

研修会を受講しての感想・意見・要望

(平成29年度・第4回)

H30・2月 24日(土)米沢すこやかセンター(斎藤一夫先生)

- 1) 本日の斎藤先生の講座は成分名＝医家向・OTC・商品名が出て、すぐ明日からでも店頭で使える内容でとてもよかったです。
- 2) 本日も一日ありがとうございました。斎藤先生「楽しく学べる講座」ありがとうございます。
- 3) いつも大変お世話様です。毎回大変勉強になります。この答案用紙をおかりしまして、高見澤さん 大臣表彰ご受賞おめでとうございます。また、会長はじめ皆様方に“感謝”です。ありがとうございます。
- 4) LINE も講義も分かりやすくほっこりします。いつもありがとうございます。
- 5) 受付において、不快を感じる対応がありました今後ご注意ください！
- 6) 機能性表示食品の表現の仕方、接客に注意したいと思います。

H30・3月 10日(土)新庄ゆめりあ・斎藤一夫先生

- 1) 下痢といつても様々な症状があり、的確な対応が必要であることが詳しくわかり勉強になりました。スライド資料はいつもメモしようとして間に合わず残念です。漢方薬資料いつもありがとうございます。
- 2) 季節的に花粉症の時期となり鼻炎薬が動き出しています。いつどんなお客様にも対応できるように、今日の内容を忘れず役立てたいと思います。季節に合ったテーマは本当に勉強になります。ありがとうございます。
- 3) 自分自身も下痢・便秘しやすいので腸の働きにはかなり関心があり改めて勉強になりました。
- 4) 単純に花粉症の薬という感じで販売するのはとても危険でもう少し詳しくつっこんでカウンセリングして販売せねばと改めて思いました。
- 5) いつもためになるお話をありがとうございます。

H30・3月 18日(日)酒田公益研修センター・佐藤義朗先生

* 意見・感想・要望はありません。

H30・3月 21日(水・祝)山形ビッグウイング・佐藤義朗先生

- 1) 実際に商品を見て説明していただけるので分かりやすかった。今まででは、レッドブル、モンスターなどはカフェインが多いことは知っていたが、実際数値化するとこんなに多いのかと初めて知った。ファンタの糖分もまたしかりであった。分かっていたつもりが知らないことばかりだった。
- 2) アレルギー性鼻炎は、今までに毎日接客をしているので大変役立ちます。

- 3) 下痢は色々な原因からなるのが分かり勉強になりました。
- 4) とても分かりやすかったです。ありがとうございました。
- 5) 今日もためになる充実した講義をうけることができました。ありがとうございました。
- 6) 今日のよう年に年間の中でもっとも必要とされる(花粉・鼻炎の)講義はとてもありがたく感謝いたします。講義の内容もとても分かりやすいです。
- 7) いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願ひいたします。