

研修会を受講しての感想・意見・要望（平成28年度第1回）

H28・4・29（金・祝）新庄ゆめりあ・佐藤義朗先生

- ・ インターネットでの受講は、現実的にまだなっていないのでしょうか。将来的に行なわれるのでしょうか。（前回の時そのようなお話をされていたような・・・。）
- ・ 簡単に考えていたうおの目・たこ・いぼも誤った治療で大変な病気になってしまうこともあるので気をつけたいと思いました。
- ・ 見分けがむずかしい健康食品の再度勉強をしなければと改めて思いました。
- ・ 皮膚科系の症例はカラーが一番ですので検討をお願いします。
- ・ いつもありがとうございます。今まで接客していて細かい部分までお客様に伝えられなかったのですが、今後はお客様の症状にあったお薬をすすめていきたいと思いました。義朗先生のお話は分かり易くて大変勉強になります。
- ・ 薬事関係等は、普段しっかりと対応しておかないとお客さまとの思わぬトラブルになったりするので、いつも頭において接客しなければいけないと思いました。トクホ・栄養機能性食品・機能性表示食品と身近にあるものなのでお客様にしっかりと対応できるようにしたいと思います。

H28・5・15（日）酒田公益研修センター・佐藤義朗先生

- ・ 佐藤先生、いつも経験・体験談を交えて楽しく分かり易く講義して下さいありがとうございます。そして運営スタッフ皆様いつもありがとうございます。
- ・ 皮膚科門前薬局からきたので、今回は非常に勉強になりました。うなずけるところもあり、佐藤先生の説明とても良かったです。
- ・ 特保・・・等、改めて勉強したいと思いました。

H28・5・21（土）山形ビッグウイング・斎藤一夫先生

- ・ スライドの資料も頂けるようになり、より分かり易く学ぶことができました。
- ・ 改めて「薬事」について確認し学ぶことができ良かったです。

H28・5・28（土）米沢すこやかセンター・斎藤一夫先生

- ・ いつもお世話様です。毎回、大変勉強になります。ありがとうございます。
- ・ 少し難しい内容だったが、勉強してだいぶ分かった気がしました。魚の目・たこ・いぼは毎日1回は接客するので、違いや治療法やアドバイスが勉強になり良かったです。
- ・ 改めて薬のもたらす影響を考えさせられました。お客様にお渡しする前に症状や薬などよく確認したいと思いました。
- ・ 解答欄が足りなかったので作成して記入しました。
- ・ 解答用紙の答を書くところが間違っていたのでとまどった。

研修会を受講しての感想・意見・要望（平成28年第2回）

H28・7・18（月・祝）山形ビッグウイング・佐藤義朗先生

- ・ この頃、特にコミュニケーションの大事さが感じられます。今この時間より、一步先に踏み込んだ説明がないと納得できないし、先がないように思います。さらに勉強したいと思います。
- ・ 整形で痛み止めを処方されていたからと、よく痛み止めのロキソニンを買われる方がいます。痛みを止めるだけで治る訳ではないし、体温が下がってだんだん体が冷えるからというのですが、どうしてもお医者様のほうが優先されてしまいます。
- ・ 漢方薬の資料ですが、番号（医療用医薬品としての NO.）も記載されているとありがたいです。（OTC では特に関連がないので難しいでしょうか？）
- ・ カラー症例とても参考になりました。
- ・ 各症状のカラーでの資料を出来るだけお願いしたいと思います。

《H28・第1回 DVD》

- ・ 皮膚科の調剤薬局で働いているため、今回の内容はとても勉強になりました。こどものおねしょの講座も希望したいです。

H28・8・11（木・祝）新庄ゆめりあ・斎藤一夫先生

- ・ 口の病気は口内炎などで来店する方が多いのですが、実はたくさんの病気の種類があるので受け身ではなくお客さまからの聞き取りが大切だと思いました。
- ・ 接客をしていると、年間通して風邪のような症状の方がいらっしゃいます。お客様の話をよく聞きお客様のためのアドバイスができるようにしたいと思います。
- ・ 漢方の幅広さにまたまた驚きでした。まだまだ勉強不足です。これからも知識を増やしていきたいところです。
- ・ たかが風邪 されど風邪と改めて思いました。また、漢方製剤も当店で扱っていない商品もあり、資料を拝見して選択肢の多さにびっくりしました。今さらながらですが・・・。
- ・ 斎藤先生の体験を交えながらの講義はとても分かり易いです。ありがとうございました。
- ・ 斎藤先生、楽しい講義ありがとうございました。協会のみなさん、研修会の準備等暑い中ありがとうございました。
- ・ お客さまは「口内炎ぐらい・・・」と思って来店される方が多い。暑くなったこの時期も多くみかける。さまざまな場合を頭に入れてアドバイス出来るよう勉強していきたい。
- ・ お店では、「風邪関係」が一番多く質問されたり相談を受けたりします。今の時期も夏風邪で来店されます。一点だけを見ずに全体に気を配って注意深くお薬をすすめたいと思いました。
- ・ 口の炎症は毎日接客する項目でしたので勉強になりました。
- ・ これから風邪の季節になっていくので、今日勉強したことをふまえて風邪薬の接客に役立てていきたいと思いました。

- ・ 今日電車で来ました。帰りの電車時間まで 10 分しかなかったため手帳に印とシールの手続きなど優先してもらえたらよかったですと思いました。
- ・ 風邪薬の成分は難しいのでもっと時間をかけて分かり易く説明してほしいです。例えば問 3 問 4 は急ぎ足だったので理解しづかったです。家庭学習します。

H28・8・25（木）酒田公益研修センター・斎藤一夫先生

- ・ スライドに症状の写真があり、とっても参考になりました。

H28・9・4（日）米沢すこやかセンター・佐藤義朗先生

- ・ 漢方の講義をもっと詳しく聞きたいと思いました。
- ・ いつも大変お世話様です。毎回とても勉強になります。
- ・ すいません。なぜか第 3 講座中エアコンが暑いようで・・・すいません、よろしく願いいたします。

研修会を受講しての感想・意見・要望 (H28度・第3回)

平成28年10月30日(日) 新庄ゆめりあ・佐藤義朗先生

- 1) いつもありがとうございます。普段から動悸・息切れの相談のお客さまが来店されます。その時に少しでもお客様にあった対応ができるようにしっかり覚えたいと思います。
- 2) 薬事関係はしっかり内容を確認しておかなければならないので、きちんと覚えようと思います。資料があつてとても分かり易いです。ありがとうございます。
- 3) いつも思いますが、漢方薬は知識不足を痛感させられます。もっともっと勉強していきたいと思います。
- 4) 薬事関係法規は定期的に変更事項の確認が大事ですね。知らないとは言えない! 大事なことだと思います。

平成28年11月3日(木・祝) 山形ビッグウイング・斎藤一夫先生

- 1) 動悸・息切れは毎日接客するので勉強になった。やはり、タバコは体によくないことが分かった。タバコをやめて本当によかったと思う。
- 2) 大変勉強になりました。
- 3) 講師の先生の話は、いつも楽しくとても勉強になりました。
- 4) ドラッグストアといわれている所でこんなに説明している所があるのでしょうか。レジでの対応はマニュアルに沿って・・・といわれ長く接客する暇がないように思う。何のためのマニュアル?と思う。お客様第一です。
- 5) 情報提供には注意をはらって行ないたい。
- 6) ドラッグヤマザワの薬品部会 忙しい休日(日曜・祭日)には講習会日程がぶつからないようにお願いします。

平成28年11月23日(水・祝) 米沢すこやかセンター・斎藤一夫先生

- 1) いつも大変お世話様です。毎回大変勉強になります。ありがとうございます。
- 2) 会長はじめ役員の皆様、いつも大変お世話様です。いつもタイムリーな情報ありがとうございます。勉強になります。今後とも宜しく願ひいたします。
- 3) フェイタスなども同じような添付文書の解説をしてほしい。大変実務的で勉強になります。

平成28年12月3日(土) 酒田公益研修センター・佐藤義朗先生

- 1) 大変勉強になりました。一般的な知識だけでなく最近の症例としての生きた情報が聞かれて、今後のお客様(患者さま)への対応の参考になりました。漢方の勉強もとても詳しくて良かったです。

- 2) 最近平日は木曜日に開催することが多いですが、月・木は担当部門の発注日でなかなか参加できません。他の曜日にも振り分けていただくと助かります。
- 3) 近くの席の方の私語が多く、聞き取れない時が多くありました。残念です。マナーの意識だと思いますが・・・。研修に来てるのに・・・。
- 4) 動悸・息切れ症状の原因にも、背景となる疾患や副作用が様々考えられることがわかった。治療中の疾患や服用薬の聞き取りの重要性がある。
- 5) リスク区分変更されるものもあるが、特徴を学習し指導や啓発を怠らないことが大切。

研修会を受講しての感想・意見・要望

(平成 28 年度第4回)

平成29年2月26日(日)・米沢すこやかセンター・佐藤義朗先生

- 1) いつも大変お世話様です。大変勉強になりました。ありがとうございます。まだまだ寒い日々が続きますので皆様ご自愛くださいませ。漢方薬は奥が深いですね。勉強になります。
- 2) いつも大変お世話様です。ドーピングのお話等々も大変勉強になりました。佐藤先生の説明も大変わかりやすく楽しく受講させて頂きました。ありがとうございました。

平成29年3月11日(土)・新庄ゆめりあ・斎藤一夫先生

- 1) 便秘のお薬はたくさんあり、お客様に勧める際にも迷ってしまう事がありましたが、今日学んだ事を頭に入れ今後の接客に役立てていきたいと思えます。
いつも漢方薬の資料が大変ためになっています。本当にありがとうございます。今後
もよろしく願い致します。
- 2) 今回のテーマは、ご来店頂いているお客様の中で多い症状ですので今後の接客に
為になりました。今までの接客よりも一歩ふみ込んだ接客をしお客様に合った商品
をご案内できるようにしたいです。
- 3) 漢方薬は相変わらず難しかったです。でも、おすすめの範囲が広いのでうまく使って
いきたいと思えます。
- 4) 自分自身の体の悩みにも共通しており大変勉強になったのと同時に、アドバイスする
のにもいい点がありました。
- 5) ありがとうございました。余談ですが、頑張っ聞いていたのですが年なのか忘れるの
もはやくて悲しいです。(笑)

平成29年3月 23 日(木)・山形ビッグウイング・斎藤一夫先生

- 1) 大変お疲れ様でした。ありがとうございます。
- 2) 体操がうれしかったです。頭がスッキリしました。
- 3) 便秘は軽度の方もいれば重度(慢性的)な方もいますので、それぞれのお客様の接
客に非常に勉強になりました。
- 4) 第5講座は毎日のように接客しているため、大変参考になりました。
- 5) いつもお世話様です。漢方は興味深く勉強になります。大変ですが基礎からゆっくり
勉強できればいいと思えます。
- 6) 季節変わりの時期、寒い時期に多い血流障害の肩こり・腰痛などは色々な原因があ
ると思うのですが、少しでも楽になるアドバイスが出来るようになりたいです。
- 7) 便秘はよく相談される事のひとつで、お年寄りや若い方が特に多くアドバイスする上
でとても勉強になりました。

平成29年3月26日(土)・酒田公益研修センター・佐藤義朗先生

- 1) 今日もとてもよい内容の先生の講義を聴く事ができました。ありがとうございました。
DVD お手数おかけ致しました。ありがとうございます。とても感謝しております。これからもよろしくお願い致します。
- 2) 質問ですが、漢方薬は多くが食前食間の服用となっておりますが、食後に飲んだ場合は効能効果にどれ位の差があるのでしょうか？
- 3) 症例などのスライドの多用をお願いします。
- 4) いつもの机やイスよりも使い易くすわりやすかったので、次回もこの机・イスにして欲しいです。
- 5) 日曜日の開催はありがたいです。机もイスも今回はとてもよかったです。