

# 研修会を受講しての感想・意見・要望

(平成30年度・第1回)

平成30年5月19日(土)山形ビッグウイング・斎藤一夫先生

- 1) とても勉強になりました。省令改正があった場合には、その都度教えていただければありがたいです。
- 2) 接客に関する話術がいつも興味深く拝聴しています。参考にさせていただいております。ありがとうございます。
- 3) 薬を販売する際の実際に使用できるようなシュミレーションでの会話(話法)までお話を伺うことができとても参考になりました。

平成30年6月2日(土)酒田公益研修センター・佐藤義朗先生

- 1) 回覧していた資料が回ってきませんでした。難しいとは思いますが何か良い回し方はないでしょうか？
- 2) 事前に配信になっていた資料があったので参考になりました。

平成30年6月7日(木)米沢すこやかセンター・斎藤一夫先生

- 1) 水虫薬がこれからの季節ピークを迎えるため、勉強になりました。
- 2) 難しい内容でしたが、分かりやすかったです。
- 3) いつも大変お世話様です。毎回大変勉強になります。ありがとうございます。
- 4) 画像をカラーにしてほしい。又は、スライドショーに画像を挿入していただきたい。白黒ではなんだかわかりかねます。ご検討お願いいたします。
- 5) 回覧本が回ってこなかったの、時間制限してほしい。三分の一以上の方に回らなかったようです。
- 6) 平成30年度第2回研修日程が、祝日や日曜日に集中しております。ドラッグ系ですと、土日祝日は休みにくく平日にも行っていただければ大変ありがたいです。
- 7) 私どもは登録販売者であって薬剤師ではありません！！この中に薬局開設者はいるのでしょうか？登録販売者が開設者又は薬剤師に意見するとんでもないことになります！！映像講義の内容は、開設者・薬剤師にまかせましょう！！私たちの仕事の内容ではございませんね！！
- 8) 会長はじめ事務局の皆様、いつもありがとうございます。斎藤先生の講義はいつもていねいで分かりやすく、具体的な接客エピソードなどとても勉強になります。

平成30年6月17日(日)新庄市民文化会館・佐藤義朗先生

- 1) 午前中の開催をお願い致します。
- 2) これからの季節に多くなる症例で役に立ちそうな講習でした。ありがとうございました。
- 3) とても勉強になりました。
- 4) 今回初めて受講しました。季節的に売り場でよく水虫について聞かれることが多かったの、特に薬の塗り方(1か月の使用)がためになりました。

- 5) ドーピングについてほとんど知りませんでした。南天のど飴でドーピングなんてビックリしました。
- 6) 配達伝票の保管も今後徹底していきたい。初めて参加しましたが、とても良い環境での勉強会で時間もあっという間でした。またお願いします。
- 7) これから多い時期だと思いますが、水虫と決めつけずに判断していきたいと思います。大変良い勉強会になりました。
- 8) 今回初めて新庄市民文化会館での研修だったがとてもいい会場でした。季節にあった講座内容でとても有意義な時間でした。
- 9) 毎年、この季節になると水虫のお客様が多くなります。それぞれに合ったお薬やアドバイス等、的確にできるようにしたいと思います。(先生の資料欲しくなりました。とても分かりやすかったです。)
- 10) 薬事法などが変わるたびにしっかりと内容を理解し対応しなければならないと感じました。ドーピングについても同様に間違いのないようにしたいと思います。
- 11) 水虫薬の中味以外にステロイド剤や形状も改めて勉強できたので大変よかったです。やはり先生がおっしゃったように薬を売るだけでなくワンポイントアドバイスのな会話がとても大事だと思いました。
- 12) 制度をきちんと把握して国民の健康向上をはかるという基本的な考えを改めて勉強できてよかった。ドーピングの知識も、もっと必要だと思いました。