23	1
	100.0	95.8	4.2
福岡県	148	117	31
	100.0	79.1	20.9
佐賀県	28	25	3
	100.0	89.3	10.7
大分県	50	45	5
	100.0	90.0	10.0
熊本県	70	65	5
	100.0	92.9	7.1
長崎県	35	25	10
	100.0	71.4	28.6
宮崎県	47	40	7
	100.0	85.1	14.9
鹿児島県	57	30	27
	100.0	52.6	47.4
沖縄県	56	56	0
	100.0	100.0	0.0

（2）医薬品の区分ごとの陳列状況
④第3類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-10）

	合計	リスク分類別に区分して陳列されていた	リスク分類別に区分して陳列されていなかった
合計	4724	4130	594
	100.0	87.4	12.6
北海道	197	167	30
	100.0	84.8	15.2
青森県	57	56	1
	100.0	98.2	1.8
岩手県	53	35	18
	100.0	66.0	34.0
秋田県	31	29	2
	100.0	93.5	6.5
宮城県	77	68	9
	100.0	88.3	11.7
山形県	19	18	1
	100.0	94.7	5.3
福島県	77	74	3
	100.0	96.1	3.9
茨城県	99	80	19
	100.0	80.8	19.2
栃木県	69	64	5
	100.0	92.8	7.2
群馬県	65	33	32
	100.0	50.8	49.2
埼玉県	306	286	20
	100.0	93.5	6.5
千葉県	245	221	24
	100.0	90.2	9.8
東京都	542	497	45
	100.0	91.7	8.3
神奈川県	392	337	55
	100.0	86.0	14.0
新潟県	112	108	4
	100.0	96.4	3.6
山梨県	24	23	1
	100.0	95.8	4.2
長野県	87	80	7
	100.0	92.0	8.0
富山県	33	32	1
	100.0	97.0	3.0
石川県	48	48	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	84	52	32
	100.0	61.9	38.1
静岡県	143	143	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	304	216	88
	100.0	71.1	28.9
三重県	59	58	1
	100.0	98.3	1.7
福井県	33	28	5
	100.0	84.8	15.2
滋賀県	47	38	9
	100.0	80.9	19.1
京都府	86	69	17
	100.0	80.2	19.8
大阪府	270	261	9
	100.0	96.7	3.3
兵庫県	169	155	14
	100.0	91.7	8.3
奈良県	40	37	3
	100.0	92.5	7.5
和歌山県	25	24	1
	100.0	96.0	4.0
鳥取県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	29	29	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	81	79	2
	100.0	97.5	2.5
広島県	103	86	17
	100.0	83.5	16.5
山口県	54	44	10
	100.0	81.5	18.5
香川県	46	36	10
	100.0	78.3	21.7
徳島県	29	29	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	57	46	11
	100.0	80.7	19.3
高知県	24	23	1
	100.0	95.8	4.2
福岡県	143	111	32
	100.0	77.6	22.4
佐賀県	27	25	2
	100.0	92.6	7.4
大分県	49	44	5
	100.0	89.8	10.2
熊本県	69	65	4
	100.0	94.2	5.8
長崎県	35	25	10
	100.0	71.4	28.6
宮崎県	47	40	7
	100.0	85.1	14.9
鹿児島県	54	27	27
	100.0	50.0	50.0
沖縄県	56	56	0
	100.0	100.0	0.0

（2）医薬品の区分ごとの陳列状況
⑤医薬品全般の陳列状況（図表Ⅱ-11）

	合計	リスク別・薬効別に陳列されていた	リスク別に陳列されていた	薬効別に陳列されていた	リスク別・薬効別に陳列されていなかった
合計	5025	3982	102	860	81
	100.0	79.2	2.0	17.1	1.6
北海道	218	145	5	64	4
	100.0	66.5	2.3	29.4	1.8
青森県	57	55	1	1	0
	100.0	96.5	1.8	1.8	0.0
岩手県	53	35	0	18	0
	100.0	66.0	0.0	34.0	0.0
秋田県	31	29	0	2	0
	100.0	93.5	0.0	6.5	0.0
宮城県	95	53	1	41	0
	100.0	55.8	1.1	43.2	0.0
山形県	19	15	0	4	0
	100.0	78.9	0.0	21.1	0.0
福島県	77	75	0	2	1
	100.0	97.4	0.0	2.6	1.3
茨城県	124	79	0	45	2
	100.0	63.7	0.0	36.3	1.6
栃木県	70	57	1	12	1
	100.0	81.4	1.4	17.1	1.4
群馬県	66	27	1	38	1
	100.0	40.9	1.5	57.6	1.5
埼玉県	320	291	8	21	5
	100.0	90.9	2.5	6.6	1.6
千葉県	255	218	2	35	0
	100.0	85.5	0.8	13.7	0.0
東京都	577	497	9	71	8
	100.0	86.1	1.6	12.3	1.4
神奈川県	395	316	16	63	19
	100.0	80.0	4.1	15.9	4.8
新潟県	114	104	0	10	0
	100.0	91.2	0.0	8.8	0.0
山梨県	25	25	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	90	74	4	12	0
	100.0	82.2	4.4	13.3	0.0
富山県	35	32	1	2	0
	100.0	91.4	2.9	5.7	0.0
石川県	47	46	0	1	4
	100.0	97.9	0.0	2.1	8.5
岐阜県	86	62	0	24	0
	100.0	72.1	0.0	27.9	0.0
静岡県	146	139	2	5	4
	100.0	95.2	1.4	3.4	2.7
愛知県	317	222	3	92	3
	100.0	70.0	0.9	29.0	0.9
三重県	59	56	3	0	0
	100.0	94.9	5.1	0.0	0.0
福井県	34	27	0	7	0
	100.0	79.4	0.0	20.6	0.0
滋賀県	49	40	0	9	1
	100.0	81.6	0.0	18.4	2.0
京都府	99	63	7	29	5
	100.0	63.6	7.1	29.3	5.1
大阪府	276	240	3	33	7
	100.0	87.0	1.1	12.0	2.5
兵庫県	184	134	13	37	0
	100.0	72.8	7.1	20.1	0.0
奈良県	38	35	0	3	2
	100.0	92.1	0.0	7.9	5.3
和歌山県	25	22	2	1	1
	100.0	88.0	8.0	4.0	4.0
鳥取県	28	28	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	29	29	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	82	72	8	2	0
	100.0	87.8	9.8	2.4	0.0
広島県	100	80	1	19	7
	100.0	80.0	1.0	19.0	7.0
山口県	59	47	0	12	1
	100.0	79.7	0.0	20.3	1.7
香川県	46	34	2	10	0
	100.0	73.9	4.3	21.7	0.0
徳島県	31	25	4	2	0
	100.0	80.6	12.9	6.5	0.0
愛媛県	60	48	0	12	0
	100.0	80.0	0.0	20.0	0.0
高知県	24	9	0	15	0
	100.0	37.5	0.0	62.5	0.0
福岡県	161	112	2	47	2
	100.0	69.6	1.2	29.2	1.2
佐賀県	28	26	0	2	0
	100.0	92.9	0.0	7.1	0.0
大分県	50	45	0	5	1
	100.0	90.0	0.0	10.0	2.0
熊本県	72	63	1	8	1
	100.0	87.5	1.4	11.1	1.4
長崎県	36	30	1	5	0
	100.0	83.3	2.8	13.9	0.0
宮崎県	47	40	0	7	0
	100.0	85.1	0.0	14.9	0.0
鹿児島県	58	25	1	32	1
	100.0	43.1	1.7	55.2	1.7
沖縄県	56	56	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0

(3)従事者の名札による専門家の区分状況

①従事者の名札による専門家の区分状況(図表Ⅱ-12)

	合計	全員の区別ができた	区別できる人とできない人がいた	区別できなかった
合計	5025	4396	529	100
	100.0	87.5	10.5	2.0
北海道	218	172	44	2
	100.0	78.9	20.2	0.9
青森県	57	39	18	0
	100.0	68.4	31.6	0.0
岩手県	53	51	2	0
	100.0	96.2	3.8	0.0
秋田県	31	30	1	0
	100.0	96.8	3.2	0.0
宮城県	95	73	22	0
	100.0	76.8	23.2	0.0
山形県	19	13	6	0
	100.0	68.4	31.6	0.0
福島県	78	75	2	1
	100.0	96.2	2.6	1.3
茨城県	126	122	4	0
	100.0	96.8	3.2	0.0
栃木県	71	65	6	0
	100.0	91.5	8.5	0.0
群馬県	67	64	3	0
	100.0	95.5	4.5	0.0
埼玉県	325	305	17	3
	100.0	93.8	5.2	0.9
千葉県	255	242	10	3
	100.0	94.9	3.9	1.2
東京都	585	512	56	17
	100.0	87.5	9.6	2.9
神奈川県	414	361	45	8
	100.0	87.2	10.9	1.9
新潟県	114	108	6	0
	100.0	94.7	5.3	0.0
山梨県	25	22	3	0
	100.0	88.0	12.0	0.0
長野県	90	82	6	2
	100.0	91.1	6.7	2.2
富山県	35	33	2	0
	100.0	94.3	5.7	0.0
石川県	51	43	3	5
	100.0	84.3	5.9	9.8
岐阜県	86	82	4	0
	100.0	95.3	4.7	0.0
静岡県	150	140	9	1
	100.0	93.3	6.0	0.7
愛知県	320	267	44	9
	100.0	83.4	13.8	2.8
三重県	59	54	5	0
	100.0	91.5	8.5	0.0
福井県	34	33	1	0
	100.0	97.1	2.9	0.0
滋賀県	50	45	3	2
	100.0	90.0	6.0	4.0
京都府	104	86	13	5
	100.0	82.7	12.5	4.8
大阪府	283	231	41	11
	100.0	81.6	14.5	3.9
兵庫県	184	162	20	2
	100.0	88.0	10.9	1.1
奈良県	40	38	2	0
	100.0	95.0	5.0	0.0
和歌山県	26	18	8	0
	100.0	69.2	30.8	0.0
鳥取県	28	27	1	0
	100.0	96.4	3.6	0.0
島根県	29	29	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
岡山県	82	71	11	0
	100.0	86.6	13.4	0.0
広島県	107	86	13	8
	100.0	80.4	12.1	7.5
山口県	60	57	3	0
	100.0	95.0	5.0	0.0
香川県	46	27	14	5
	100.0	58.7	30.4	10.9
徳島県	31	27	3	1
	100.0	87.1	9.7	3.2
愛媛県	60	43	15	2
	100.0	71.7	25.0	3.3
高知県	24	22	2	0
	100.0	91.7	8.3	0.0
福岡県	163	137	21	5
	100.0	84.0	12.9	3.1
佐賀県	28	24	3	1
	100.0	85.7	10.7	3.6
大分県	51	43	8	0
	100.0	84.3	15.7	0.0
熊本県	73	59	11	3
	100.0	80.8	15.1	4.1
長崎県	36	33	3	0
	100.0	91.7	8.3	0.0
宮崎県	47	45	2	0
	100.0	95.7	4.3	0.0
鹿児島県	59	48	8	3
	100.0	81.4	13.6	5.1
沖縄県	56	50	5	1
	100.0	89.3	8.9	1.8

(4)掲示事項の記載事項

①リスク分類の定義・解説の掲示状況(図表Ⅱ-13)

	合計	掲示を確認できた	掲示を確認できたが見えにくかった	掲示を確認できなかった
合計	5025	3808	393	824
	100.0	75.8	7.8	16.4
北海道	218	158	17	43
	100.0	72.5	7.8	19.7
青森県	57	54	2	1
	100.0	94.7	3.5	1.8
岩手県	53	35	0	18
	100.0	66.0	0.0	34.0
秋田県	31	27	1	3
	100.0	87.1	3.2	9.7
宮城県	95	74	9	12
	100.0	77.9	9.5	12.6
山形県	19	15	2	2
	100.0	78.9	10.5	10.5
福島県	78	69	3	6
	100.0	88.5	3.8	7.7
茨城県	126	104	6	16
	100.0	82.5	4.8	12.7
栃木県	71	59	5	7
	100.0	83.1	7.0	9.9
群馬県	67	42	9	16
	100.0	62.7	13.4	23.9
埼玉県	325	233	28	64
	100.0	71.7	8.6	19.7
千葉県	255	197	19	39
	100.0	77.3	7.5	15.3
東京都	585	389	66	130
	100.0	66.5	11.3	22.2
神奈川県	414	292	29	93
	100.0	70.5	7.0	22.5
新潟県	114	101	4	9
	100.0	88.6	3.5	7.9
山梨県	25	13	6	6
	100.0	52.0	24.0	24.0
長野県	90	78	5	7
	100.0	86.7	5.6	7.8
富山県	35	31	0	4
	100.0	88.6	0.0	11.4
石川県	51	47	2	2
	100.0	92.2	3.9	3.9
岐阜県	86	70	11	5
	100.0	81.4	12.8	5.8
静岡県	150	132	6	12
	100.0	88.0	4.0	8.0
愛知県	320	237	23	60
	100.0	74.1	7.2	18.8
三重県	59	37	9	13
	100.0	62.7	15.3	22.0
福井県	34	22	6	6
	100.0	64.7	17.6	17.6
滋賀県	50	35	3	12
	100.0	70.0	6.0	24.0
京都府	104	73	12	19
	100.0	70.2	11.5	18.3
大阪府	283	222	18	43
	100.0	78.4	6.4	15.2
兵庫県	184	144	15	25
	100.0	78.3	8.2	13.6
奈良県	40	33	3	4
	100.0	82.5	7.5	10.0
和歌山県	26	16	0	10
	100.0	61.5	0.0	38.5
鳥取県	28	26	2	0
	100.0	92.9	7.1	0.0
島根県	29	24	1	4
	100.0	82.8	3.4	13.8
岡山県	82	65	0	17
	100.0	79.3	0.0	20.7
広島県	107	71	6	30
	100.0	66.4	5.6	28.0
山口県	60	52	2	6
	100.0	86.7	3.3	10.0
香川県	46	34	2	10
	100.0	73.9	4.3	21.7
徳島県	31	23	4	4
	100.0	74.2	12.9	12.9
愛媛県	60	43	7	10
	100.0	71.7	11.7	16.7
高知県	24	20	2	2
	100.0	83.3	8.3	8.3
福岡県	163	119	19	25
	100.0	73.0	11.7	15.3
佐賀県	28	28	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
大分県	51	46	2	3
	100.0	90.2	3.9	5.9
熊本県	73	59	11	3
	100.0	80.8	15.1	4.1
長崎県	36	27	3	6
	100.0	75.0	8.3	16.7
宮崎県	47	45	0	2
	100.0	95.7	0.0	4.3
鹿児島県	59	42	8	9
	100.0	71.2	13.6	15.3
沖縄県	56	45	5	6
	100.0	80.4	8.9	10.7

（4）掲示事項の記載事項
②情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示状況（図表Ⅱ-14）

	合計	確認できた	確認できなかった
合計	5025	3280	1745
	100.0	65.3	34.7
北海道	218	84	134
	100.0	38.5	61.5
青森県	57	46	11
	100.0	80.7	19.3
岩手県	53	9	44
	100.0	17.0	83.0
秋田県	31	11	20
	100.0	35.5	64.5
宮城県	95	50	45
	100.0	52.6	47.4
山形県	19	3	16
	100.0	15.8	84.2
福島県	78	56	22
	100.0	71.8	28.2
茨城県	126	92	34
	100.0	73.0	27.0
栃木県	71	57	14
	100.0	80.3	19.7
群馬県	67	46	21
	100.0	68.7	31.3
埼玉県	325	210	115
	100.0	64.6	35.4
千葉県	255	189	66
	100.0	74.1	25.9
東京都	585	384	201
	100.0	65.6	34.4
神奈川県	414	282	132
	100.0	68.1	31.9
新潟県	114	91	23
	100.0	79.8	20.2
山梨県	25	14	11
	100.0	56.0	44.0
長野県	90	71	19
	100.0	78.9	21.1
富山県	35	29	6
	100.0	82.9	17.1
石川県	51	28	23
	100.0	54.9	45.1
岐阜県	86	56	30
	100.0	65.1	34.9
静岡県	150	117	33
	100.0	78.0	22.0
愛知県	320	215	105
	100.0	67.2	32.8
三重県	59	38	21
	100.0	64.4	35.6
福井県	34	28	6
	100.0	82.4	17.6
滋賀県	50	33	17
	100.0	66.0	34.0
京都府	104	62	42
	100.0	59.6	40.4
大阪府	283	175	108
	100.0	61.8	38.2
兵庫県	184	104	80
	100.0	56.5	43.5
奈良県	40	24	16
	100.0	60.0	40.0
和歌山県	26	14	12
	100.0	53.8	46.2
鳥取県	28	20	8
	100.0	71.4	28.6
島根県	29	23	6
	100.0	79.3	20.7
岡山県	82	68	14
	100.0	82.9	17.1
広島県	107	59	48
	100.0	55.1	44.9
山口県	60	48	12
	100.0	80.0	20.0
香川県	46	29	17
	100.0	63.0	37.0
徳島県	31	24	7
	100.0	77.4	22.6
愛媛県	60	40	20
	100.0	66.7	33.3
高知県	24	21	3
	100.0	87.5	12.5
福岡県	163	100	63
	100.0	61.3	38.7
佐賀県	28	23	5
	100.0	82.1	17.9
大分県	51	21	30
	100.0	41.2	58.8
熊本県	73	36	37
	100.0	49.3	50.7
長崎県	36	21	15
	100.0	58.3	41.7
宮崎県	47	45	2
	100.0	95.7	4.3
鹿児島県	59	34	25
	100.0	57.6	42.4
沖縄県	56	50	6
	100.0	89.3	10.7

（5）要指導医薬品販売の状況
①誰が使用するかの確認（図表Ⅱ-15）

	合計	確認あり	確認なし
合計	695	592	103
	100.0	85.2	14.8
北海道	16	10	6
	100.0	62.5	37.5
青森県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	13	10	3
	100.0	76.9	23.1
山形県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
茨城県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	12	8	4
	100.0	66.7	33.3
埼玉県	38	34	4
	100.0	89.5	10.5
千葉県	42	39	3
	100.0	92.9	7.1
東京都	154	120	34
	100.0	77.9	22.1
神奈川県	72	68	4
	100.0	94.4	5.6
新潟県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	–	–	–
	–	–	–
長野県	23	17	6
	100.0	73.9	26.1
富山県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
石川県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	5	3	2
	100.0	60.0	40.0
静岡県	29	29	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	82	71	11
	100.0	86.6	13.4
三重県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	8	3	5
	100.0	37.5	62.5
京都府	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
大阪府	36	30	6
	100.0	83.3	16.7
兵庫県	27	21	6
	100.0	77.8	22.2
奈良県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
和歌山県	–	–	–
	–	–	–
鳥取県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	13	12	1
	100.0	92.3	7.7
広島県	18	17	1
	100.0	94.4	5.6
山口県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
高知県	–	–	–
	–	–	–
福岡県	14	12	2
	100.0	85.7	14.3
佐賀県	–	–	–
	–	–	–
大分県	–	–	–
	–	–	–
熊本県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	–	–	–
	–	–	–
宮崎県	–	–	–
	–	–	–
鹿児島県	–	–	–
	–	–	–
沖縄県	–	–	–
	–	–	–

（5）要指導医薬品販売の状況
②使用者の状況についての確認の有無（図表Ⅱ-16）

	合計	確認あり	確認なし
合計	695 100.0	653 94.0	42 6.0
北海道	16 100.0	14 87.5	2 12.5
青森県	2 100.0	1 50.0	1 50.0
岩手県	3 100.0	3 100.0	0 0.0
秋田県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
宮城県	13 100.0	11 84.6	2 15.4
山形県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
福島県	8 100.0	8 100.0	0 0.0
茨城県	6 100.0	6 100.0	0 0.0
栃木県	9 100.0	9 100.0	0 0.0
群馬県	12 100.0	12 100.0	0 0.0
埼玉県	38 100.0	38 100.0	0 0.0
千葉県	42 100.0	40 95.2	2 4.8
東京都	154 100.0	137 89.0	17 11.0
神奈川県	72 100.0	69 95.8	3 4.2
新潟県	5 100.0	5 100.0	0 0.0
山梨県	– –	– –	– –
長野県	23 100.0	22 95.7	1 4.3
富山県	9 100.0	8 88.9	1 11.1
石川県	3 100.0	3 100.0	0 0.0
岐阜県	5 100.0	5 100.0	0 0.0
静岡県	29 100.0	29 100.0	0 0.0
愛知県	82 100.0	79 96.3	3 3.7
三重県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
福井県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
滋賀県	8 100.0	7 87.5	1 12.5
京都府	7 100.0	7 100.0	0 0.0
大阪府	36 100.0	32 88.9	4 11.1
兵庫県	27 100.0	23 85.2	4 14.8
奈良県	10 100.0	10 100.0	0 0.0
和歌山県	– –	– –	– –
鳥取県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
島根県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
岡山県	13 100.0	13 100.0	0 0.0
広島県	18 100.0	17 94.4	1 5.6
山口県	9 100.0	9 100.0	0 0.0
香川県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
徳島県	3 100.0	3 100.0	0 0.0
愛媛県	7 100.0	7 100.0	0 0.0
高知県	– –	– –	– –
福岡県	14 100.0	14 100.0	0 0.0
佐賀県	– –	– –	– –
大分県	– –	– –	– –
熊本県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
長崎県	– –	– –	– –
宮崎県	– –	– –	– –
鹿児島県	– –	– –	– –
沖縄県	– –	– –	– –

（5）要指導医薬品販売の状況
③情報提供の有無（図表Ⅱ-17）

	合計	情報提供等があった	情報提供等がなかった
合計	695 100.0	653 94.0	42 6.0
北海道	16 100.0	12 75.0	4 25.0
青森県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
岩手県	3 100.0	3 100.0	0 0.0
秋田県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
宮城県	13 100.0	10 76.9	3 23.1
山形県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
福島県	8 100.0	8 100.0	0 0.0
茨城県	6 100.0	5 83.3	1 16.7
栃木県	9 100.0	9 100.0	0 0.0
群馬県	12 100.0	10 83.3	2 16.7
埼玉県	38 100.0	37 97.4	1 2.6
千葉県	42 100.0	41 97.6	1 2.4
東京都	154 100.0	136 88.3	18 11.7
神奈川県	72 100.0	70 97.2	2 2.8
新潟県	5 100.0	5 100.0	0 0.0
山梨県	– –	– –	– –
長野県	23 100.0	22 95.7	1 4.3
富山県	9 100.0	8 88.9	1 11.1
石川県	3 100.0	3 100.0	0 0.0
岐阜県	5 100.0	5 100.0	0 0.0
静岡県	29 100.0	29 100.0	0 0.0
愛知県	82 100.0	81 98.8	1 1.2
三重県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
福井県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
滋賀県	8 100.0	7 87.5	1 12.5
京都府	7 100.0	7 100.0	0 0.0
大阪府	36 100.0	34 94.4	2 5.6
兵庫県	27 100.0	26 96.3	1 3.7
奈良県	10 100.0	10 100.0	0 0.0
和歌山県	– –	– –	– –
鳥取県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
島根県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
岡山県	13 100.0	12 92.3	1 7.7
広島県	18 100.0	17 94.4	1 5.6
山口県	9 100.0	9 100.0	0 0.0
香川県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
徳島県	3 100.0	3 100.0	0 0.0
愛媛県	7 100.0	6 85.7	1 14.3
高知県	– –	– –	– –
福岡県	14 100.0	14 100.0	0 0.0
佐賀県	– –	– –	– –
大分県	– –	– –	– –
熊本県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
長崎県	– –	– –	– –
宮崎県	– –	– –	– –
鹿児島県	– –	– –	– –
沖縄県	– –	– –	– –

（5）要指導医薬品販売の状況
④情報提供の方法（図表Ⅱ-18）

	合計	文書を用いて情報提供があった	口頭でのみ情報提供があった	文書を渡されたが、詳細な情報提供はなかった
合計	653 100.0	562 86.1	76 11.6	15 2.3
北海道	12 100.0	10 83.3	2 16.7	0 0.0
青森県	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0
岩手県	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0
秋田県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
宮城県	10 100.0	7 70.0	2 20.0	1 10.0
山形県	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
福島県	8 100.0	6 75.0	2 25.0	0 0.0
茨城県	5 100.0	4 80.0	1 20.0	0 0.0
栃木県	9 100.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0
群馬県	10 100.0	8 80.0	2 20.0	0 0.0
埼玉県	37 100.0	32 86.5	5 13.5	0 0.0
千葉県	41 100.0	36 87.8	4 9.8	1 2.4
東京都	136 100.0	112 82.4	19 14.0	5 3.7
神奈川県	70 100.0	64 91.4	6 8.6	0 0.0
新潟県	5 100.0	4 80.0	1 20.0	0 0.0
山梨県	– –	– –	– –	– –
長野県	22 100.0	19 86.4	2 9.1	1 4.5
富山県	8 100.0	8 100.0	0 0.0	0 0.0
石川県	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0
岐阜県	5 100.0	3 60.0	2 40.0	0 0.0
静岡県	29 100.0	28 96.6	1 3.4	0 0.0
愛知県	81 100.0	71 87.7	6 7.4	4 4.9
三重県	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0
福井県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
滋賀県	7 100.0	5 71.4	2 28.6	0 0.0
京都府	7 100.0	6 85.7	1 14.3	0 0.0
大阪府	34 100.0	29 85.3	4 11.8	1 2.9
兵庫県	26 100.0	24 92.3	2 7.7	0 0.0
奈良県	10 100.0	9 90.0	1 10.0	0 0.0
和歌山県	– –	– –	– –	– –
鳥取県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0
島根県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
岡山県	12 100.0	10 83.3	2 16.7	0 0.0
広島県	17 100.0	16 94.1	1 5.9	0 0.0
山口県	9 100.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0
香川県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0
徳島県	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0
愛媛県	6 100.0	4 66.7	2 33.3	0 0.0
高知県	– –	– –	– –	– –
福岡県	14 100.0	11 78.6	2 14.3	1 7.1
佐賀県	– –	– –	– –	– –
大分県	– –	– –	– –	– –
熊本県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0
長崎県	– –	– –	– –	– –
宮崎県	– –	– –	– –	– –
鹿児島県	– –	– –	– –	– –
沖縄県	– –	– –	– –	– –

（5）要指導医薬品販売の状況
⑤情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況
（図表Ⅱ-19）

	合計	確認があった	確認がなかった
合計	653 100.0	537 82.2	116 17.8
北海道	12 100.0	9 75.0	3 25.0
青森県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
岩手県	3 100.0	3 100.0	0 0.0
秋田県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
宮城県	10 100.0	8 80.0	2 20.0
山形県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
福島県	8 100.0	7 87.5	1 12.5
茨城県	5 100.0	4 80.0	1 20.0
栃木県	9 100.0	9 100.0	0 0.0
群馬県	10 100.0	6 60.0	4 40.0
埼玉県	37 100.0	34 91.9	3 8.1
千葉県	41 100.0	33 80.5	8 19.5
東京都	136 100.0	101 74.3	35 25.7
神奈川県	70 100.0	66 94.3	4 5.7
新潟県	5 100.0	4 80.0	1 20.0
山梨県	– –	– –	– –
長野県	22 100.0	20 90.9	2 9.1
富山県	8 100.0	4 50.0	4 50.0
石川県	3 100.0	1 33.3	2 66.7
岐阜県	5 100.0	3 60.0	2 40.0
静岡県	29 100.0	27 93.1	2 6.9
愛知県	81 100.0	70 86.4	11 13.6
三重県	2 100.0	1 50.0	1 50.0
福井県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
滋賀県	7 100.0	3 42.9	4 57.1
京都府	7 100.0	7 100.0	0 0.0
大阪府	34 100.0	30 88.2	4 11.8
兵庫県	26 100.0	19 73.1	7 26.9
奈良県	10 100.0	8 80.0	2 20.0
和歌山県	– –	– –	– –
鳥取県	2 100.0	1 50.0	1 50.0
島根県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
岡山県	12 100.0	8 66.7	4 33.3
広島県	17 100.0	16 94.1	1 5.9
山口県	9 100.0	9 100.0	0 0.0
香川県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
徳島県	3 100.0	3 100.0	0 0.0
愛媛県	6 100.0	5 83.3	1 16.7
高知県	– –	– –	– –
福岡県	14 100.0	9 64.3	5 35.7
佐賀県	– –	– –	– –
大分県	– –	– –	– –
熊本県	2 100.0	1 50.0	1 50.0
長崎県	– –	– –	– –
宮崎県	– –	– –	– –
鹿児島県	– –	– –	– –
沖縄県	– –	– –	– –

（5）要指導医薬品販売の状況
⑥情報提供を行った者の資格（図表Ⅱ-20）

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	653 100.0	641 98.2	1 0.2	2 0.3	9 1.4
北海道	12 100.0	12 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
青森県	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
岩手県	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
秋田県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
宮城県	10 100.0	10 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
山形県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
福島県	8 100.0	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
茨城県	5 100.0	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
栃木県	9 100.0	8 88.9	0 0.0	0 0.0	1 11.1
群馬県	10 100.0	10 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
埼玉県	37 100.0	37 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
千葉県	41 100.0	41 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
東京都	136 100.0	131 96.3	0 0.0	1 0.7	4 2.9
神奈川県	70 100.0	70 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
新潟県	5 100.0	4 80.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0
山梨県	– –	– –	– –	– –	– –
長野県	22 100.0	22 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
富山県	8 100.0	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
石川県	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
岐阜県	5 100.0	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
静岡県	29 100.0	29 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
愛知県	81 100.0	81 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
三重県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
福井県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
滋賀県	7 100.0	6 85.7	0 0.0	0 0.0	1 14.3
京都府	7 100.0	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
大阪府	34 100.0	33 97.1	0 0.0	0 0.0	1 2.9
兵庫県	26 100.0	26 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
奈良県	10 100.0	10 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
和歌山県	– –	– –	– –	– –	– –
鳥取県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
島根県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
岡山県	12 100.0	11 91.7	1 8.3	0 0.0	0 0.0
広島県	17 100.0	17 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
山口県	9 100.0	8 88.9	0 0.0	0 0.0	1 11.1
香川県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
徳島県	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
愛媛県	6 100.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
高知県	– –	– –	– –	– –	– –
福岡県	14 100.0	14 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
佐賀県	– –	– –	– –	– –	– –
大分県	– –	– –	– –	– –	– –
熊本県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
長崎県	– –	– –	– –	– –	– –
宮崎県	– –	– –	– –	– –	– –
鹿児島県	– –	– –	– –	– –	– –
沖縄県	– –	– –	– –	– –	– –

（5）要指導医薬品販売の状況
⑦相談への対応状況（図表Ⅱ-21）

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった
合計	695 100.0	687 98.8	8 1.2
北海道	16 100.0	16 100.0	0 0.0
青森県	2 100.0	1 50.0	1 50.0
岩手県	3 100.0	3 100.0	0 0.0
秋田県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
宮城県	13 100.0	13 100.0	0 0.0
山形県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
福島県	8 100.0	8 100.0	0 0.0
茨城県	6 100.0	6 100.0	0 0.0
栃木県	9 100.0	9 100.0	0 0.0
群馬県	12 100.0	12 100.0	0 0.0
埼玉県	38 100.0	38 100.0	0 0.0
千葉県	42 100.0	42 100.0	0 0.0
東京都	154 100.0	150 97.4	4 2.6
神奈川県	72 100.0	71 98.6	1 1.4
新潟県	5 100.0	5 100.0	0 0.0
山梨県	– –	– –	– –
長野県	23 100.0	23 100.0	0 0.0
富山県	9 100.0	9 100.0	0 0.0
石川県	3 100.0	3 100.0	0 0.0
岐阜県	5 100.0	5 100.0	0 0.0
静岡県	29 100.0	29 100.0	0 0.0
愛知県	82 100.0	82 100.0	0 0.0
三重県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
福井県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
滋賀県	8 100.0	8 100.0	0 0.0
京都府	7 100.0	7 100.0	0 0.0
大阪府	36 100.0	35 97.2	1 2.8
兵庫県	27 100.0	27 100.0	0 0.0
奈良県	10 100.0	10 100.0	0 0.0
和歌山県	– –	– –	– –
鳥取県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
島根県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
岡山県	13 100.0	13 100.0	0 0.0
広島県	18 100.0	18 100.0	0 0.0
山口県	9 100.0	9 100.0	0 0.0
香川県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
徳島県	3 100.0	3 100.0	0 0.0
愛媛県	7 100.0	6 85.7	1 14.3
高知県	– –	– –	– –
福岡県	14 100.0	14 100.0	0 0.0
佐賀県	– –	– –	– –
大分県	– –	– –	– –
熊本県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
長崎県	– –	– –	– –
宮崎県	– –	– –	– –
鹿児島県	– –	– –	– –
沖縄県	– –	– –	– –

（5）要指導医薬品販売の状況
⑧相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-22）

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	695 100.0	677 97.4	5 0.7	1 0.1	12 1.7
北海道	16 100.0	15 93.8	0 0.0	0 0.0	1 6.3
青森県	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
岩手県	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
秋田県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
宮城県	13 100.0	13 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
山形県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
福島県	8 100.0	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
茨城県	6 100.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
栃木県	9 100.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
群馬県	12 100.0	12 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
埼玉県	38 100.0	38 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
千葉県	42 100.0	42 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
東京都	154 100.0	148 96.1	1 0.6	1 0.6	4 2.6
神奈川県	72 100.0	71 98.6	1 1.4	0 0.0	0 0.0
新潟県	5 100.0	4 80.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0
山梨県	– –	– –	– –	– –	– –
長野県	23 100.0	23 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
富山県	9 100.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
石川県	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
岐阜県	5 100.0	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
静岡県	29 100.0	29 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
愛知県	82 100.0	81 98.8	0 0.0	0 0.0	1 1.2
三重県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
福井県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
滋賀県	8 100.0	7 87.5	0 0.0	0 0.0	1 12.5
京都府	7 100.0	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
大阪府	36 100.0	34 94.4	0 0.0	0 0.0	2 5.6
兵庫県	27 100.0	26 96.3	0 0.0	0 0.0	1 3.7
奈良県	10 100.0	10 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
和歌山県	– –	– –	– –	– –	– –
鳥取県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
島根県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
岡山県	13 100.0	11 84.6	2 15.4	0 0.0	0 0.0
広島県	18 100.0	18 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
山口県	9 100.0	8 88.9	0 0.0	0 0.0	1 11.1
香川県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
徳島県	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
愛媛県	7 100.0	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
高知県	– –	– –	– –	– –	– –
福岡県	14 100.0	14 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
佐賀県	– –	– –	– –	– –	– –
大分県	– –	– –	– –	– –	– –
熊本県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
長崎県	– –	– –	– –	– –	– –
宮崎県	– –	– –	– –	– –	– –
鹿児島県	– –	– –	– –	– –	– –
沖縄県	– –	– –	– –	– –	– –

（6）第1類医薬品販売における対応状況
①使用者の状況についての確認の有無（図表Ⅱ-23）

	合計	確認あり	確認なし
合計	1604 100.0	1516 94.5	88 5.5
北海道	41 100.0	38 92.7	3 7.3
青森県	6 100.0	6 100.0	0 0.0
岩手県	7 100.0	7 100.0	0 0.0
秋田県	4 100.0	4 100.0	0 0.0
宮城県	17 100.0	17 100.0	0 0.0
山形県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
福島県	16 100.0	15 93.8	1 6.3
茨城県	67 100.0	65 97.0	2 3.0
栃木県	24 100.0	24 100.0	0 0.0
群馬県	19 100.0	17 89.5	2 10.5
埼玉県	134 100.0	131 97.8	3 2.2
千葉県	112 100.0	110 98.2	2 1.8
東京都	198 100.0	174 87.9	24 12.1
神奈川県	193 100.0	184 95.3	9 4.7
新潟県	24 100.0	24 100.0	0 0.0
山梨県	7 100.0	6 85.7	1 14.3
長野県	32 100.0	32 100.0	0 0.0
富山県	11 100.0	10 90.9	1 9.1
石川県	19 100.0	19 100.0	0 0.0
岐阜県	24 100.0	23 95.8	1 4.2
静岡県	55 100.0	54 98.2	1 1.8
愛知県	105 100.0	94 89.5	11 10.5
三重県	30 100.0	28 93.3	2 6.7
福井県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
滋賀県	24 100.0	23 95.8	1 4.2
京都府	53 100.0	46 86.8	7 13.2
大阪府	123 100.0	116 94.3	7 5.7
兵庫県	52 100.0	48 92.3	4 7.7
奈良県	9 100.0	7 77.8	2 22.2
和歌山県	10 100.0	10 100.0	0 0.0
鳥取県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
島根県	9 100.0	9 100.0	0 0.0
岡山県	18 100.0	17 94.4	1 5.6
広島県	28 100.0	27 96.4	1 3.6
山口県	4 100.0	3 75.0	1 25.0
香川県	15 100.0	15 100.0	0 0.0
徳島県	12 100.0	12 100.0	0 0.0
愛媛県	3 100.0	3 100.0	0 0.0
高知県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
福岡県	42 100.0	42 100.0	0 0.0
佐賀県	9 100.0	9 100.0	0 0.0
大分県	10 100.0	10 100.0	0 0.0
熊本県	17 100.0	16 94.1	1 5.9
長崎県	3 100.0	3 100.0	0 0.0
宮崎県	– –	– –	– –
鹿児島県	9 100.0	9 100.0	0 0.0
沖縄県	3 100.0	3 100.0	0 0.0

（6）第１類医薬品販売における対応状況
②情報提供の有無（図表Ⅱ-24）

	合計	情報提供等があった	情報提供等がなかった
合計	1604 100.0	1512 94.3	92 5.7
北海道	41 100.0	38 92.7	3 7.3
青森県	6 100.0	5 83.3	1 16.7
岩手県	7 100.0	7 100.0	0 0.0
秋田県	4 100.0	4 100.0	0 0.0
宮城県	17 100.0	17 100.0	0 0.0
山形県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
福島県	16 100.0	15 93.8	1 6.3
茨城県	67 100.0	65 97.0	2 3.0
栃木県	24 100.0	23 95.8	1 4.2
群馬県	19 100.0	18 94.7	1 5.3
埼玉県	134 100.0	130 97.0	4 3.0
千葉県	112 100.0	109 97.3	3 2.7
東京都	198 100.0	176 88.9	22 11.1
神奈川県	193 100.0	182 94.3	11 5.7
新潟県	24 100.0	24 100.0	0 0.0
山梨県	7 100.0	7 100.0	0 0.0
長野県	32 100.0	31 96.9	1 3.1
富山県	11 100.0	11 100.0	0 0.0
石川県	19 100.0	19 100.0	0 0.0
岐阜県	24 100.0	23 95.8	1 4.2
静岡県	55 100.0	55 100.0	0 0.0
愛知県	105 100.0	99 94.3	6 5.7
三重県	30 100.0	29 96.7	1 3.3
福井県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
滋賀県	24 100.0	23 95.8	1 4.2
京都府	53 100.0	46 86.8	7 13.2
大阪府	123 100.0	118 95.9	5 4.1
兵庫県	52 100.0	49 94.2	3 5.8
奈良県	9 100.0	8 88.9	1 11.1
和歌山県	10 100.0	10 100.0	0 0.0
鳥取県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
島根県	9 100.0	9 100.0	0 0.0
岡山県	18 100.0	15 83.3	3 16.7
広島県	28 100.0	25 89.3	3 10.7
山口県	4 100.0	4 100.0	0 0.0
香川県	15 100.0	13 86.7	2 13.3
徳島県	12 100.0	11 91.7	1 8.3
愛媛県	3 100.0	3 100.0	0 0.0
高知県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
福岡県	42 100.0	38 90.5	4 9.5
佐賀県	9 100.0	9 100.0	0 0.0
大分県	10 100.0	8 80.0	2 20.0
熊本県	17 100.0	15 88.2	2 11.8
長崎県	3 100.0	3 100.0	0 0.0
宮崎県	– –	– –	– –
鹿児島県	9 100.0	9 100.0	0 0.0
沖縄県	3 100.0	3 100.0	0 0.0

（6）第１類医薬品販売における対応状況
③情報提供の方法（図表Ⅱ-25）

	合計	文書を用いて情報提供があった	口頭でのみ情報提供があった	文書を渡されたが、詳細な情報提供はなかった
合計	1512 100.0	1095 72.4	380 25.1	37 2.4
北海道	38 100.0	25 65.8	12 31.6	1 2.6
青森県	5 100.0	4 80.0	1 20.0	0 0.0
岩手県	7 100.0	7 100.0	0 0.0	0 0.0
秋田県	4 100.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0
宮城県	17 100.0	16 94.1	1 5.9	0 0.0
山形県	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
福島県	15 100.0	12 80.0	3 20.0	0 0.0
茨城県	65 100.0	52 80.0	12 18.5	1 1.5
栃木県	23 100.0	16 69.6	7 30.4	0 0.0
群馬県	18 100.0	10 55.6	8 44.4	0 0.0
埼玉県	130 100.0	105 80.8	19 14.6	6 4.6
千葉県	109 100.0	83 76.1	25 22.9	1 0.9
東京都	176 100.0	119 67.6	49 27.8	8 4.5
神奈川県	182 100.0	140 76.9	39 21.4	3 1.6
新潟県	24 100.0	21 87.5	3 12.5	0 0.0
山梨県	7 100.0	4 57.1	3 42.9	0 0.0
長野県	31 100.0	18 58.1	13 41.9	0 0.0
富山県	11 100.0	8 72.7	3 27.3	0 0.0
石川県	19 100.0	17 89.5	2 10.5	0 0.0
岐阜県	23 100.0	17 73.9	6 26.1	0 0.0
静岡県	55 100.0	44 80.0	11 20.0	0 0.0
愛知県	99 100.0	73 73.7	20 20.2	6 6.1
三重県	29 100.0	21 72.4	6 20.7	2 6.9
福井県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0
滋賀県	23 100.0	15 65.2	8 34.8	0 0.0
京都府	46 100.0	21 45.7	23 50.0	2 4.3
大阪府	118 100.0	75 63.6	43 36.4	0 0.0
兵庫県	49 100.0	39 79.6	8 16.3	2 4.1
奈良県	8 100.0	4 50.0	2 25.0	2 25.0
和歌山県	10 100.0	7 70.0	3 30.0	0 0.0
鳥取県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0
島根県	9 100.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0
岡山県	15 100.0	11 73.3	4 26.7	0 0.0
広島県	25 100.0	14 56.0	10 40.0	1 4.0
山口県	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0
香川県	13 100.0	10 76.9	3 23.1	0 0.0
徳島県	11 100.0	6 54.5	5 45.5	0 0.0
愛媛県	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0
高知県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
福岡県	38 100.0	27 71.1	10 26.3	1 2.6
佐賀県	9 100.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0
大分県	8 100.0	7 87.5	1 12.5	0 0.0
熊本県	15 100.0	9 60.0	5 33.3	1 6.7
長崎県	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0
宮崎県	– –	– –	– –	– –
鹿児島県	9 100.0	5 55.6	4 44.4	0 0.0
沖縄県	3 100.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0

（6）第1類医薬品販売における対応状況
④情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況
（図表Ⅱ-26）

	合計	確認があった	確認がなかった
合計	1512	1143	369
	100.0	75.6	24.4
北海道	38	33	5
	100.0	86.8	13.2
青森県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
岩手県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
宮城県	17	15	2
	100.0	88.2	11.8
山形県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
福島県	15	12	3
	100.0	80.0	20.0
茨城県	65	44	21
	100.0	67.7	32.3
栃木県	23	17	6
	100.0	73.9	26.1
群馬県	18	15	3
	100.0	83.3	16.7
埼玉県	130	90	40
	100.0	69.2	30.8
千葉県	109	88	21
	100.0	80.7	19.3
東京都	176	110	66
	100.0	62.5	37.5
神奈川県	182	135	47
	100.0	74.2	25.8
新潟県	24	23	1
	100.0	95.8	4.2
山梨県	7	4	3
	100.0	57.1	42.9
長野県	31	26	5
	100.0	83.9	16.1
富山県	11	5	6
	100.0	45.5	54.5
石川県	19	15	4
	100.0	78.9	21.1
岐阜県	23	14	9
	100.0	60.9	39.1
静岡県	55	49	6
	100.0	89.1	10.9
愛知県	99	76	23
	100.0	76.8	23.2
三重県	29	18	11
	100.0	62.1	37.9
福井県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	23	17	6
	100.0	73.9	26.1
京都府	46	25	21
	100.0	54.3	45.7
大阪府	118	104	14
	100.0	88.1	11.9
兵庫県	49	37	12
	100.0	75.5	24.5
奈良県	8	4	4
	100.0	50.0	50.0
和歌山県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
鳥取県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	15	10	5
	100.0	66.7	33.3
広島県	25	18	7
	100.0	72.0	28.0
山口県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
愛媛県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	38	31	7
	100.0	81.6	18.4
佐賀県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
大分県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	15	13	2
	100.0	86.7	13.3
長崎県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	–	–	–
	–	–	–
鹿児島県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	3	0	3
	100.0	0.0	100.0

（6）第1類医薬品販売における対応状況
⑤情報提供を行った者の資格（図表Ⅱ-27）

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	1512	1459	12	1	40
	100.0	96.5	0.8	0.1	2.6
北海道	38	37	0	0	1
	100.0	97.4	0.0	0.0	2.6
青森県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岩手県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
秋田県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	17	17	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山形県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福島県	15	15	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
茨城県	65	65	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
栃木県	23	23	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	18	18	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	130	126	0	0	4
	100.0	96.9	0.0	0.0	3.1
千葉県	109	109	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
東京都	176	171	1	0	4
	100.0	97.2	0.6	0.0	2.3
神奈川県	182	177	1	0	4
	100.0	97.3	0.5	0.0	2.2
新潟県	24	24	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	7	6	1	0	0
	100.0	85.7	14.3	0.0	0.0
長野県	31	29	0	1	1
	100.0	93.5	0.0	3.2	3.2
富山県	11	11	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
石川県	19	15	1	0	3
	100.0	78.9	5.3	0.0	15.8
岐阜県	23	22	1	0	0
	100.0	95.7	4.3	0.0	0.0
静岡県	55	54	0	0	1
	100.0	98.2	0.0	0.0	1.8
愛知県	99	94	1	0	4
	100.0	94.9	1.0	0.0	4.0
三重県	29	29	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福井県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	23	22	0	0	1
	100.0	95.7	0.0	0.0	4.3
京都府	46	45	0	0	1
	100.0	97.8	0.0	0.0	2.2
大阪府	118	114	2	0	2
	100.0	96.6	1.7	0.0	1.7
兵庫県	49	48	1	0	0
	100.0	98.0	2.0	0.0	0.0
奈良県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	10	9	0	0	1
	100.0	90.0	0.0	0.0	10.0
鳥取県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	15	15	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
広島県	25	22	0	0	3
	100.0	88.0	0.0	0.0	12.0
山口県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
香川県	13	10	0	0	3
	100.0	76.9	0.0	0.0	23.1
徳島県	11	9	0	0	2
	100.0	81.8	0.0	0.0	18.2
愛媛県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
高知県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	38	37	0	0	1
	100.0	97.4	0.0	0.0	2.6
佐賀県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
熊本県	15	13	2	0	0
	100.0	86.7	13.3	0.0	0.0
長崎県	3	2	1	0	0
	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0
宮崎県	–	–	–	–	–
	–	–	–	–	–
鹿児島県	9	5	0	0	4
	100.0	55.6	0.0	0.0	44.4
沖縄県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0

（6）第1類医薬品販売における対応状況
⑥相談への対応状況（図表Ⅱ-28）

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった
合計	1604	1578	26
	100.0	98.4	1.6
北海道	41	39	2
	100.0	95.1	4.9
青森県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	67	66	1
	100.0	98.5	1.5
栃木県	24	23	1
	100.0	95.8	4.2
群馬県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	134	131	3
	100.0	97.8	2.2
千葉県	112	109	3
	100.0	97.3	2.7
東京都	198	195	3
	100.0	98.5	1.5
神奈川県	193	191	2
	100.0	99.0	1.0
新潟県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	32	32	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	55	54	1
	100.0	98.2	1.8
愛知県	105	101	4
	100.0	96.2	3.8
三重県	30	30	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	53	51	2
	100.0	96.2	3.8
大阪府	123	122	1
	100.0	99.2	0.8
兵庫県	52	52	0
	100.0	100.0	0.0
奈良県	9	7	2
	100.0	77.8	22.2
和歌山県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	28	27	1
	100.0	96.4	3.6
山口県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	42	42	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	–	–	–
	–	–	–
鹿児島県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0

（6）第1類医薬品販売における対応状況
⑦相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-29）

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	1604	1537	9	3	55
	100.0	95.8	0.6	0.2	3.4
北海道	41	40	0	0	1
	100.0	97.6	0.0	0.0	2.4
青森県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岩手県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
秋田県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	17	17	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山形県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福島県	16	15	0	0	1
	100.0	93.8	0.0	0.0	6.3
茨城県	67	67	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
栃木県	24	24	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	19	19	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	134	129	0	0	5
	100.0	96.3	0.0	0.0	3.7
千葉県	112	112	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
東京都	198	189	1	1	7
	100.0	95.5	0.5	0.5	3.5
神奈川県	193	186	1	0	6
	100.0	96.4	0.5	0.0	3.1
新潟県	24	24	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	7	6	1	0	0
	100.0	85.7	14.3	0.0	0.0
長野県	32	30	0	1	1
	100.0	93.8	0.0	3.1	3.1
富山県	11	11	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
石川県	19	16	0	0	3
	100.0	84.2	0.0	0.0	15.8
岐阜県	24	23	1	0	0
	100.0	95.8	4.2	0.0	0.0
静岡県	55	54	0	0	1
	100.0	98.2	0.0	0.0	1.8
愛知県	105	97	1	0	7
	100.0	92.4	1.0	0.0	6.7
三重県	30	30	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福井県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	24	23	0	0	1
	100.0	95.8	0.0	0.0	4.2
京都府	53	51	0	0	2
	100.0	96.2	0.0	0.0	3.8
大阪府	123	119	1	0	3
	100.0	96.7	0.8	0.0	2.4
兵庫県	52	52	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
奈良県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	10	9	0	0	1
	100.0	90.0	0.0	0.0	10.0
鳥取県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	18	17	0	1	0
	100.0	94.4	0.0	5.6	0.0
広島県	28	23	0	0	5
	100.0	82.1	0.0	0.0	17.9
山口県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
香川県	15	12	0	0	3
	100.0	80.0	0.0	0.0	20.0
徳島県	12	11	0	0	1
	100.0	91.7	0.0	0.0	8.3
愛媛県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
高知県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	42	40	0	0	2
	100.0	95.2	0.0	0.0	4.8
佐賀県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
熊本県	17	14	2	0	1
	100.0	82.4	11.8	0.0	5.9
長崎県	3	2	1	0	0
	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0
宮崎県	–	–	–	–	–
	–	–	–	–	–
鹿児島県	9	5	0	0	4
	100.0	55.6	0.0	0.0	44.4
沖縄県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0

（7）第2類医薬品等販売における対応状況
①相談への対応状況（図表Ⅱ-30）

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった
合計	2726	2638	88
	100.0	96.8	3.2
北海道	161	151	10
	100.0	93.8	6.2
青森県	49	48	1
	100.0	98.0	2.0
岩手県	43	42	1
	100.0	97.7	2.3
秋田県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	65	64	1
	100.0	98.5	1.5
山形県	17	16	1
	100.0	94.1	5.9
福島県	54	54	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	53	52	1
	100.0	98.1	1.9
栃木県	38	35	3
	100.0	92.1	7.9
群馬県	36	35	1
	100.0	97.2	2.8
埼玉県	153	150	3
	100.0	98.0	2.0
千葉県	101	91	10
	100.0	90.1	9.9
東京都	233	220	13
	100.0	94.4	5.6
神奈川県	149	146	3
	100.0	98.0	2.0
新潟県	85	84	1
	100.0	98.8	1.2
山梨県	18	17	1
	100.0	94.4	5.6
長野県	35	35	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	29	29	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	57	57	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	66	65	1
	100.0	98.5	1.5
愛知県	133	129	4
	100.0	97.0	3.0
三重県	27	27	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	31	31	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	44	41	3
	100.0	93.2	6.8
大阪府	124	122	2
	100.0	98.4	1.6
兵庫県	105	104	1
	100.0	99.0	1.0
奈良県	21	20	1
	100.0	95.2	4.8
和歌山県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	51	51	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	61	60	1
	100.0	98.4	1.6
山口県	47	45	2
	100.0	95.7	4.3
香川県	29	29	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	50	48	2
	100.0	96.0	4.0
高知県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	107	104	3
	100.0	97.2	2.8
佐賀県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	41	39	2
	100.0	95.1	4.9
熊本県	54	40	14
	100.0	74.1	25.9
長崎県	33	32	1
	100.0	97.0	3.0
宮崎県	47	47	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	50	49	1
	100.0	98.0	2.0
沖縄県	53	53	0
	100.0	100.0	0.0

（7）第2類医薬品等販売における対応状況
②相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-31）

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	2726	143	2319	123	141
	100.0	5.2	85.1	4.5	5.2
北海道	161	3	140	13	5
	100.0	1.9	87.0	8.1	3.1
青森県	49	0	36	0	13
	100.0	0.0	73.5	0.0	26.5
岩手県	43	0	43	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
秋田県	26	0	26	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
宮城県	65	1	60	2	2
	100.0	1.5	92.3	3.1	3.1
山形県	17	0	13	0	4
	100.0	0.0	76.5	0.0	23.5
福島県	54	4	48	1	1
	100.0	7.4	88.9	1.9	1.9
茨城県	53	4	48	1	0
	100.0	7.5	90.6	1.9	0.0
栃木県	38	6	31	0	1
	100.0	15.8	81.6	0.0	2.6
群馬県	36	1	32	2	1
	100.0	2.8	88.9	5.6	2.8
埼玉県	153	7	139	3	4
	100.0	4.6	90.8	2.0	2.6
千葉県	101	9	87	2	3
	100.0	8.9	86.1	2.0	3.0
東京都	233	17	181	20	15
	100.0	7.3	77.7	8.6	6.4
神奈川県	149	3	112	21	13
	100.0	2.0	75.2	14.1	8.7
新潟県	85	1	83	0	1
	100.0	1.2	97.6	0.0	1.2
山梨県	18	0	14	3	1
	100.0	0.0	77.8	16.7	5.6
長野県	35	4	29	1	1
	100.0	11.4	82.9	2.9	2.9
富山県	15	0	14	1	0
	100.0	0.0	93.3	6.7	0.0
石川県	29	17	8	0	4
	100.0	58.6	27.6	0.0	13.8
岐阜県	57	0	52	2	3
	100.0	0.0	91.2	3.5	5.3
静岡県	66	13	52	0	1
	100.0	19.7	78.8	0.0	1.5
愛知県	133	3	119	1	10
	100.0	2.3	89.5	0.8	7.5
三重県	27	0	26	0	1
	100.0	0.0	96.3	0.0	3.7
福井県	31	0	30	0	1
	100.0	0.0	96.8	0.0	3.2
滋賀県	18	0	15	1	2
	100.0	0.0	83.3	5.6	11.1
京都府	44	3	36	1	4
	100.0	6.8	81.8	2.3	9.1
大阪府	124	8	100	6	10
	100.0	6.5	80.6	4.8	8.1
兵庫県	105	5	95	3	2
	100.0	4.8	90.5	2.9	1.9
奈良県	21	1	20	0	0
	100.0	4.8	95.2	0.0	0.0
和歌山県	16	1	11	3	1
	100.0	6.3	68.8	18.8	6.3
鳥取県	24	0	24	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
島根県	19	0	19	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
岡山県	51	9	41	1	0
	100.0	17.6	80.4	2.0	0.0
広島県	61	1	46	5	9
	100.0	1.6	75.4	8.2	14.8
山口県	47	0	45	2	0
	100.0	0.0	95.7	4.3	0.0
香川県	29	2	23	0	4
	100.0	6.9	79.3	0.0	13.8
徳島県	16	1	14	0	1
	100.0	6.3	87.5	0.0	6.3
愛媛県	50	1	42	1	6
	100.0	2.0	84.0	2.0	12.0
高知県	23	0	22	1	0
	100.0	0.0	95.7	4.3	0.0
福岡県	107	8	88	3	8
	100.0	7.5	82.2	2.8	7.5
佐賀県	19	1	15	0	3
	100.0	5.3	78.9	0.0	15.8
大分県	41	0	38	2	1
	100.0	0.0	92.7	4.9	2.4
熊本県	54	1	45	6	2
	100.0	1.9	83.3	11.1	3.7
長崎県	33	3	28	2	0
	100.0	9.1	84.8	6.1	0.0
宮崎県	47	3	44	0	0
	100.0	6.4	93.6	0.0	0.0
鹿児島県	50	2	44	2	2
	100.0	4.0	88.0	4.0	4.0
沖縄県	53	0	41	11	1
	100.0	0.0	77.4	20.8	1.9

（7）第2類医薬品等販売における対応状況
③指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況（図表Ⅱ-32）

	合計	認識できた	認識できなかった
合計	2443	1995	448
	100.0	81.7	18.3
北海道	155	128	27
	100.0	82.6	17.4
青森県	49	45	4
	100.0	91.8	8.2
岩手県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	53	42	11
	100.0	79.2	20.8
山形県	16	13	3
	100.0	81.3	18.8
福島県	49	47	2
	100.0	95.9	4.1
茨城県	44	39	5
	100.0	88.6	11.4
栃木県	32	32	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	29	15	14
	100.0	51.7	48.3
埼玉県	148	132	16
	100.0	89.2	10.8
千葉県	88	78	10
	100.0	88.6	11.4
東京都	219	126	93
	100.0	57.5	42.5
神奈川県	138	111	27
	100.0	80.4	19.6
新潟県	81	78	3
	100.0	96.3	3.7
山梨県	18	10	8
	100.0	55.6	44.4
長野県	33	28	5
	100.0	84.8	15.2
富山県	13	6	7
	100.0	46.2	53.8
石川県	12	10	2
	100.0	83.3	16.7
岐阜県	55	49	6
	100.0	89.1	10.9
静岡県	47	46	1
	100.0	97.9	2.1
愛知県	122	103	19
	100.0	84.4	15.6
三重県	27	24	3
	100.0	88.9	11.1
福井県	25	23	2
	100.0	92.0	8.0
滋賀県	16	13	3
	100.0	81.3	18.8
京都府	41	35	6
	100.0	85.4	14.6
大阪府	112	88	24
	100.0	78.6	21.4
兵庫県	94	78	16
	100.0	83.0	17.0
奈良県	16	14	2
	100.0	87.5	12.5
和歌山県	13	7	6
	100.0	53.8	46.2
鳥取県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	43	38	5
	100.0	88.4	11.6
広島県	58	53	5
	100.0	91.4	8.6
山口県	46	44	2
	100.0	95.7	4.3
香川県	15	13	2
	100.0	86.7	13.3
徳島県	16	14	2
	100.0	87.5	12.5
愛媛県	46	45	1
	100.0	97.8	2.2
高知県	23	22	1
	100.0	95.7	4.3
福岡県	99	81	18
	100.0	81.8	18.2
佐賀県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
大分県	41	31	10
	100.0	75.6	24.4
熊本県	47	41	6
	100.0	87.2	12.8
長崎県	17	9	8
	100.0	52.9	47.1
宮崎県	47	44	3
	100.0	93.6	6.4
鹿児島県	47	29	18
	100.0	61.7	38.3
沖縄県	53	12	41
	100.0	22.6	77.4

（7）第2類医薬品等販売における対応状況
④濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応（図表Ⅱ-33）

	合計	質問等されずに購入できた	複数必要な理由を伝えたところ、購入できた	1つしか購入できなかった
合計	2042	545	264	1233
	100.0	26.7	12.9	60.4
北海道	139	29	17	93
	100.0	20.9	12.2	66.9
青森県	47	6	2	39
	100.0	12.8	4.3	83.0
岩手県	8	2	0	6
	100.0	25.0	0.0	75.0
秋田県	21	9	7	5
	100.0	42.9	33.3	23.8
宮城県	35	0	0	35
	100.0	0.0	0.0	100.0
山形県	14	2	2	10
	100.0	14.3	14.3	71.4
福島県	36	2	2	32
	100.0	5.6	5.6	88.9
茨城県	36	5	0	31
	100.0	13.9	0.0	86.1
栃木県	27	3	1	23
	100.0	11.1	3.7	85.2
群馬県	22	4	0	18
	100.0	18.2	0.0	81.8
埼玉県	123	39	10	74
	100.0	31.7	8.1	60.2
千葉県	55	18	2	35
	100.0	32.7	3.6	63.6
東京都	189	80	24	85
	100.0	42.3	12.7	45.0
神奈川県	121	26	16	79
	100.0	21.5	13.2	65.3
新潟県	71	18	2	51
	100.0	25.4	2.8	71.8
山梨県	18	4	3	11
	100.0	22.2	16.7	61.1
長野県	30	0	5	25
	100.0	0.0	16.7	83.3
富山県	12	5	1	6
	100.0	41.7	8.3	50.0
石川県	8	0	0	8
	100.0	0.0	0.0	100.0
岐阜県	47	33	4	10
	100.0	70.2	8.5	21.3
静岡県	42	1	3	38
	100.0	2.4	7.1	90.5
愛知県	109	25	24	60
	100.0	22.9	22.0	55.0
三重県	19	2	2	15
	100.0	10.5	10.5	78.9
福井県	22	14	6	2
	100.0	63.6	27.3	9.1
滋賀県	14	2	1	11
	100.0	14.3	7.1	78.6
京都府	27	4	2	21
	100.0	14.8	7.4	77.8
大阪府	83	23	17	43
	100.0	27.7	20.5	51.8
兵庫県	81	18	13	50
	100.0	22.2	16.0	61.7
奈良県	11	9	1	1
	100.0	81.8	9.1	9.1
和歌山県	2	0	1	1
	100.0	0.0	50.0	50.0
鳥取県	22	2	4	16
	100.0	9.1	18.2	72.7
島根県	19	2	2	15
	100.0	10.5	10.5	78.9
岡山県	27	2	4	21
	100.0	7.4	14.8	77.8
広島県	52	8	10	34
	100.0	15.4	19.2	65.4
山口県	42	8	6	28
	100.0	19.0	14.3	66.7
香川県	14	4	4	6
	100.0	28.6	28.6	42.9
徳島県	16	3	1	12
	100.0	18.8	6.3	75.0
愛媛県	37	6	10	21
	100.0	16.2	27.0	56.8
高知県	9	0	0	9
	100.0	0.0	0.0	100.0
福岡県	89	17	26	46
	100.0	19.1	29.2	51.7
佐賀県	10	0	1	9
	100.0	0.0	10.0	90.0
大分県	40	9	10	21
	100.0	22.5	25.0	52.5
熊本県	40	16	7	17
	100.0	40.0	17.5	42.5
長崎県	12	5	1	6
	100.0	41.7	8.3	50.0
宮崎県	47	14	4	29
	100.0	29.8	8.5	61.7
鹿児島県	44	14	6	24
	100.0	31.8	13.6	54.5
沖縄県	53	52	0	1
	100.0	98.1	0.0	1.9

※集計対象医薬品は下記の成分が入っているものに限る

・エフェドリン

・コデイン（鎮咳去痰薬に限る）

・ジヒドロコデイン（鎮咳去痰薬に限る）

・ブロムワレリル尿素（ブロモバレリル尿素）

・プソイドエフェドリン

・メチルエフェドリン（鎮咳去痰薬のうち、内服薬剤に限る）

（8）商品購入時に伝えられた情報
①商品購入時に伝えられた情報（図表Ⅱ-34）

	合計	情報が伝えられた	情報が伝えられなかった
合計	5025 100.0	5025 100.0	0 0.0
北海道	218 100.0	218 100.0	0 0.0
青森県	57 100.0	57 100.0	0 0.0
岩手県	53 100.0	53 100.0	0 0.0
秋田県	31 100.0	31 100.0	0 0.0
宮城県	95 100.0	95 100.0	0 0.0
山形県	19 100.0	19 100.0	0 0.0
福島県	78 100.0	78 100.0	0 0.0
茨城県	126 100.0	126 100.0	0 0.0
栃木県	71 100.0	71 100.0	0 0.0
群馬県	67 100.0	67 100.0	0 0.0
埼玉県	325 100.0	325 100.0	0 0.0
千葉県	255 100.0	255 100.0	0 0.0
東京都	585 100.0	585 100.0	0 0.0
神奈川県	414 100.0	414 100.0	0 0.0
新潟県	114 100.0	114 100.0	0 0.0
山梨県	25 100.0	25 100.0	0 0.0
長野県	90 100.0	90 100.0	0 0.0
富山県	35 100.0	35 100.0	0 0.0
石川県	51 100.0	51 100.0	0 0.0
岐阜県	86 100.0	86 100.0	0 0.0
静岡県	150 100.0	150 100.0	0 0.0
愛知県	320 100.0	320 100.0	0 0.0
三重県	59 100.0	59 100.0	0 0.0
福井県	34 100.0	34 100.0	0 0.0
滋賀県	50 100.0	50 100.0	0 0.0
京都府	104 100.0	104 100.0	0 0.0
大阪府	283 100.0	283 100.0	0 0.0
兵庫県	184 100.0	184 100.0	0 0.0
奈良県	40 100.0	40 100.0	0 0.0
和歌山県	26 100.0	26 100.0	0 0.0
鳥取県	28 100.0	28 100.0	0 0.0
島根県	29 100.0	29 100.0	0 0.0
岡山県	82 100.0	82 100.0	0 0.0
広島県	107 100.0	107 100.0	0 0.0
山口県	60 100.0	60 100.0	0 0.0
香川県	46 100.0	46 100.0	0 0.0
徳島県	31 100.0	31 100.0	0 0.0
愛媛県	60 100.0	60 100.0	0 0.0
高知県	24 100.0	24 100.0	0 0.0
福岡県	163 100.0	163 100.0	0 0.0
佐賀県	28 100.0	28 100.0	0 0.0
大分県	51 100.0	51 100.0	0 0.0
熊本県	73 100.0	73 100.0	0 0.0
長崎県	36 100.0	36 100.0	0 0.0
宮崎県	47 100.0	47 100.0	0 0.0
鹿児島県	59 100.0	59 100.0	0 0.0
沖縄県	56 100.0	56 100.0	0 0.0