

研修会を受講しての感想・要望・意見 (H28度・第3回)

平成28年10月30日(日) 新庄ゆめりあ・佐藤義朗先生

- 1) いつもありがとうございます。普段から動悸・息切れの相談のお客さまが来店されます。その時に少しでもお客様にあった対応ができるようにしっかり覚えたいと思います。
- 2) 薬事関係はしっかり内容を確認しておかなければならないので、きちんと覚えようと思います。資料があつてとても分かり易いです。ありがとうございます。
- 3) いつも思いますが、漢方薬は知識不足を痛感させられます。もっともっと勉強していきたいと思います。
- 4) 薬事関係法規は定期的に変更事項の確認が大事ですね。知らないとは言えない! 大事なことだと思います。

平成28年11月3日(木・祝) 山形ビッグウイング・斎藤一夫先生

- 1) 動悸・息切れは毎日接客するので勉強になった。やはり、タバコは体によくはないことが分かった。タバコをやめて本当によかったと思う。
- 2) 大変勉強になりました。
- 3) 講師の先生の話は、いつも楽しくとても勉強になりました。
- 4) ドラッグストアといわれている所でこんなに説明している所があるのでしょうか。レジでの対応はマニュアルに沿って・・・といわれ長く接客する暇がないように思う。何のためのマニュアル?と思う。お客様第一です。
- 5) 情報提供には注意をはらって行ないたい。
- 6) ドラッグヤマザワの薬品部会 忙しい休日(日曜・祭日)には講習会日程がぶつからないようにお願いします。

平成28年11月23日(水・祝) 米沢すこやかセンター・斎藤一夫先生

- 1) いつも大変お世話様です。毎回大変勉強になります。ありがとうございます。
- 2) 会長はじめ役員の皆様、いつも大変お世話様です。いつもタイムリーな情報ありがとうございます。勉強になります。今後とも宜しく願ひいたします。
- 3) フェイタスなども同じような添付文書の解説をしてほしい。大変実務的で勉強になります。

平成28年12月3日(土) 酒田公益研修センター・佐藤義朗先生

- 1) 大変勉強になりました。一般的な知識だけでなく最近の症例としての生きた情報が聞かれて、今後のお客様(患者さま)への対応の参考になりました。漢方の勉強もとても詳しくて良かったです。

- 2) 最近平日は木曜日に開催することが多いですが、月・木は担当部門の発注日でなかなか参加できません。他の曜日にも振り分けていただくと助かります。
- 3) 近くの席の方の私語が多く、聞き取れない時が多くありました。残念です。マナーの意識だと思いますが・・・。研修に来てるのに・・・。