

# 研修会を受講しての感想・意見・要望

(2019「令和元年度」・第1回)

令和元年5月11日(土)山形ビッグウイング・【斎藤一夫先生】

- 1) 7年目にして初村山ブロック(山形ビッグウイング)。今回で全会場制覇！！  
会場が4か所あると自分の都合の良い日が選択でき、研修参加に前向きになります。役員の方々は大変でしょうが感謝いたします。ありがとうございました。
- 2) 人が話している時にも、後ろの方にいる方の私語がとてもうるさい。やめるように云ってください。
- 3) 講義ありがとうございました。わからない問題ばかりでしたが、日々勉強していきたいと思えます。
- 4) 大変勉強になりました。災害時の備えを考える機会をいただきありがとうございました。
- 5) 斎藤先生の講義はいつもわかりやすく本当に勉強になります。今回は「排尿」の講義ということで、毎日必ずすることなので特に関心を持って勉強しました。
- 6) 会長様はじめ事務局の皆様いつもありがとうございます。おかげさまで快適な環境で勉強することができます。今後ともよろしく願いいたします。
- 7) 漢方は本当に難しいの一言です。斎藤先生の雑学が本当に助かります。是非今後ともよろしく願いいたします。
- 8) 人数が少ない時は後ろを空けないで前列2, 3列を空けて資料を並べたら良いと思います。前から資料を持って後ろにすわる人が多くいました。
- 9) 後ろのほうの3人の私語がうるさかった。
- 10) 研修会ですが、日曜日のほうが都合つきやすいです。よろしく願いいたします。

## ◆DVD 研修

- \* 忘れていたことも多かったが、DVDとテキストで大分思い出し なんとか対応できました。
- \* 自然治癒力を上げる事を考えていきたい。
- \* 妊娠中のため今回からDVD研修になります。漢方は働いている時も難しいジャンルのため、店で働いていない商品に関わらなくなってなおさら忘れてしまうなと思いました。中には覚えている漢方もあったので当たって嬉しかったです。
- \* ビタミン類の効能が難しかったので、しっかり覚えたいです。
- \* 漢方製剤の種類が多く選択も難しい。特徴を理解することも非常に勉強が必要と感じている。また、漢方薬は副作用が少ないというイメージもあるが、組み合わせや体調に充分留意しなければならない。
- \* ドリンク剤は倦怠感・疲労等に求められることが多い。安易に栄養補給をそれらに頼りがちだが、受診勧奨も視野に入れていく。

令和元年6月8日(土)酒田公益研修センター・【佐藤義朗先生】

- 1) 薬局に来店されるお客様や普段処方薬をお渡しするお客様から、おしっこが気になるという話はかなりの頻度であるのでとてもためになりました。
- 2) 今日はありがとうございました。
- 3) 災害時のスライドはとても役に立ちました。

令和元年6月13日(木)米沢すこやかセンター・【斎藤一夫先生】

- 1) 年配のお客様から排尿に関する問い合わせ・ご相談が多いので、店頭で役立つお話が聞けてとても勉強になりました。
- 2) 適温で会場の雰囲気も良く、快適な環境で勉強できました。ありがとうございました。
- 3) 今日の講義はほぼ毎日接客しているテーマなので、大変勉強になりました。ありがとうございました。
- 4) ちょっと難しいDVDでしたが、少しでも自分の身になればよいと思いました。
- 5) いつも大変お世話様です。大変勉強になります。斎藤先生、皆さま方ありがとうございます。楽しく勉強させて頂きました。
- 6) 北村会長、委員長へ。すいません、少々暑かったです…。この時期ですと空気入れ替えの為窓を開けてはどうでしょうか？(新鮮な空気補給のため)
- 7) 排尿困難1つとっても、幾多の病気と繋がっていることがわかりました。市販薬でどうにかなるものなのだろうと安易に考えていましたが、むしろ受診勧奨のケースが非常に多いと思いました。排尿に悩むお客様が多く来店するので症状を深く聞き取ろうと思います。
- 8) 最近外国人のお客様が増え(中国人の方や韓国人、ロシア人など)、例えば濫用の恐れのある医薬品を購入する時、インバウンドでパパゼリーなどを大量購入する時など日本人のお客様にする販売時の確認事項が言葉が通じず確認できないことが多々あります。添付文書に各言語の説明があるかないかもわからず、どうしていいかわからなくて困ります。何かいい方法はないものでしょうか？  
※おくすり検索を使ってみますが、外国人の方への説明ができないのでどこまで使えるかですね。  
※おくすり検索のURLへのQRコードが掲載されたチラシやポスターはないのでしょうか？言語を選んでからしか見られないのなら、外国人本人に検索してもらわなければ意味がないように思います。

令和元年6月22日(土)新庄市民文化会館・【佐藤義朗先生】

- 1) 消費税10%に増税されるにあたり、身近な情報が詳しく聞くことができ助かりました。地震がつい先日身近に起こり、保存食や備蓄食品の必要なラインナップなど詳しく聞くことができよかったです。
- 2) 尿に関しての知識が薄れていたもので、ちょうどいいタイミングで再度勉強できてよかったです。“ゆめりあ”に比べて照明がうす暗くちょっと眠気に誘われてつらかったです。

- 3) 薬事法などの改定は常に意識しておかなければいけないので勉強になりました。いっどこで災害にあうかわからないので、まず自分自身でしっかりと役立つ情報を頭に入れ、仕事でも家庭でも役立つように日々勉強していかなければならないと思いました。
- 4) 時期的に膀胱炎などのお客様が増えているので、今回の内容は大変勉強になりました。お店でも、一人ひとりの症状に合ったアドバイスができるように頑張ります。
- 5) 高齢のお客様が多く、よく聞かれる内容だったので販売する時にすぐ役立ちそうではなかった。高齢者から相談の多い目薬などについても可能であれば勉強会で扱ってもらえると嬉しいです。
- 6) 初講習会でした。とてもためになりました。ありがとうございました。
- 7) 初めての参加だったのですが、電話での対応に優しく丁寧に教えていただき設楽さんありがとうございました。会長にも気にかけていただき非常に嬉しく思いました。Lineも登録しました。研修内容も非常に充実していておもしろかったです。